



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Wirtschaft,
Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

Kundenbefragung zu den Dienstleistungen der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) bei den privaten Personaldienstleistern 2024

07. Oktober 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Wirtschaft,
Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

Die Firma DemoSCOPE AG hat im Auftrag des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) zwischen April und Mai 2024 eine repräsentative Befragung bei rund 450 privaten Personaldienstleistern durchgeführt.

Ziel der Befragung war es, die Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der RAV und der Plattform «Job-Room» des Portals arbeit.swiss zu ermitteln.

Die folgenden Grafiken zeigen die Ergebnisse der Kundenbefragung 2024.

Staatssekretariat für Wirtschaft

Martin Godel
Leiter Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

Kundenbefragung Personaldienstleister 2024

August 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra





Inhalte

- 1. Kontaktaufnahme mit dem RAV**
- 2. Plattform Job-Room**
- 3. Meldung offener Stellen**
- 4. Anhang**



Befragungsdesign

Befragungsdesign

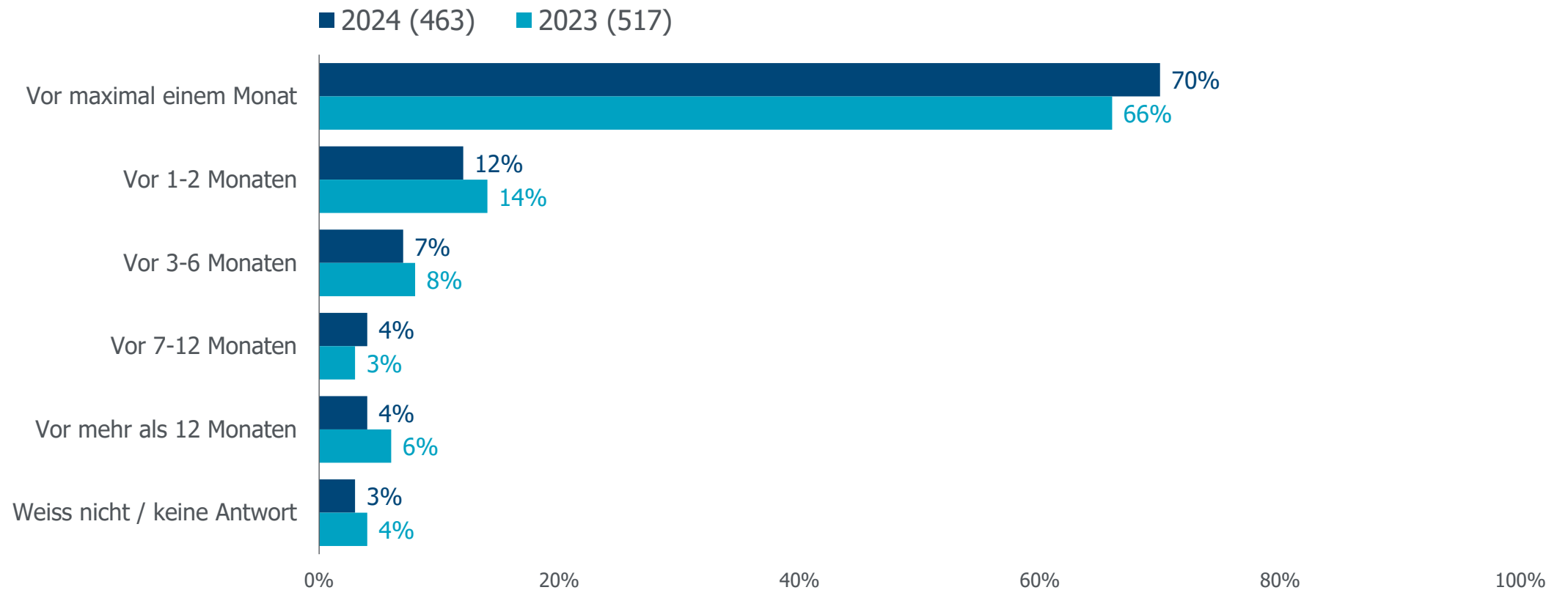
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO	Hugo Brügger – Wissenschaftlicher Mitarbeiter Geneviève Robert – Wissenschaftliche Mitarbeiterin
Demo SCOPE AG	Dr. Michael Buess – CEO Dr. Eva Passarge – Projektleiterin Sozialforschung Dr. Deborah Kalte – Projektleiterin Sozialforschung
Befragungsziel	Überprüfung der Qualität der öffentlichen Arbeitsvermittlung. Auf der Grundlage der Befragungsergebnisse sollen die Dienstleistungen der öffentlichen Arbeitsvermittlung an die Bedürfnisse der privaten Personaldienstleister angeglichen werden.
Erhebungsphase	10. April bis 27. Mai 2024
Methode	Online Interviews
Zielgruppe/Grundgesamtheit	Private Personaldienstleister die im Jahr 2023 mindestens eine offene Stelle gemeldet haben.
Anzahl Interviews	2024: n=463 / 2023: n=517
Gewichtung	Alle Interviews wurden einer Gewichtung unterzogen, damit sie der Verteilung (Kanton und Grössenklasse) der Grundgesamtheit entsprechen (vgl. Informationen dazu im Anhang). Die ausgewiesenen Werte und Basen beziehen sich immer auf die gewichteten Daten/Ergebnisse.



Kontaktaufnahme mit dem RAV

Letzter Kontakt mit dem RAV

F10200¹: Wann hatten Sie zum letzten Mal Kontakt mit dem RAV?



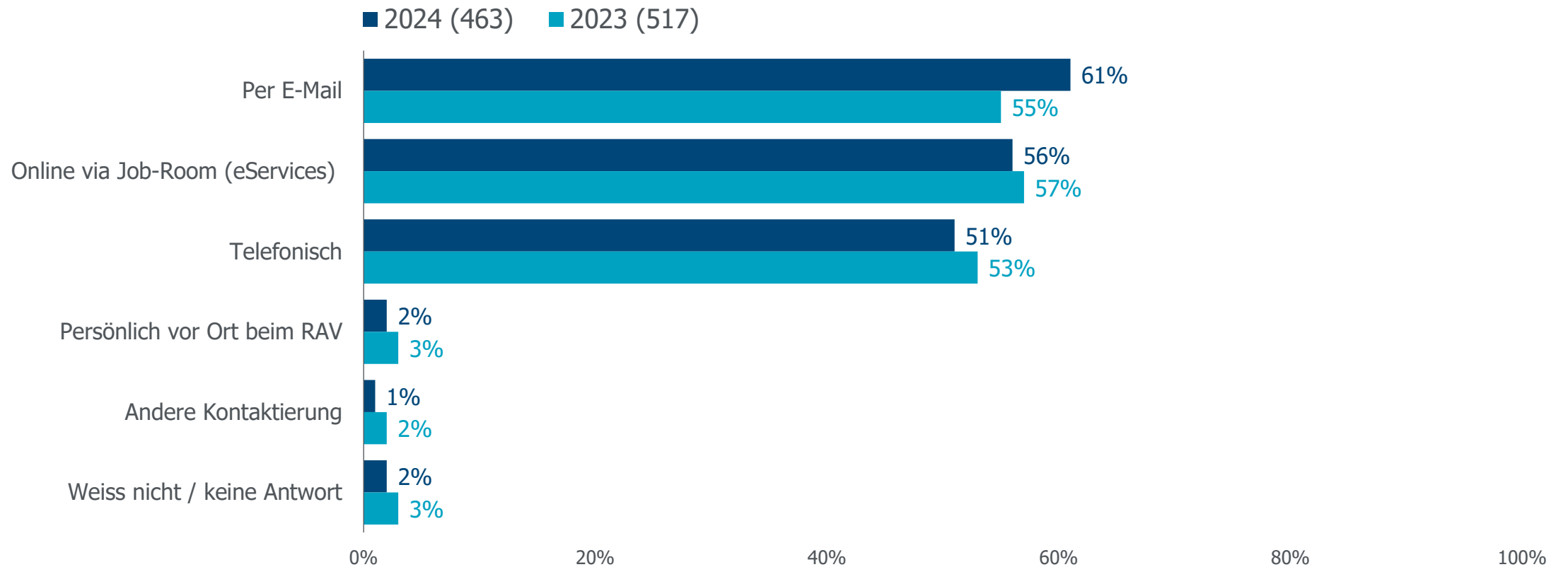
Basis: Zahlen in Klammern

6 | Kundenbefragung private Stellenvermittler 2024

¹ Die Fragennummern entsprechen der Nummerierung im Fragebogen und sind im vorliegenden Dokument nicht immer fortlaufend.

Kontaktaufnahme mit dem RAV

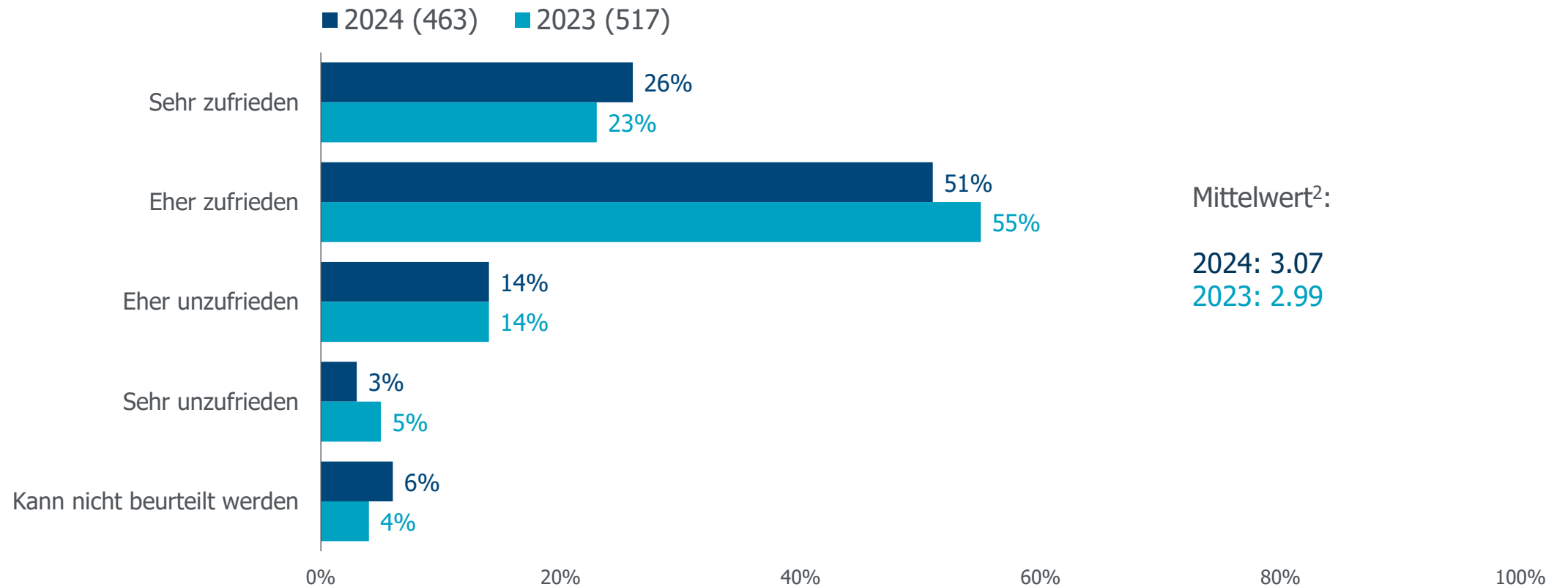
F10100: Wie nehmen Sie in der Regel Kontakt mit dem RAV auf? (Mehrere Antworten möglich)



Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit den Kontakten mit dem RAV

F10300: Wie zufrieden sind Sie mit diesen Kontakten mit dem RAV?



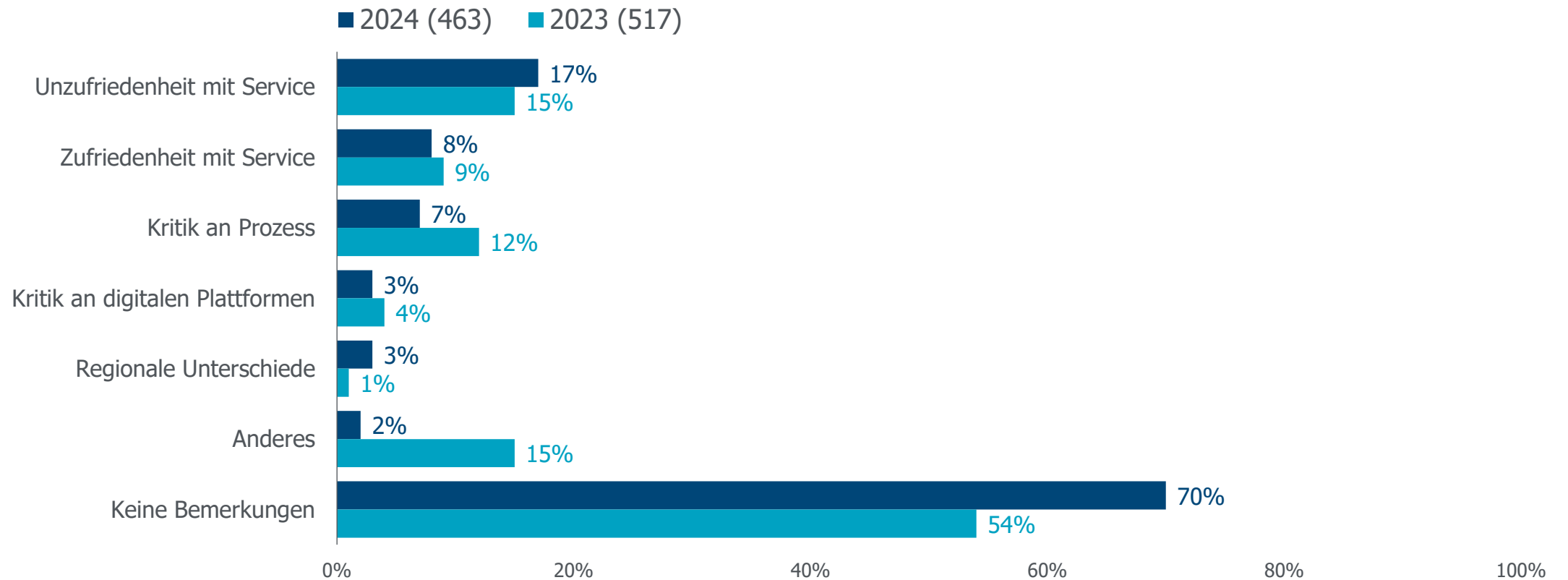
Basis: Zahlen in Klammern

8 | Kundenbefragung Personaldienstleister 2024

² Der Mittelwert ist die Summe der abgegebenen Bewertungen von 1 (sehr unzufrieden) bis 4 (sehr zufrieden) geteilt durch die Gesamtzahl der Bewertungen.

Weitere Bemerkungen zu den Kontakten mit dem RAV

F10900: Haben Sie noch weitere Bemerkungen zu den Kontakten mit dem RAV?



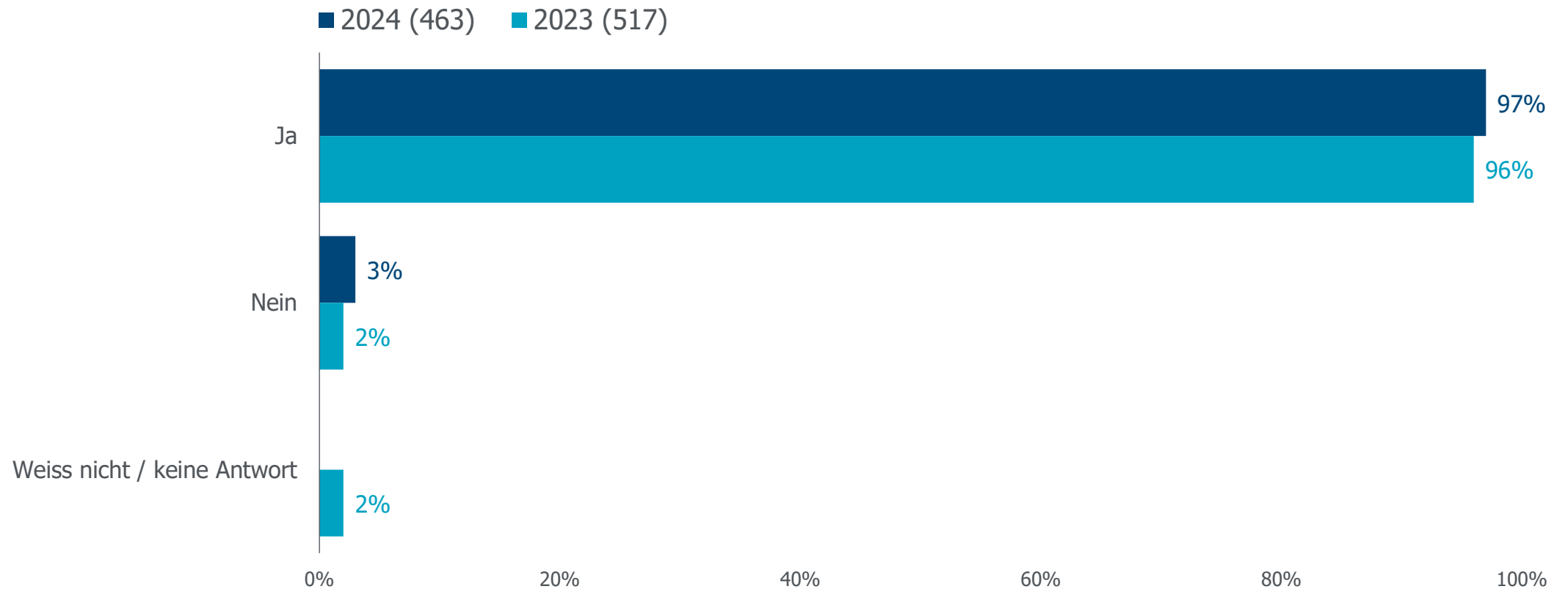
Basis: Zahlen in Klammern



Plattform Job-Room

Bekanntheit der Online-Stellen-Plattform Job-Room mit Login

**F11100: Private Personaldienstleister, die eine amtliche Bewilligung haben, können auf die Online-Stellen-Plattform Job-Room mit Login zugreifen. Auf dieser Plattform können die privaten Personaldienstleister Kandidatinnen und Kandidaten aus dem Stellensuchenden-Pool der RAV online suchen und offene Stellen melden.
Kennen Sie die Online-Stellen-Plattform Job-Room mit Login?**

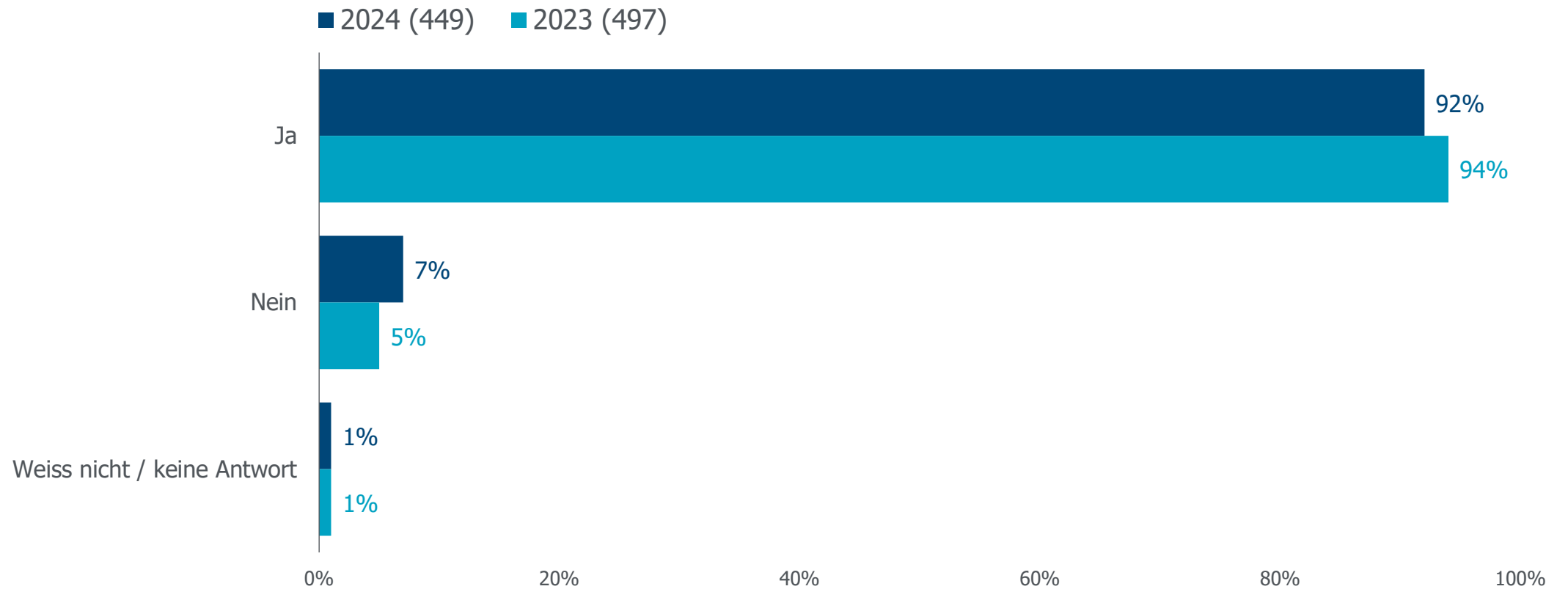


Basis: Zahlen in Klammern

Plattform Job-Room

F11200: Haben Sie einen Zugang zur Plattform Job-Room mit Login?

Filter: kennt Online-Stellen-Plattform Job-Room mit Login

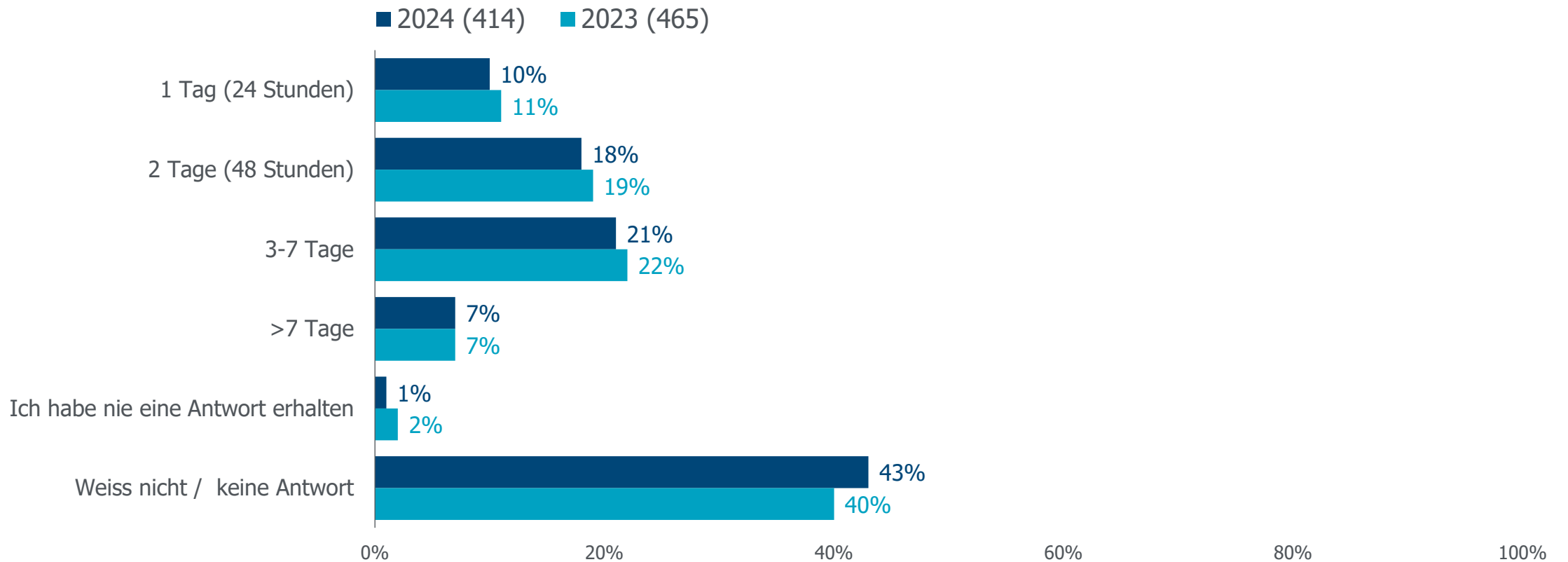


Basis: Zahlen in Klammern

Dauer bis Rückmeldung durch das SECO

F11310: Als Sie den Zugang zum Job-Room mit Login schriftlich beim SECO beantragt haben: Wie lange hat es gedauert, bis Sie eine Rückmeldung vom SECO erhalten haben?

Filter: hat Zugang zur Plattform Job-Room mit Login

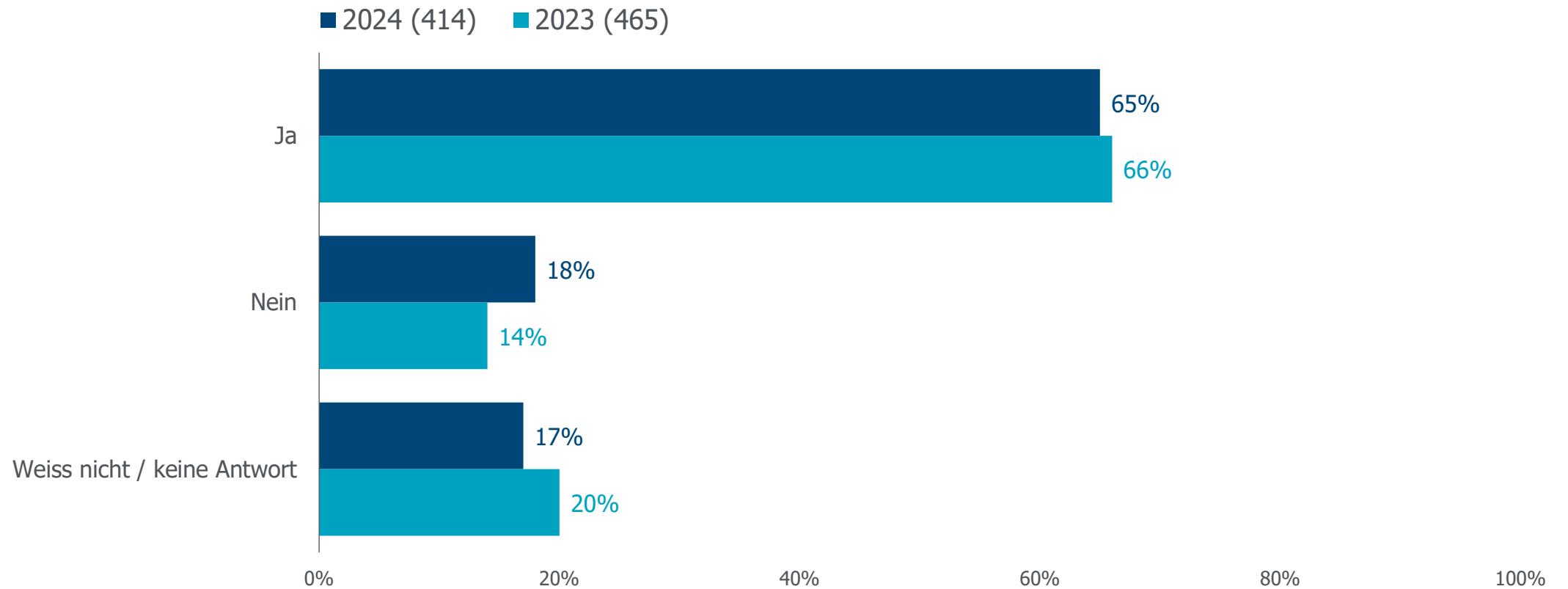


Basis: Zahlen in Klammern

Kundenfreundlichkeit Antrag für das Job-Room-Login

F11320: Finden Sie den Antrag für das Job-Room-Login kundenfreundlich?

Filter: hat Zugang zur Plattform Job-Room mit Login

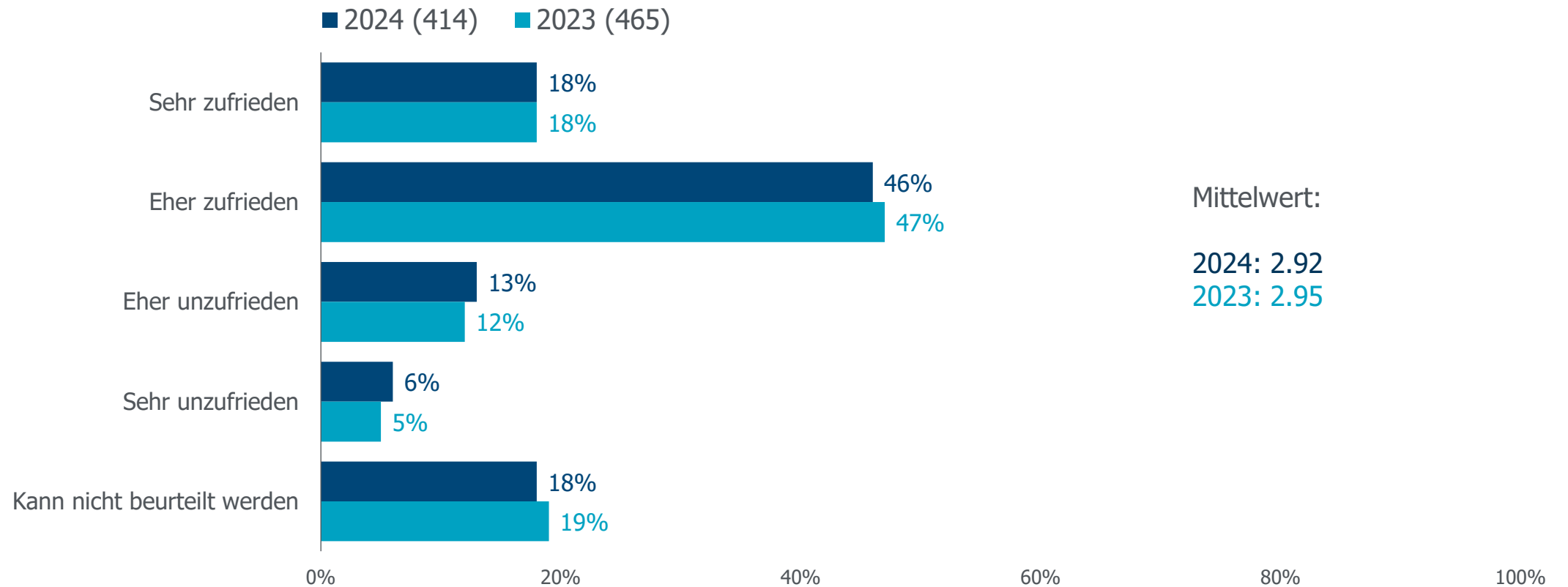


Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit dem Support für Job-Room mit Login durch das SECO

F11340: Wie zufrieden sind Sie mit dem Support für Job-Room mit Login durch das SECO?

Filter: hat Zugang zur Plattform Job-Room mit Login

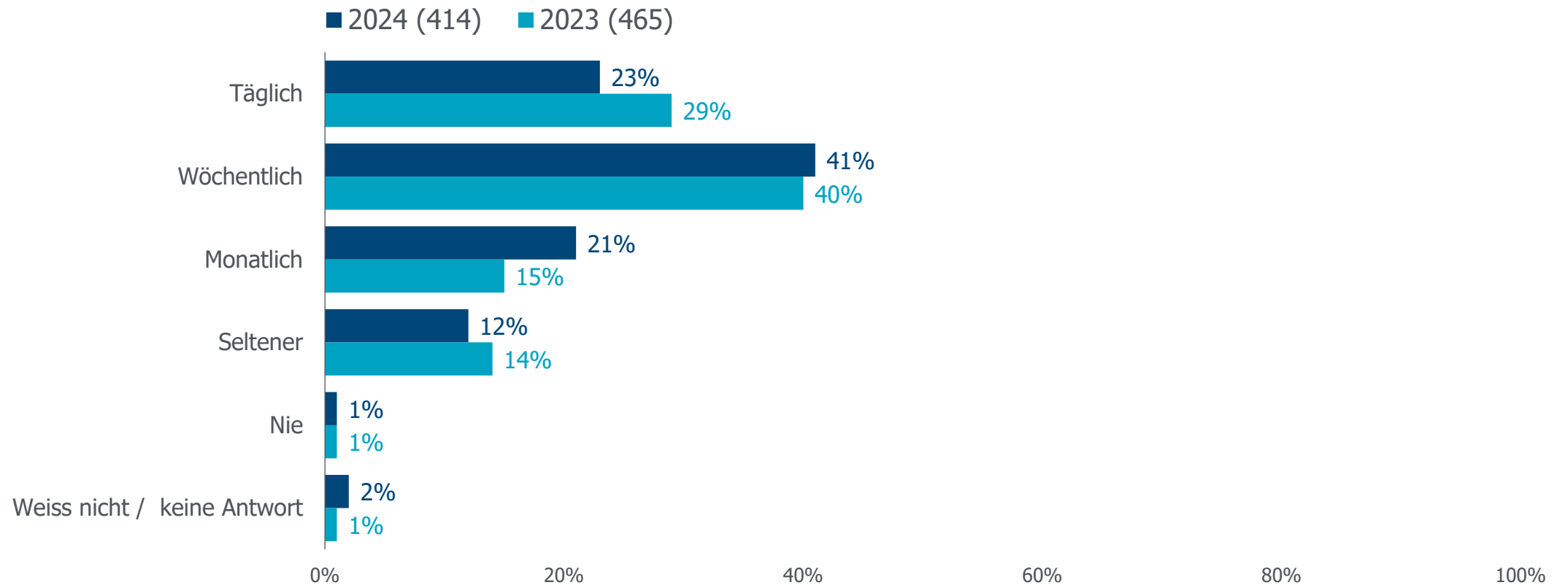


Basis: Zahlen in Klammern

Nutzungshäufigkeit der Internetseite <https://www.job-room.ch>

F20420: Wie häufig nutzen Sie die Internetseite <https://www.job-room.ch> um Kandidatinnen und Kandidaten zu suchen oder offene Stellen zu melden?

Filter: hat Zugang zur Plattform Job-Room mit Login

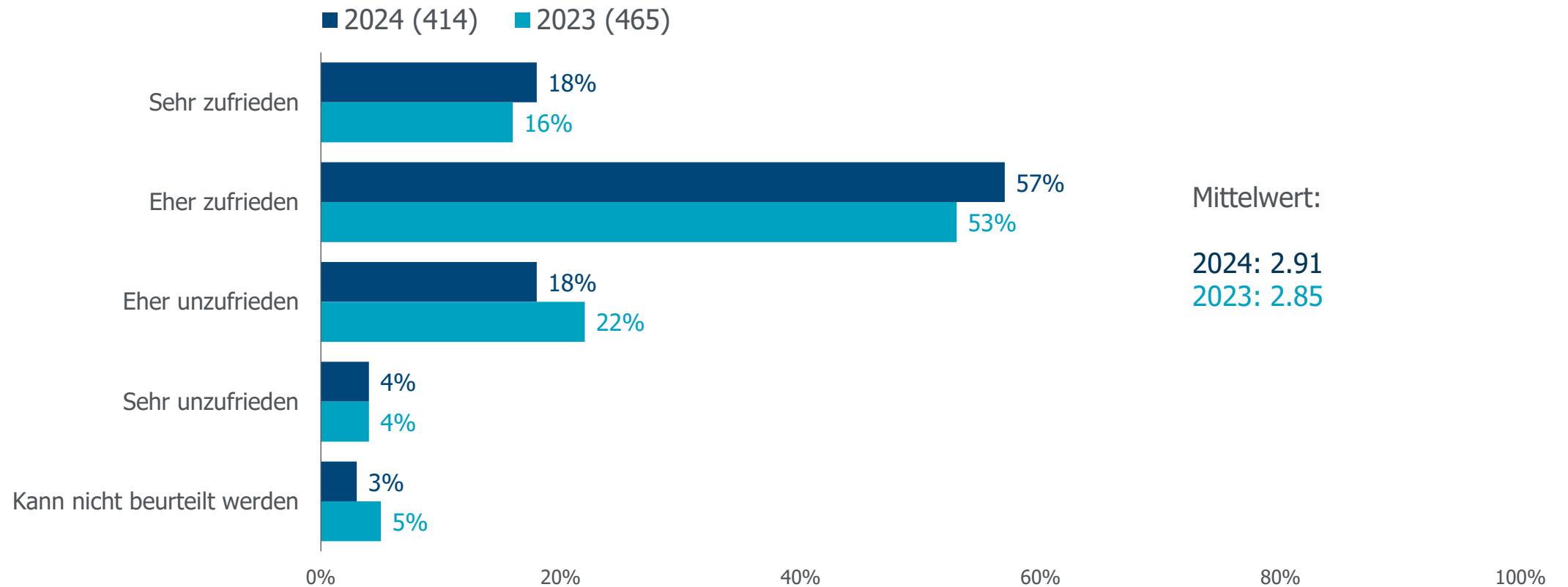


Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit der Suchfunktion auf der Plattform Job-Room

F11500: Wie zufrieden sind Sie mit der Suchfunktion auf der Plattform Job-Room?

Filter: hat Zugang zur Plattform Job-Room mit Login

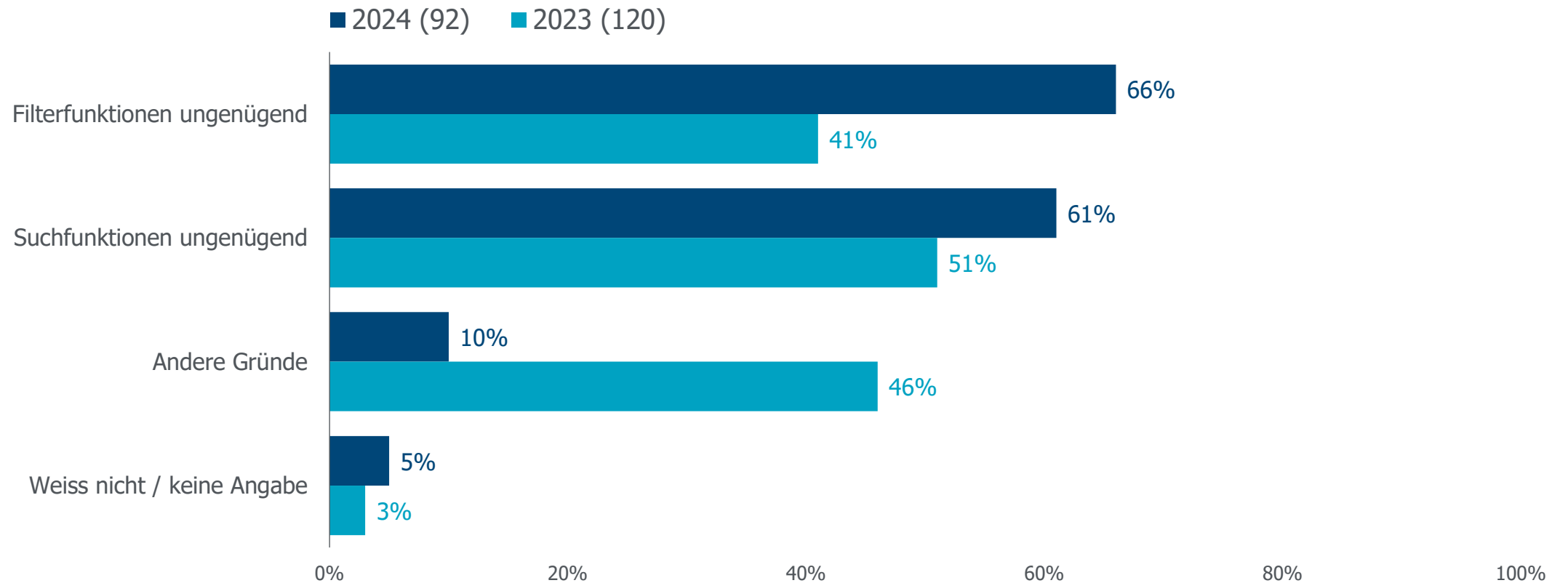


Basis: Zahlen in Klammern

Gründe für Unzufriedenheit mit der Suchfunktion

F11520: Aus welchen Gründen sind Sie mit der Suchfunktion nicht zufrieden? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: war mit der Suchfunktion auf der Plattform Job-Room eher/sehr unzufrieden

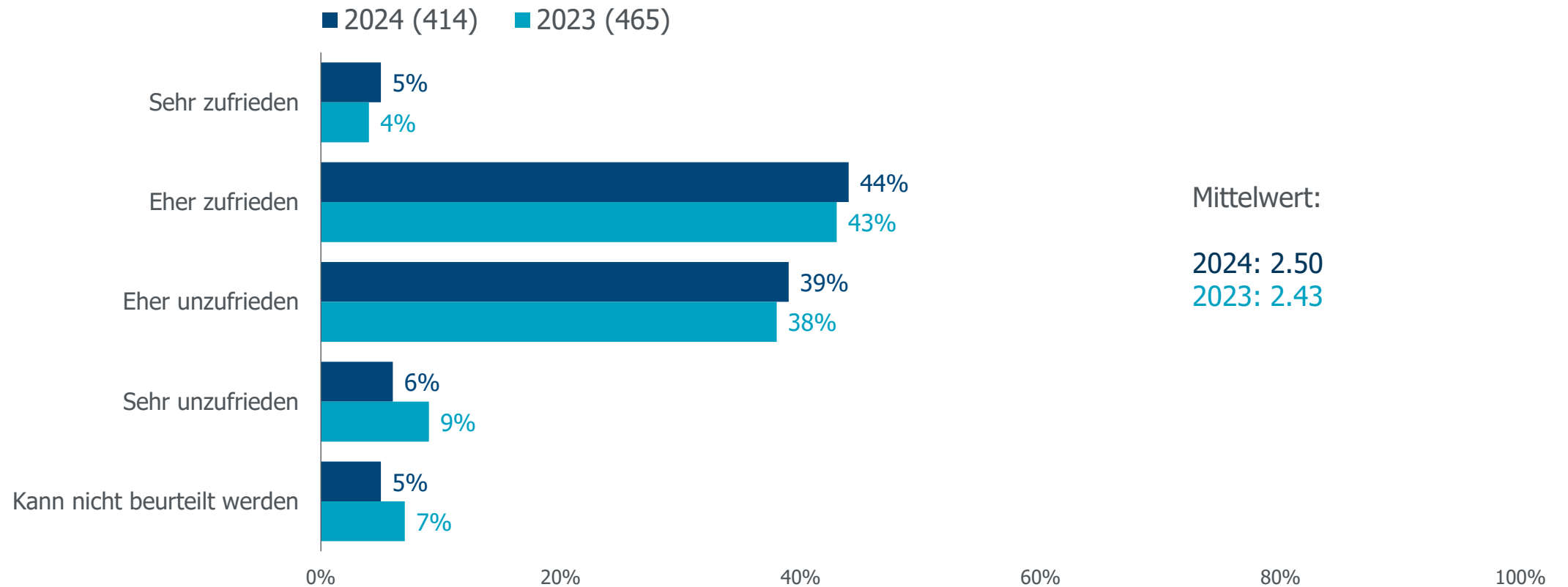


Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit vorgeschlagenen Kandidatinnen / Kandidaten auf der Plattform Job-Room

F11600: Wie zufrieden sind Sie mit den vorgeschlagenen Kandidatinnen und Kandidaten auf der Plattform Job-Room?

Filter: hat Zugang zur Plattform Job-Room mit Login

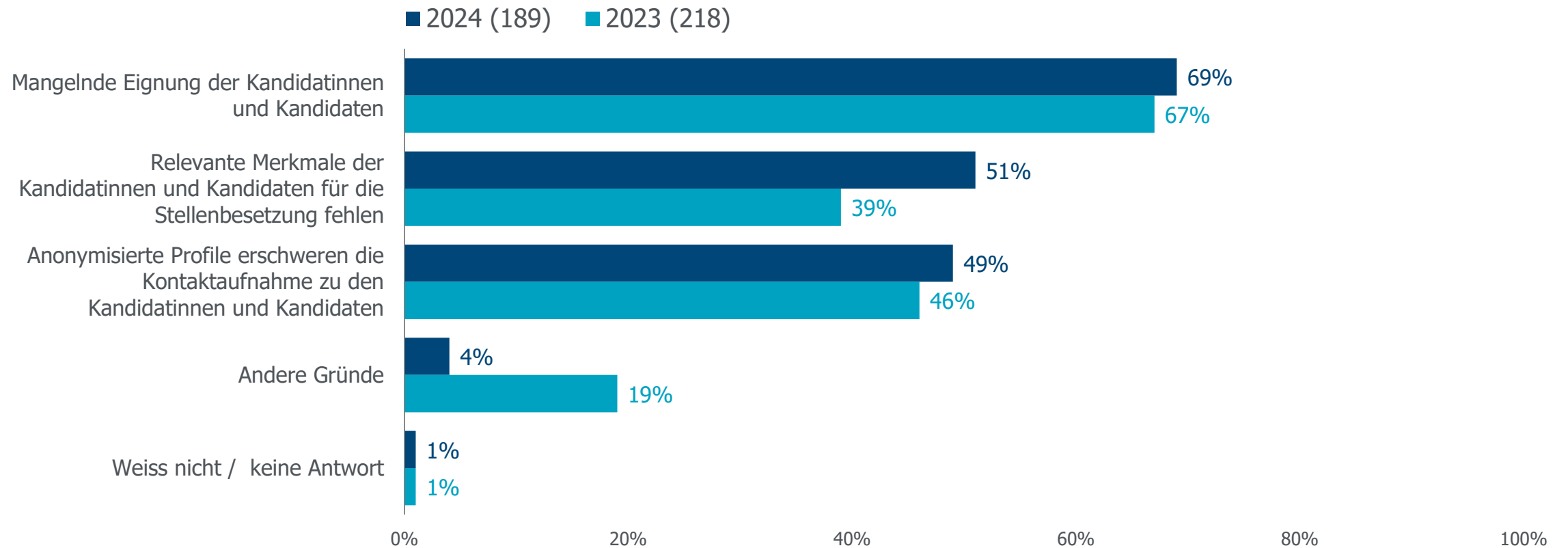


Basis: Zahlen in Klammern

Gründe für Unzufriedenheit mit den Suchergebnissen

F11620: Aus welchen Gründen sind Sie mit den Suchergebnissen nicht zufrieden? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: war mit den vorgeschlagenen Kandidatinnen / Kandidaten auf der Plattform Job-Room eher/sehr unzufrieden

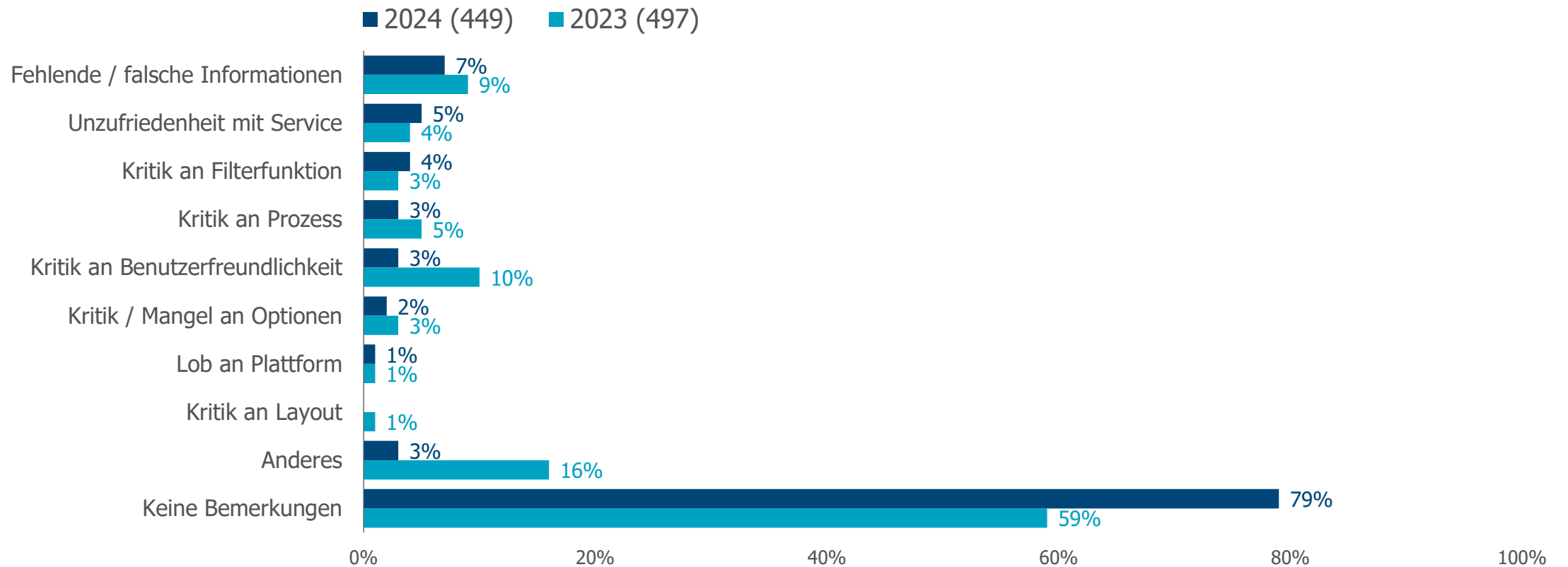


Basis: Zahlen in Klammern

Weitere Bemerkungen zur Plattform Job-Room

F11900: Haben Sie noch weitere Bemerkungen zur Plattform Job-Room?

Filter: kennt Online-Stellen-Plattform Job-Room mit Login



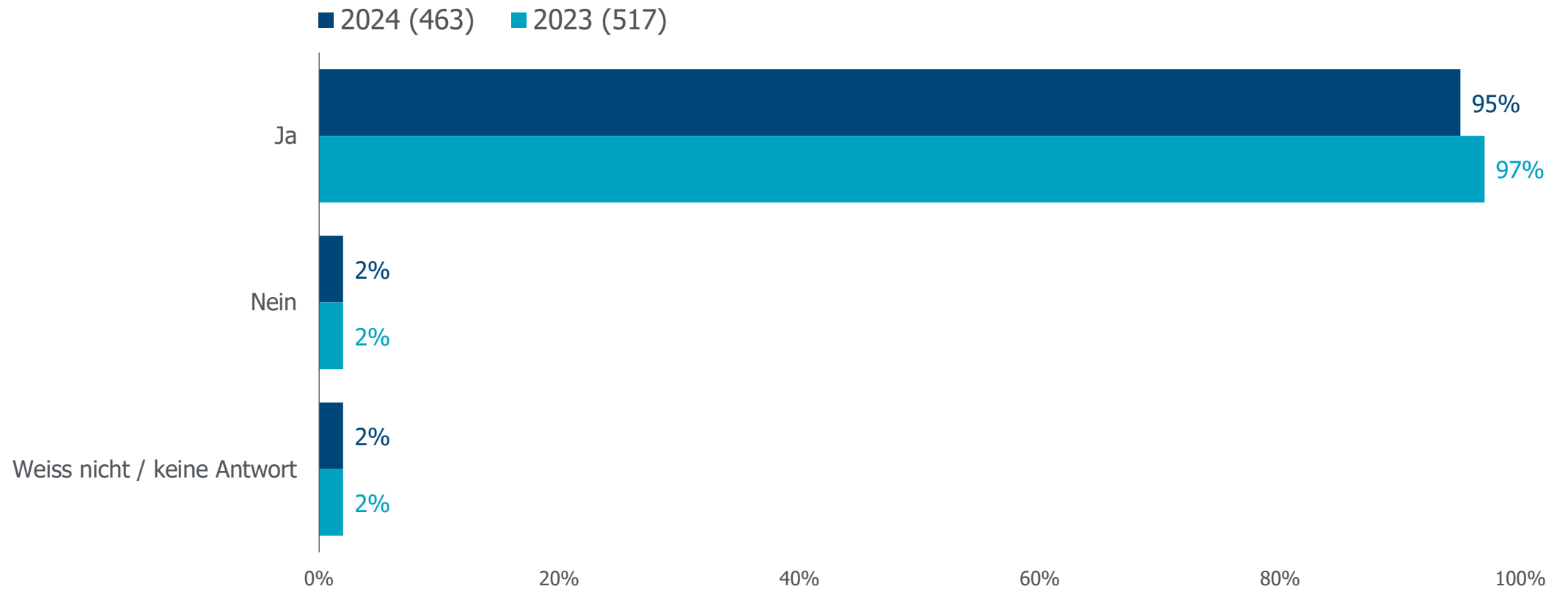
Basis: Zahlen in Klammern



Meldung offener Stellen

Meldung einer offenen Stelle

F12050: Haben Sie dem RAV schon einmal eine offene Stelle gemeldet?

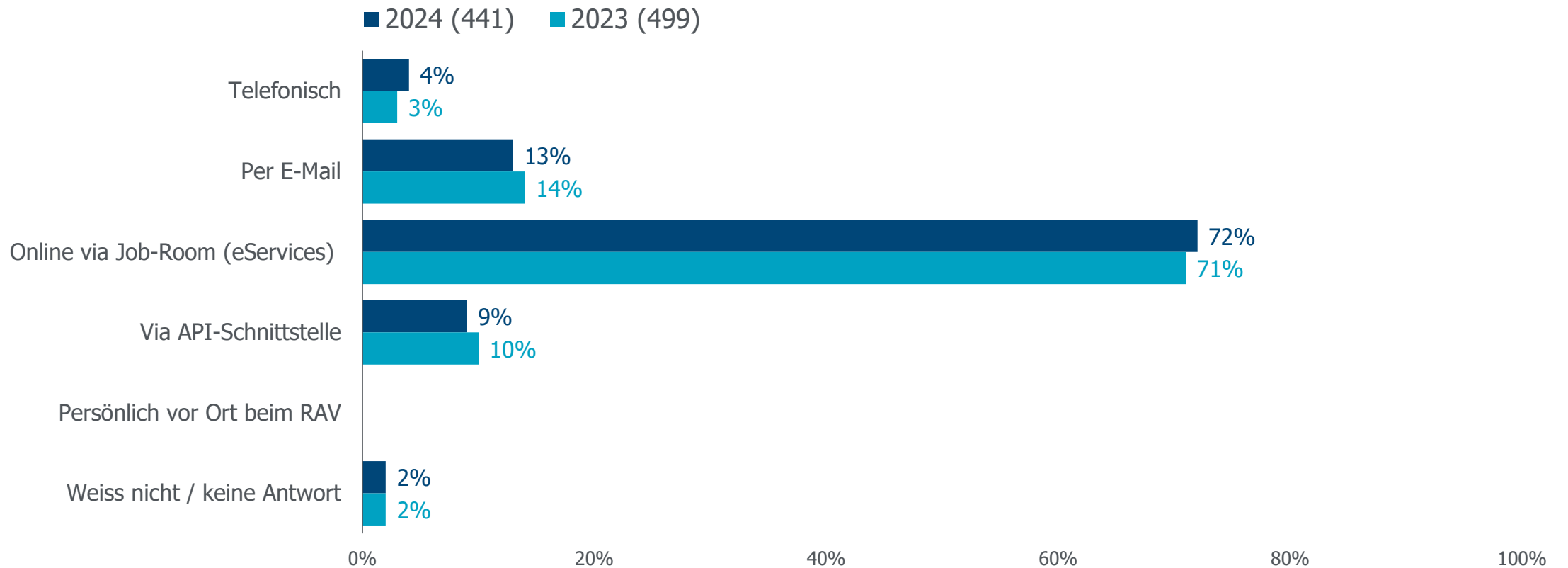


Basis: Zahlen in Klammern

Art der Meldung der letzten offenen Stelle

F12100: Wie haben Sie Ihre letzte offene Stelle dem RAV gemeldet?

Filter: wenn schon einmal eine offene Stelle gemeldet wurde



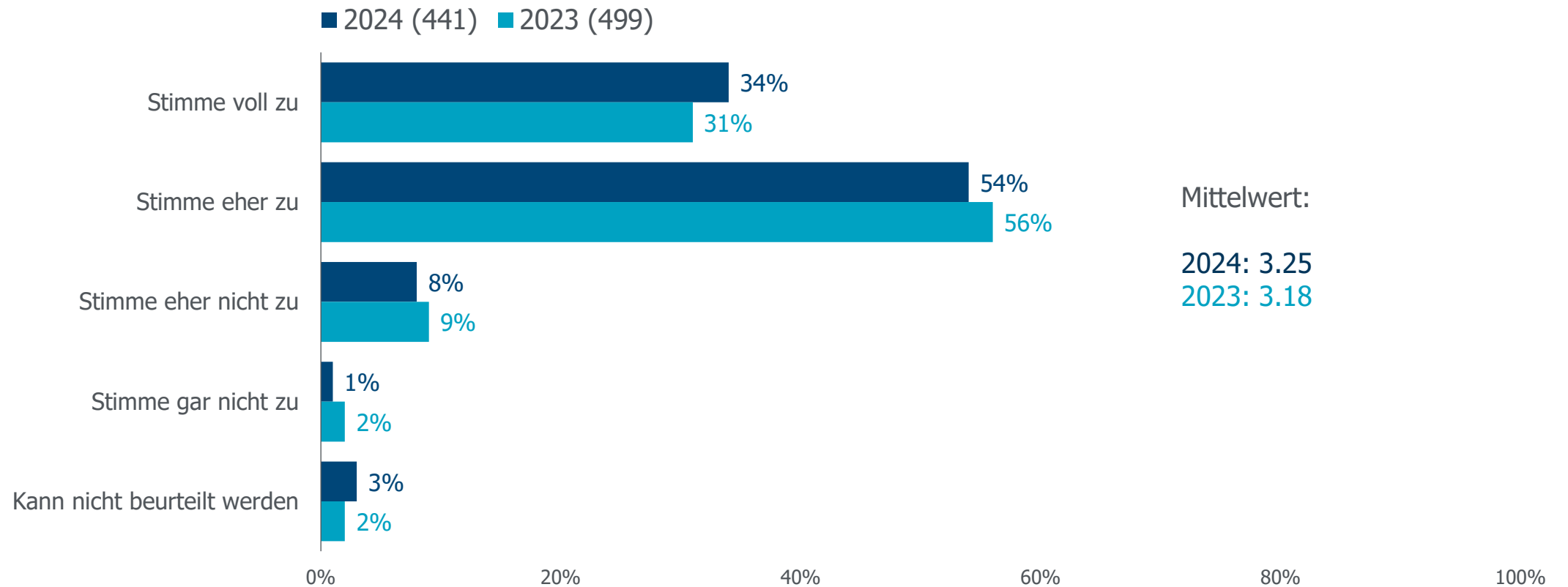
Basis: Zahlen in Klammern

Formalitäten bei der Meldung offener Stelle sind einfach

F12200: Bitte geben Sie an, inwiefern Sie der nachfolgenden Aussage zustimmen.

Die Formalitäten bei der Meldung einer offenen Stelle sind einfach.

Filter: wenn schon einmal eine offene Stelle gemeldet wurde

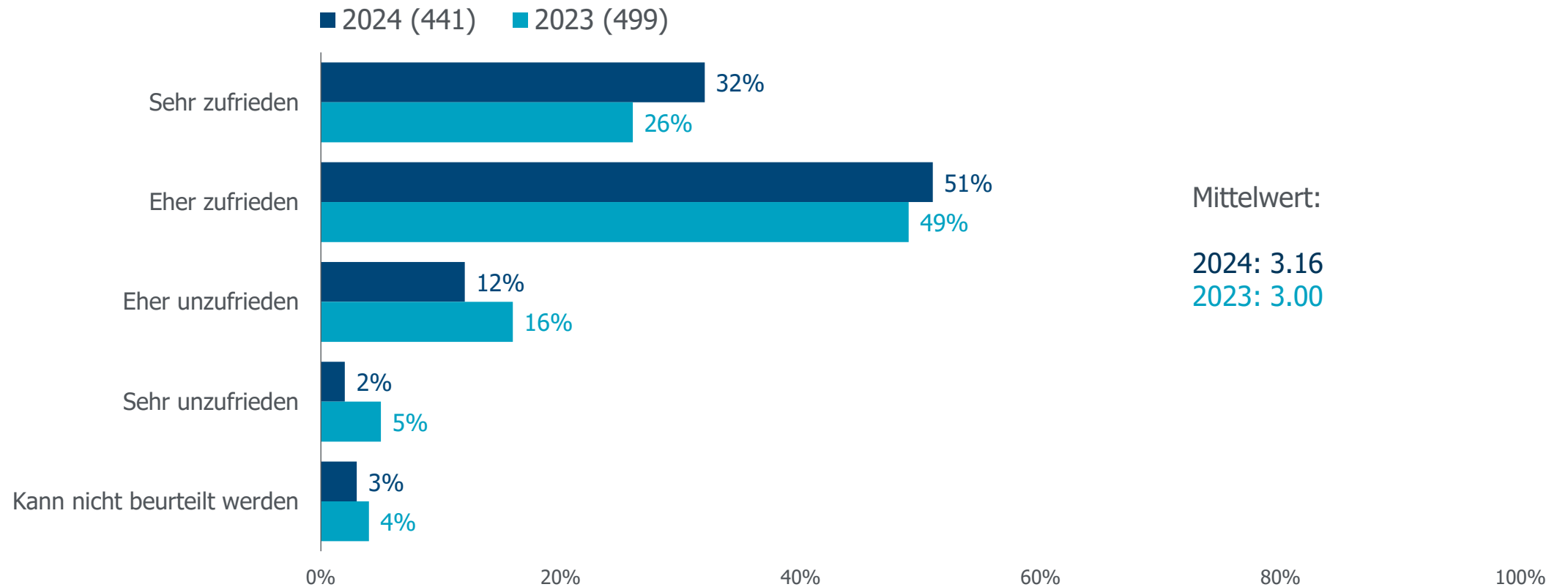


Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit Dauer der Rückmeldung

F12300: Wie zufrieden waren Sie mit der Dauer, bis eine Rückmeldung durch das RAV auf eine gemeldete, offene Stelle erfolgte (Empfangsbestätigung oder eine persönliche Kontaktaufnahme)?

Filter: wenn schon einmal eine offene Stelle gemeldet wurde

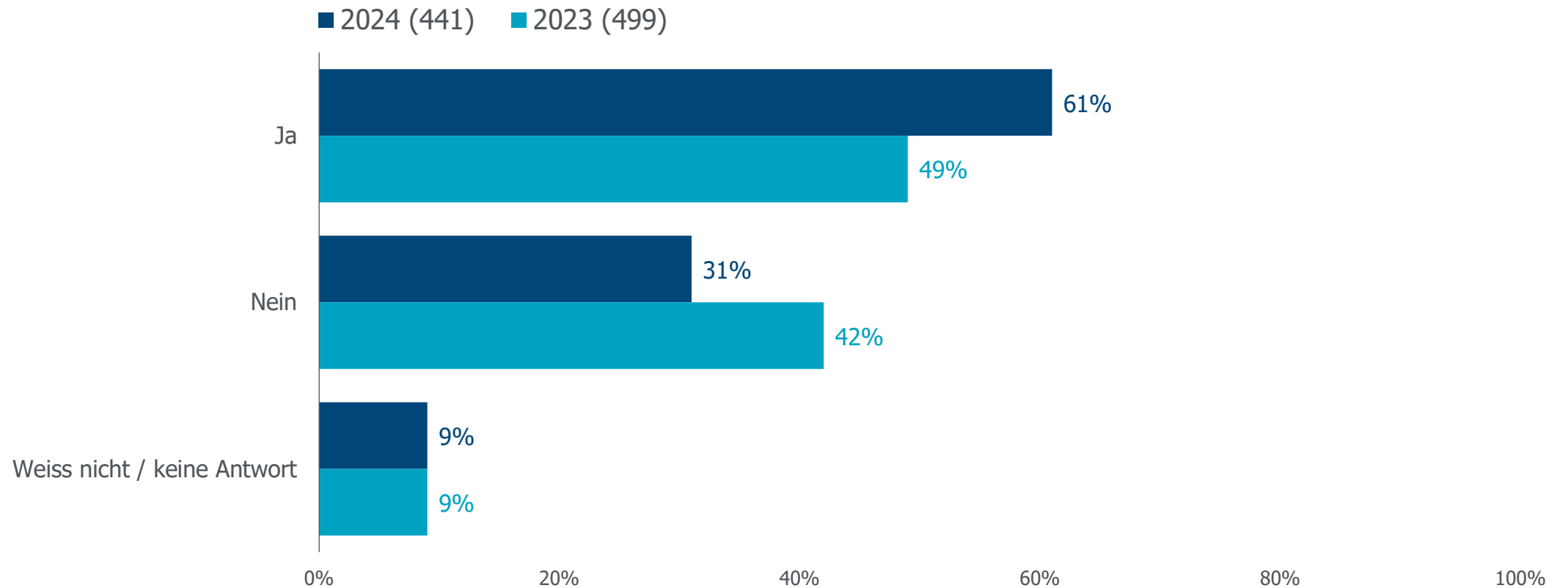


Basis: Zahlen in Klammern

Vorschlag Kandidatinnen/Kandidaten bei der letzten Stellenmeldung

F12400: Hat Ihnen das RAV bei der letzten Stellenmeldung eine Kandidatin / einen Kandidaten vorgeschlagen?

Filter: wenn schon einmal eine offene Stelle gemeldet wurde

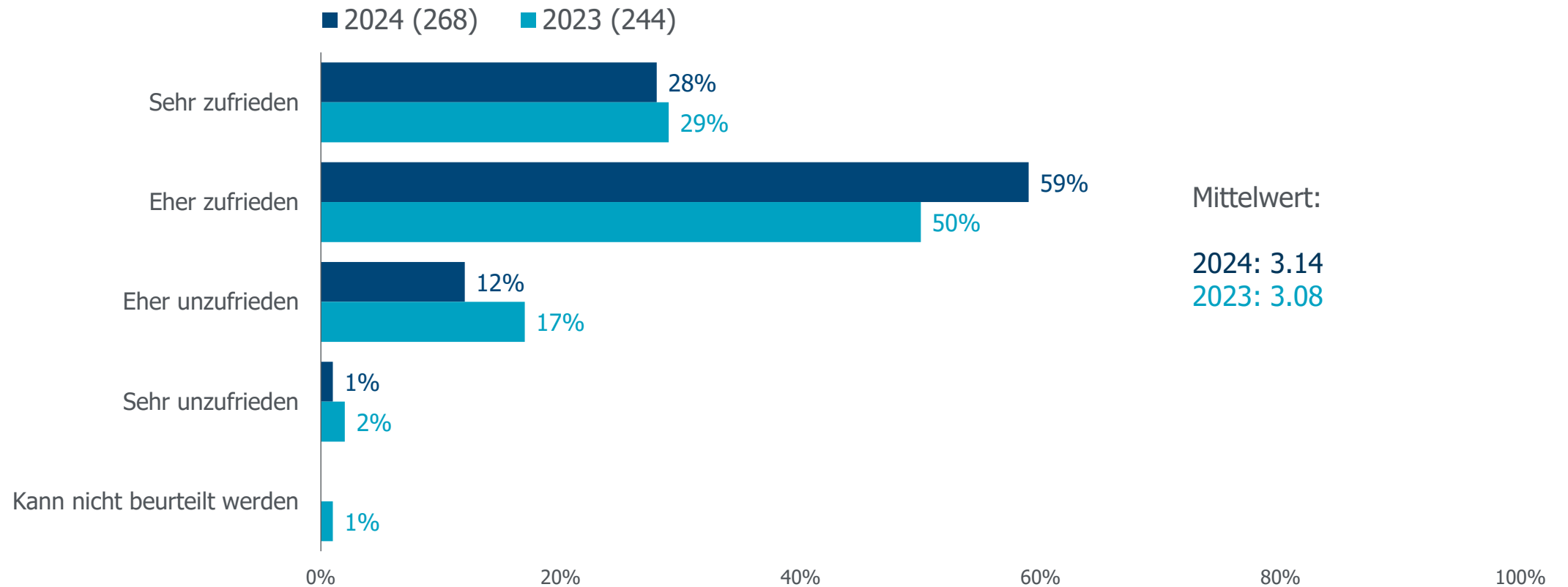


Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit der Dauer bis zum Erhalt der Bewerbungsunterlagen

F12450: Wie zufrieden waren Sie mit der Dauer, bis Sie die entsprechenden Bewerbungsunterlagen vom RAV erhalten haben?

Filter: wenn das RAV bei der letzten Stellenmeldung eine Kandidatin / einen Kandidaten vorgeschlagen hat

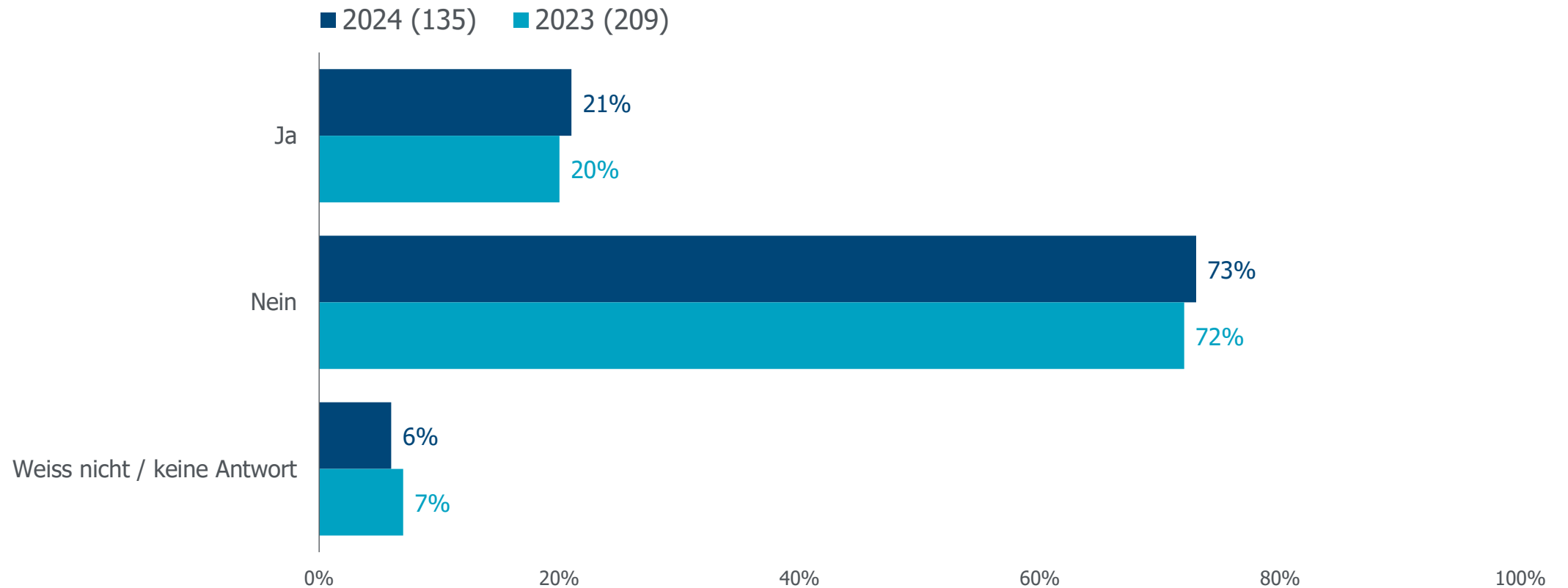


Basis: Zahlen in Klammern

Rückmeldung, warum das RAV keine Kandidatin/Kandidaten vorgeschlagen hat

F12500: Hat Ihnen das RAV eine Rückmeldung gegeben, weshalb keine Kandidatin / kein Kandidat vorgeschlagen wurden?

Filter: wenn das RAV bei der letzten Stellenmeldung keine Kandidatin / keinen Kandidaten vorgeschlagen hat

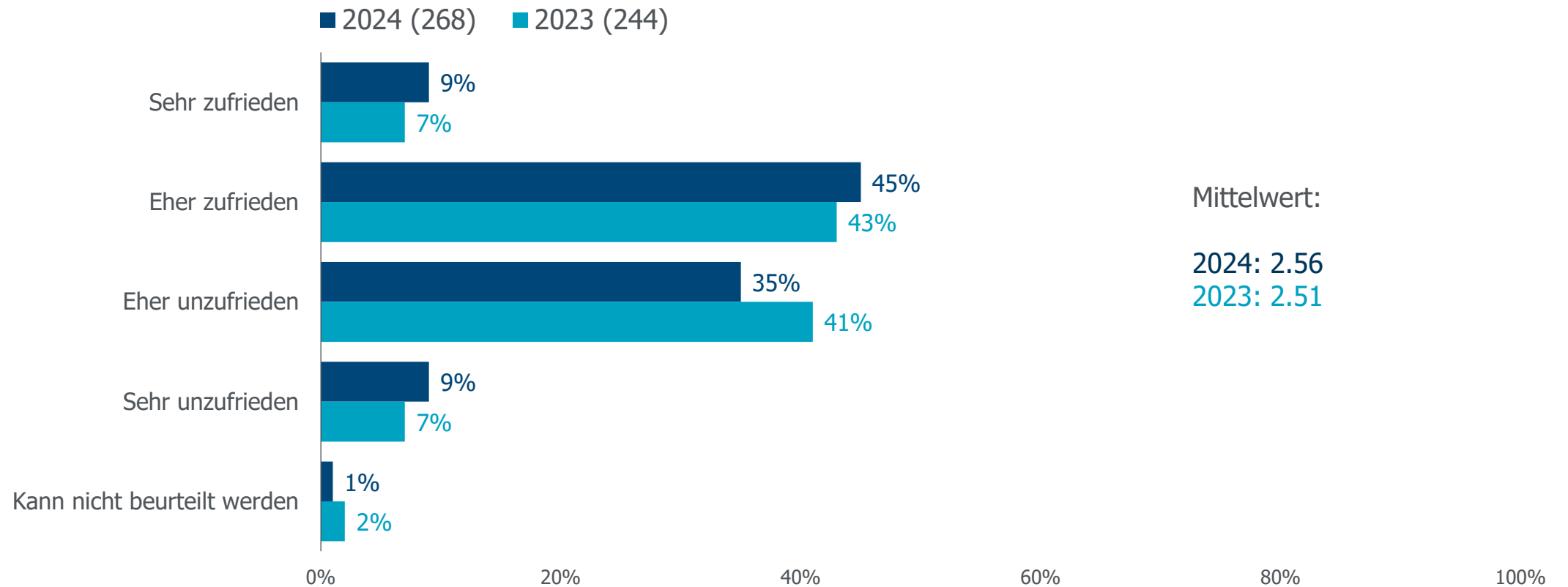


Basis: Zahlen in Klammern

Zufriedenheit mit der Auswahl der Kandidatinnen / Kandidaten durch das RAV

F12600: Wie zufrieden waren Sie mit der Auswahl der Kandidatinnen / Kandidaten durch das RAV?

Filter: wenn das RAV bei der letzten Stellenmeldung eine Kandidatin / einen Kandidaten vorgeschlagen hat

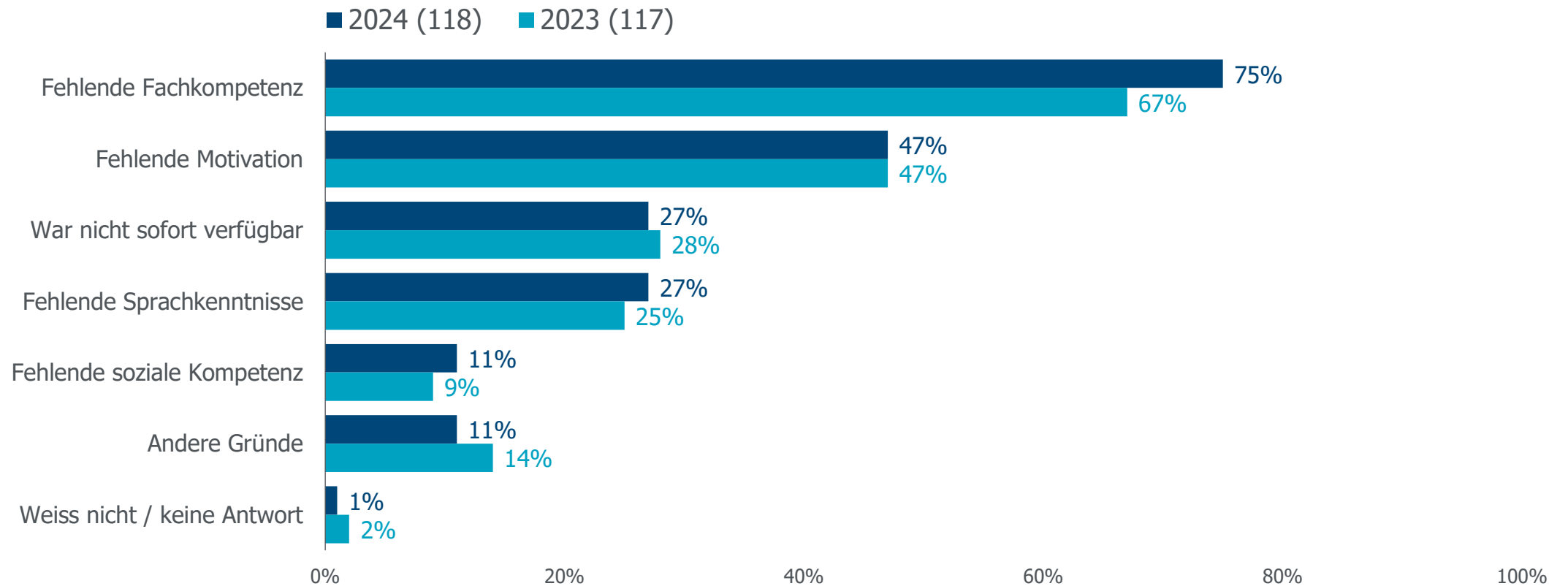


Basis: Zahlen in Klammern

Gründe für Unzufriedenheit mit der Auswahl der Kandidatinnen / Kandidaten durch das RAV

F12700: Aus welchen Gründen waren Sie mit den Kandidatinnen / Kandidaten nicht zufrieden? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: war mit den vorgeschlagenen Kandidatinnen / Kandidaten durch das RAV eher/sehr unzufrieden

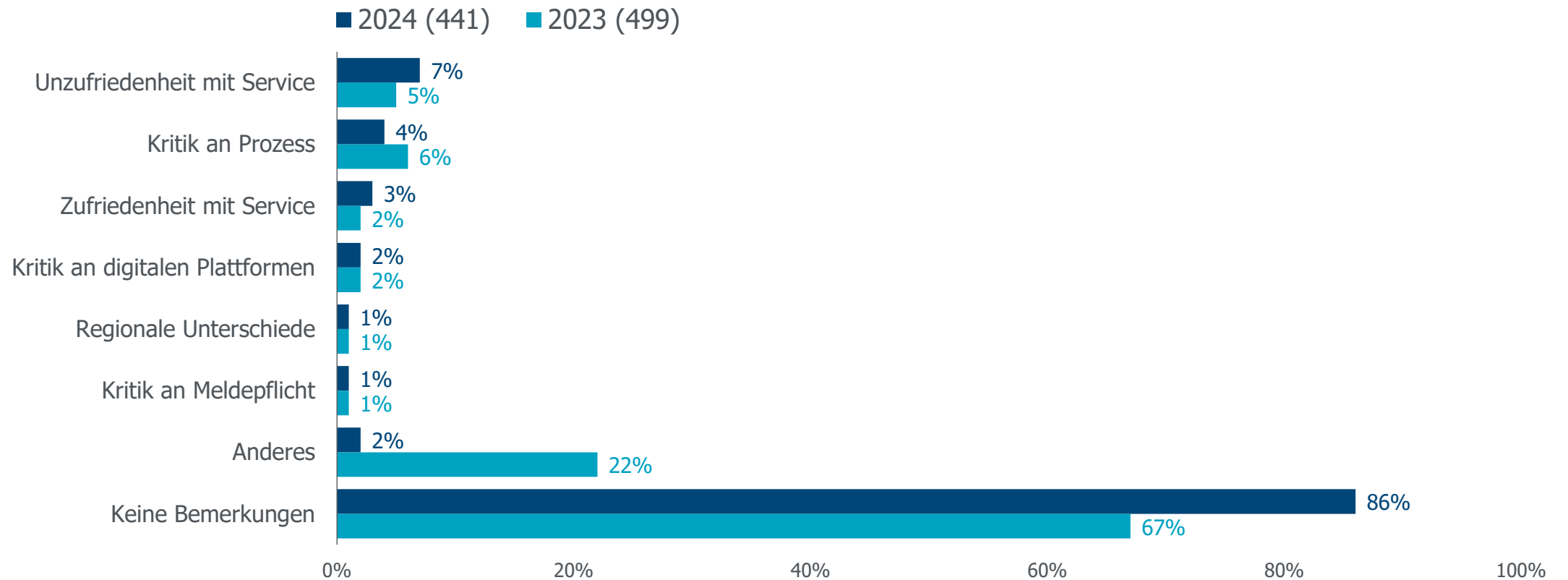


Basis: Zahlen in Klammern

Weitere Bemerkungen zur Stellenmeldung beim RAV

F12900: Haben Sie noch weitere Bemerkungen zur Stellenmeldung beim RAV?

Filter: wenn schon einmal eine offene Stelle gemeldet



Basis: Zahlen in Klammern



Anhang

Grundgesamtheit, Teilnahmen (ungewichtet) und Daten (gewichtet)

Kanton	Grundgesamtheit	Teilnahmen (ungewichtet)	Daten (gewichtet)
AG	6.93% (134)	6.48% (30)	6.93% (32)
AI	0.16% (3)	0.22% (1)	0.16% (1)
AR	0.26% (5)	0.22% (1)	0.26% (1)
BE	8.17% (158)	7.13% (33)	8.17% (38)
BL	2.95% (57)	3.02% (14)	2.95% (14)
BS	3.36% (65)	2.59% (12)	3.36% (16)
FR	3.00% (58)	3.46% (16)	3.00% (14)
GE	5.53% (107)	3.75% (22)	5.53% (26)
GL	0.26% (5)	0.43% (2)	0.26% (1)
GR	1.65% (32)	1.30% (6)	1.65% (8)
JU	1.55% (30)	1.73% (8)	1.55% (7)
LU	4.39% (85)	4.32% (20)	4.39% (20)
NE	3.15% (61)	2.81% (13)	3.15% (15)
NW/OW	0.78% (15)	1.73% (8)	0.78% (4)
SG	7.13% (138)	8.21% (38)	7.13% (33)
SH	1.14% (22)	0.65% (3)	1.14% (5)
SO	5.79% (112)	4.75% (22)	5.79% (27)
SZ	1.34% (26)	1.51% (7)	1.34% (6)
TG	4.24% (82)	5.18% (24)	4.24% (20)
TI	3.72% (72)	4.97% (23)	3.72% (17)
UR	0.36% (7)	1.08% (5)	0.36% (2)
VD	7.75% (150)	6.70% (31)	7.75% (36)
VS	5.27% (102)	4.75% (22)	5.27% (24)
ZG	2.33% (45)	2.81% (13)	2.33% (11)
ZH	18.81% (364)	19.22% (89)	18.81% (87)
Total	100.00% (1'935)	100.00% (463)	100.00% (463)

Grundgesamtheit, Teilnahmen (ungewichtet) und Daten (gewichtet)

Grössenklasse*	Grundgesamtheit	Teilnahmen (ungewichtet)	Daten (gewichtet)
0-19 Mitarbeitende	17.78% (344)	21.81% (101)	17.71% (82)
20-199 Mitarbeitende	34.83% (674)	37.37% (173)	34.99% (162)
200+ Mitarbeitende	3.51% (68)	3.02% (14)	3.46% (16)
Keine Angabe	43.88% (849)	32.30% (167)	43.84% (203)
Total	100.00% (1'935)	100.00% (463)	100.00% (463)

* Gewichtet wurde anhand aller zwölf verfügbaren Grössenklassen. Aus Gründen der Übersichtlichkeit wurden diese zwölf Grössenklassen hier zu drei Grössenklassen (plus «Keine Angabe») zusammengefasst.



DemoSCOPE AG

Hauptsitz Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

☎ 041 375 40 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Standort Fribourg

DemoSCOPE Fribourg AG
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

☎ 026 555 05 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Besuchen Sie uns auf

🏠 www.demoscope.ch

🌐 [linkedin.com/demoscope](https://www.linkedin.com/company/demoscope)