



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Wirtschaft,
Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

Kundenbefragung bei den Stellensuchenden zu den Dienstleistungen der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) und der Arbeitslosenkassen (ALK) 2024

7. Oktober 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Wirtschaft,
Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

Die Kundenbefragung zu den Dienstleistungen der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) und der Arbeitslosenkassen (ALK) bei den Stellensuchenden ist Teil der wirkungsorientierten Vereinbarung zwischen dem Eidgenössischen Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung (WBF) und den kantonalen Regierungen über den Vollzug des Arbeitslosenversicherungs- und Arbeitsvermittlungsgesetzes. bzw. der Leistungsvereinbarung zwischen dem WBF und den Trägern der ALK über den Vollzug des Arbeitslosenversicherungsgesetzes.

Ziel der Befragung ist es, die Zufriedenheit der Stellensuchenden mit den Dienstleistungen der RAV und der ALK sowie der Plattform «Job-Room» des Portals arbeit.swiss zu ermitteln.

Zu diesem Zweck führte die Firma DemoSCOPE AG im Auftrag des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) zwischen Mai und Juni 2024 eine Online-Befragung bei rund 37'000 Stellensuchenden durch.

Die folgenden Grafiken zeigen die Ergebnisse der Kundenbefragung 2024.

Staatssekretariat für Wirtschaft

Martin Godel
Leiter Arbeitsmarkt/Arbeitslosenversicherung

SECO Kundenbefragung Stellensuchende 2024

RAV-Bericht - Schweiz

August 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra





Inhalte

- 1. Anmeldung beim RAV vor Ort / online**
- 2. Beratung beim RAV**
- 3. Vermittlung beim RAV**
- 4. Arbeitsmarktliche Massnahmen**
- 5. Nutzung von arbeit.swiss und Job-Room**
- 6. Stellenmeldepflicht**
- 7. Wahl der Arbeitslosenkasse**



Befragungsdesign

Befragungsdesign

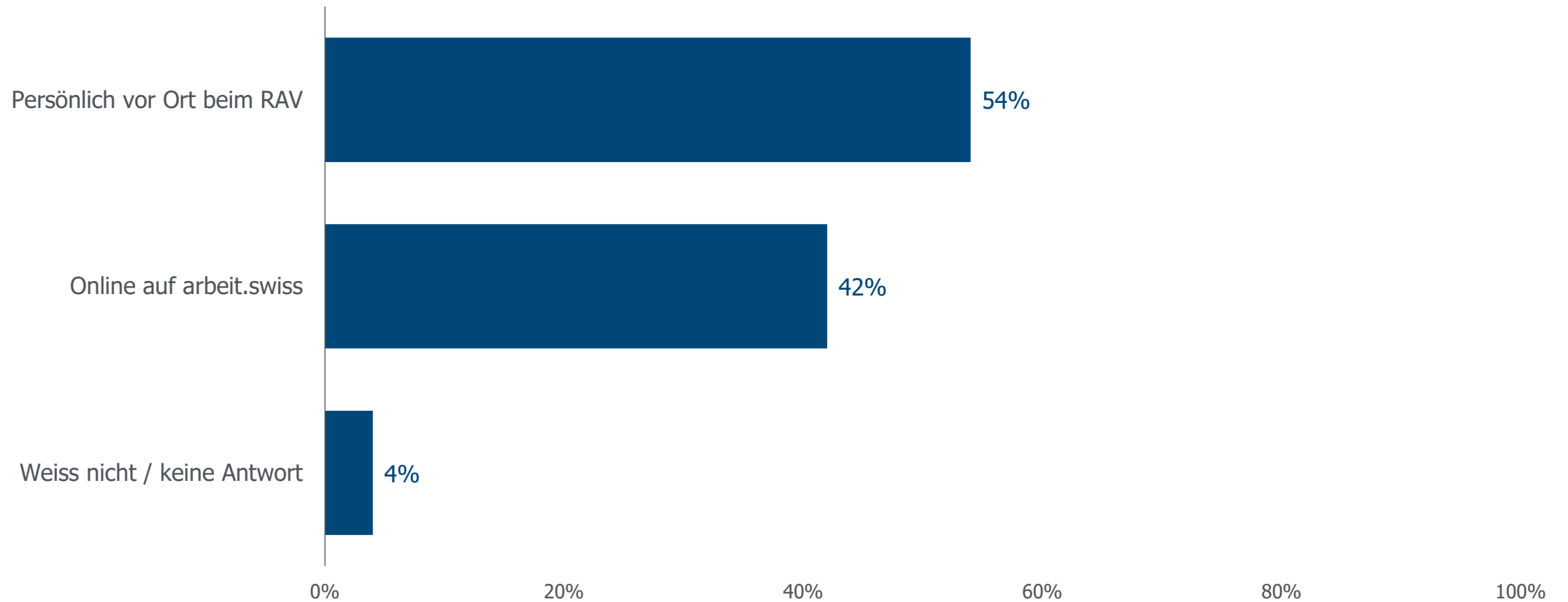
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO	Geneviève Robert – Wissenschaftliche Mitarbeiterin Hugo Brügger – Wissenschaftlicher Mitarbeiter
Demo SCOPE AG	Dr. Michael Buess – CEO Dr. Eva Passarge – Projektleiterin Sozialforschung Dr. Deborah Kalte – Projektleiterin Sozialforschung
Befragungsziel	Überprüfung der Qualität der Dienstleistungen der öffentlichen Arbeitsvermittlung. Auf der Grundlage der Befragungsergebnisse sollen die Dienstleistungen der öffentlichen Arbeitsvermittlung optimiert werden.
Erhebungsphase	6. Mai bis 17. Juni 2024
Methode	Online Interviews
Zielgruppe/Grundgesamtheit	Stellensuchende, die am Ende der Monate Dezember 2023 bis März 2024 den Status «aktiv» hatten und die insgesamt mindestens 60 Tage beim RAV angemeldet waren.
Anzahl Interviews	Total Schweiz: n=37'033 (gewichtet/ungewichtet)
Gewichtung	Alle Interviews wurden einer Gewichtung unterzogen, damit sie der Verteilung (RAV) der Grundgesamtheit entsprechen. Die ausgewiesenen Werte und Basen beziehen sich immer auf die gewichteten Daten/Ergebnisse.



Anmeldung beim RAV vor Ort / online

Art der Anmeldung beim RAV

F10000¹: Wie haben Sie sich beim RAV angemeldet?



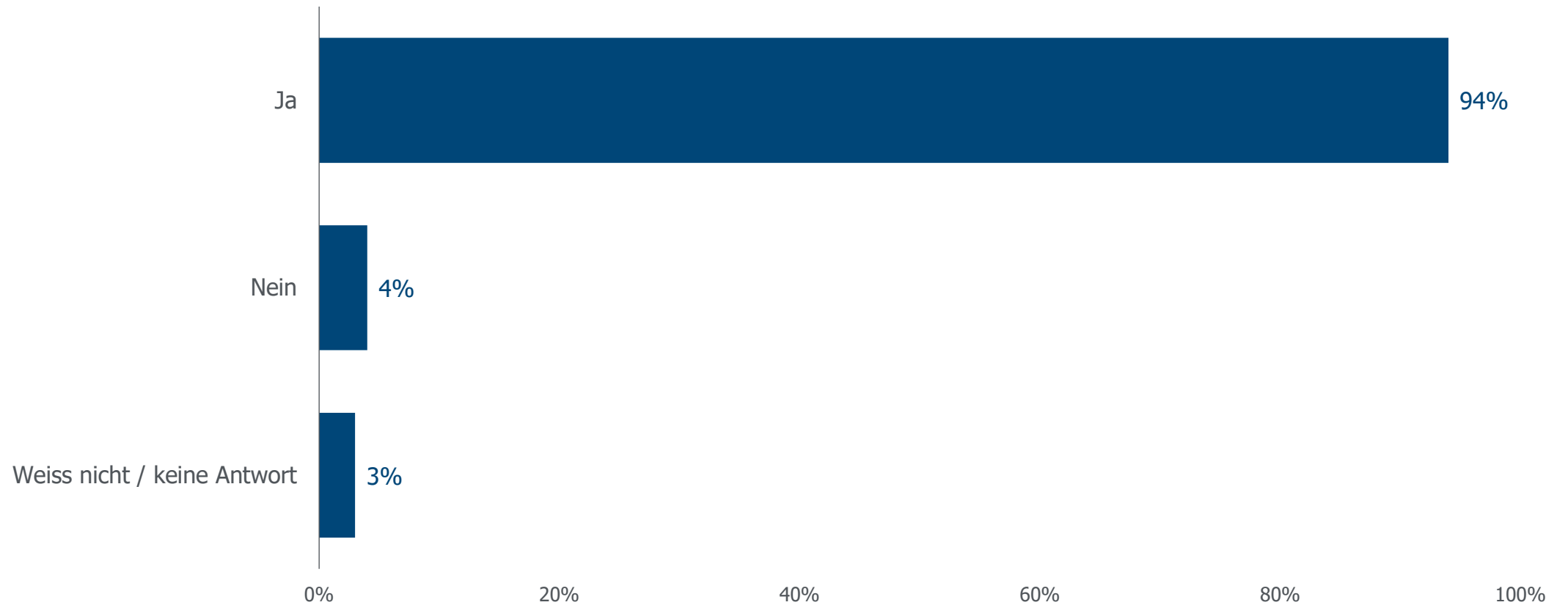
Basis: n = 37'033

6 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - RAV-Bericht - Schweiz

¹ Die Fragennummern entsprechen der Nummerierung im Fragebogen und sind im vorliegenden Dokument nicht immer fortlaufend.

Information, welche Unterlagen beim Erstgespräch nötig sind

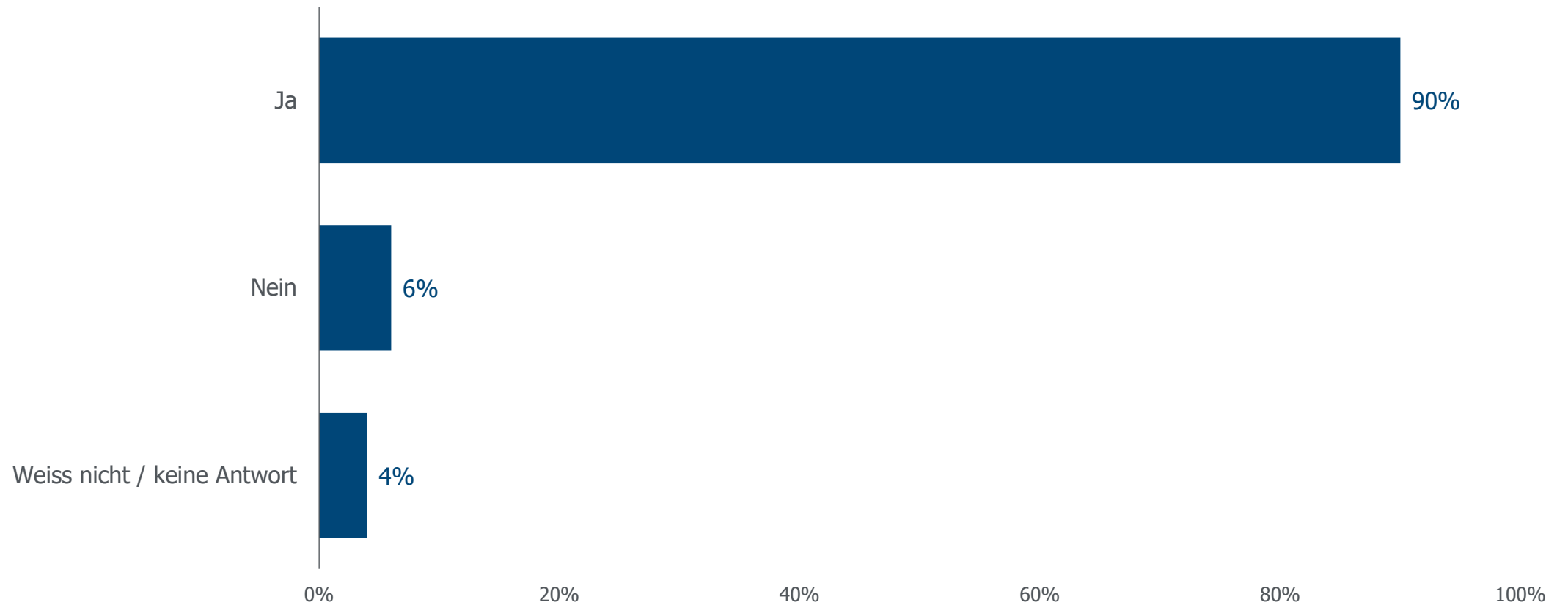
F10100: Wurden Sie bei der Anmeldung darüber informiert, welche Dokumente Sie beim ersten Beratungsgespräch bereit haben müssen?



Basis: n = 37'033

Information über Rechte und Pflichten als Stellensuchende/r

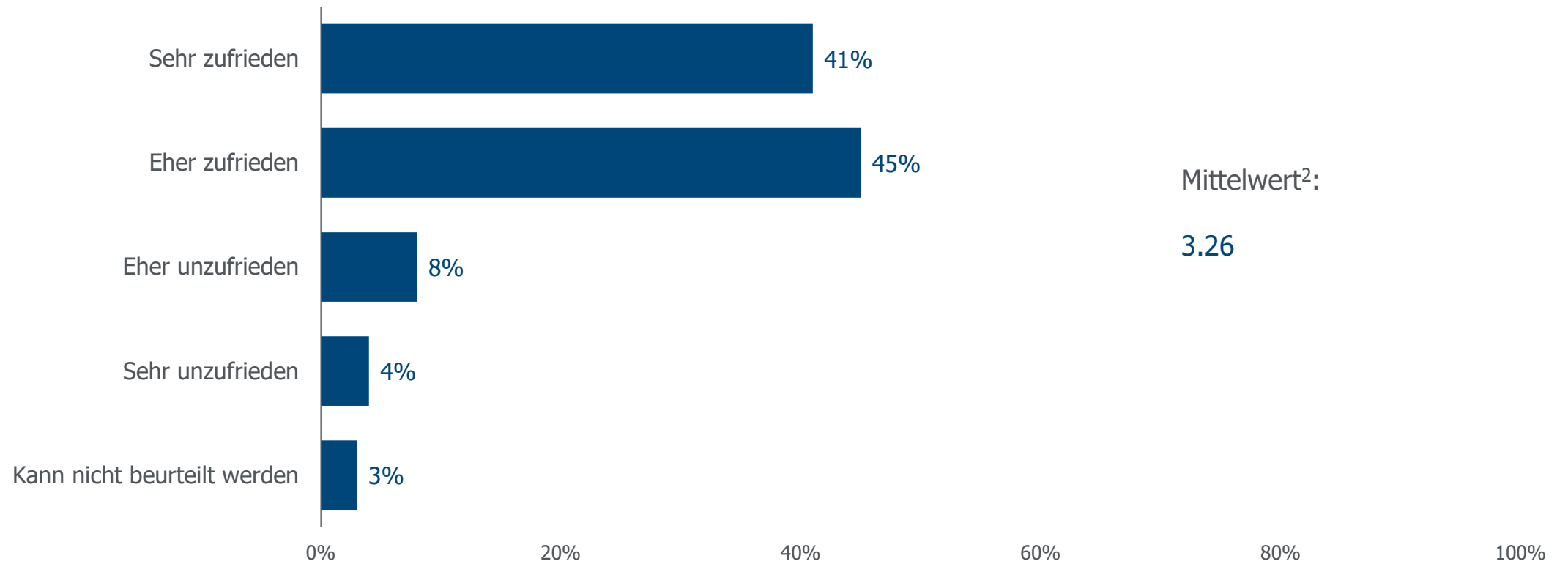
F10200: Wurden Sie bei der Anmeldung oder im ersten Beratungsgespräch über Ihre Rechte und Pflichten als Stellensuchende/r informiert?



Basis: n = 37'033

Zufriedenheit mit dem Anmeldeverfahren

F10300: Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeverfahren?



Basis: n = 37'033

9 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - RAV-Bericht - Schweiz

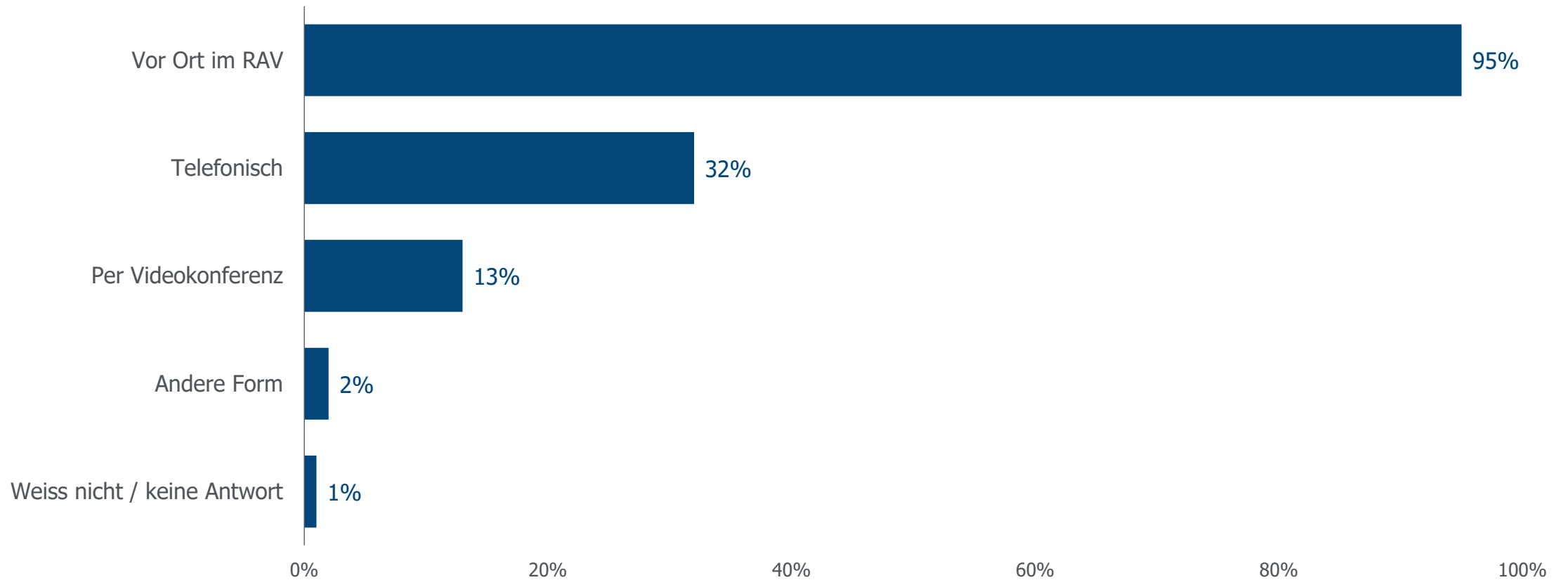
² Der Mittelwert ist die Summe der abgegebenen Bewertungen von 1 (sehr unzufrieden) bis 4 (sehr zufrieden) geteilt durch die Gesamtzahl der Bewertungen.



Beratung beim RAV

Art der Beratungsgespräche

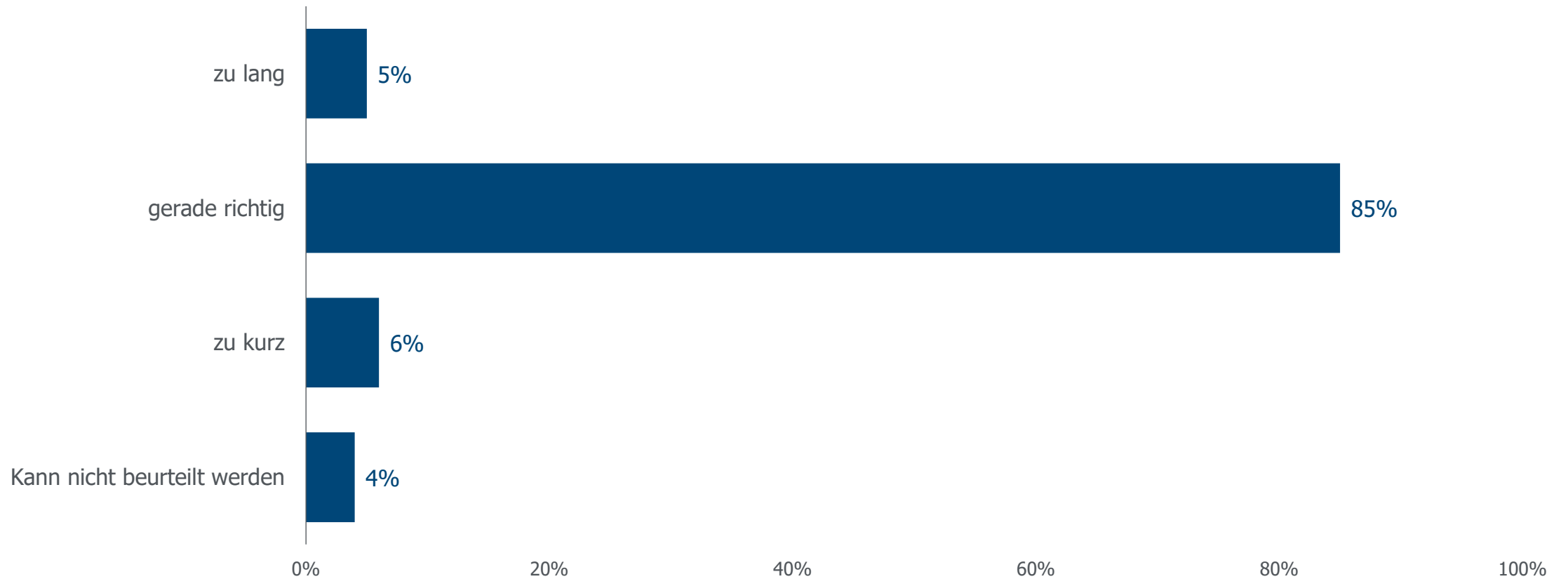
F20000: Wie haben die Beratungsgespräche stattgefunden? (Mehrere Antworten möglich)



Basis: n = 37'033

Beratungsgespräche - Dauer

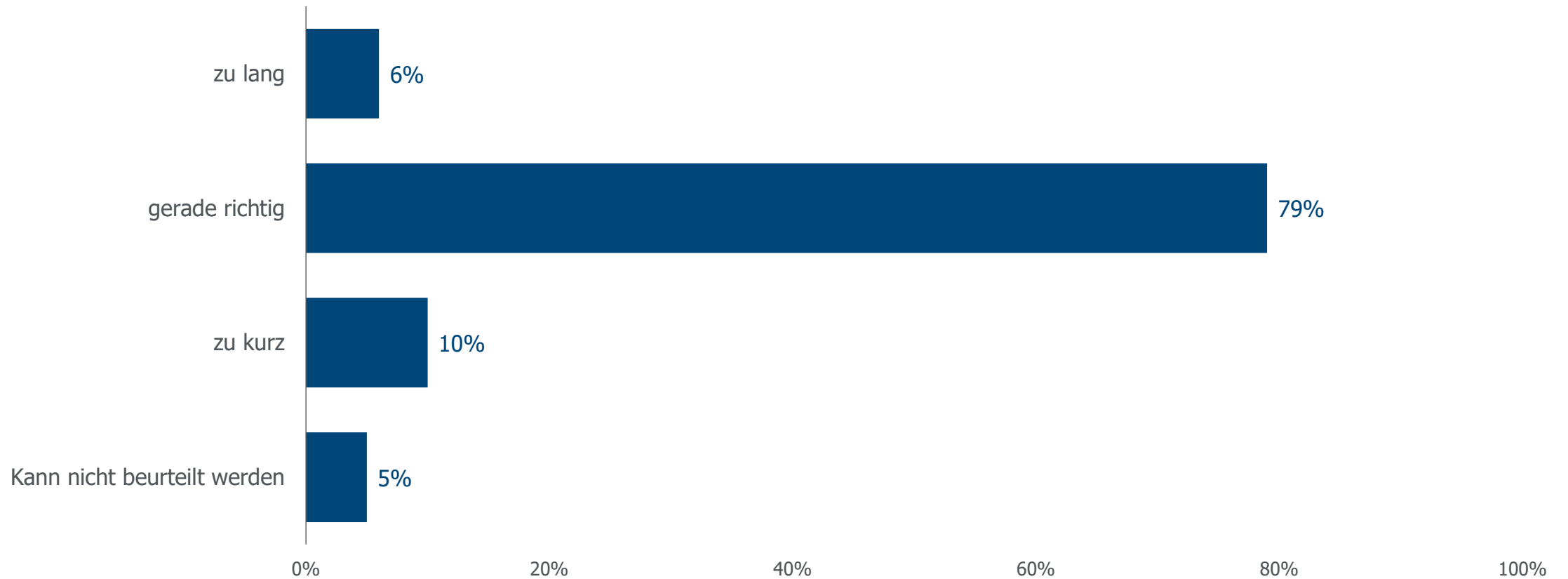
F20100: Die Dauer der Beratungsgespräche finde ich ...



Basis: n = 37'033

Beratungsgespräche - Zeitabstände

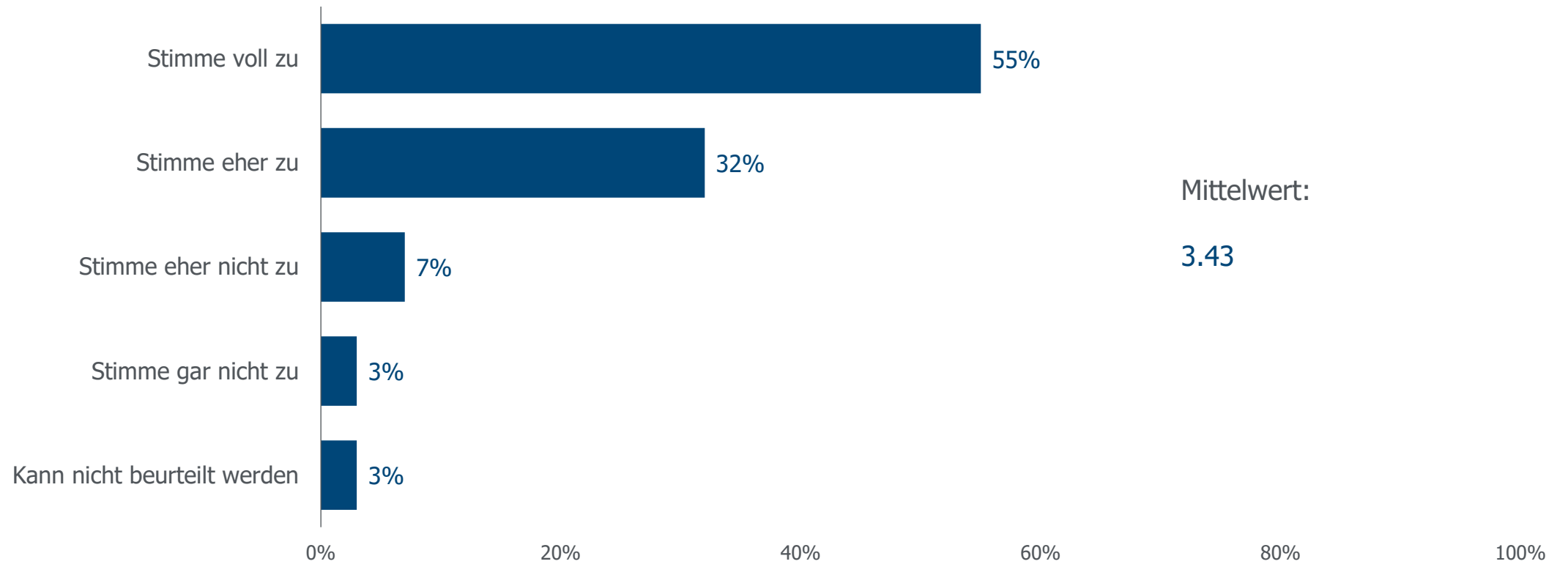
F20200: Die Zeitabstände zwischen zwei Beratungsgesprächen finde ich ...



Basis: n = 37'033

RAV-Personalberater/in - ist auf Beratungsgespräch vorbereitet

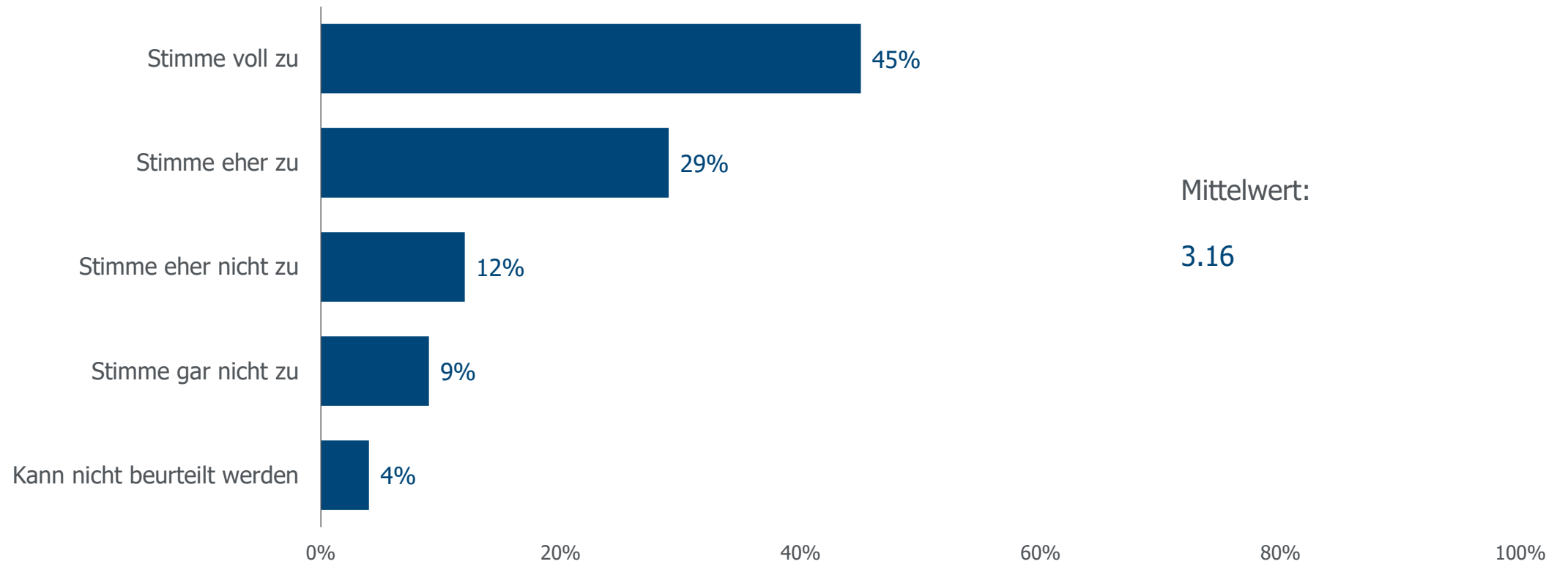
F20300: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater ist jeweils auf das Beratungsgespräch vorbereitet.



Basis: n = 37'033

RAV-Personalberater/in - unterstützt bei der Stellensuche

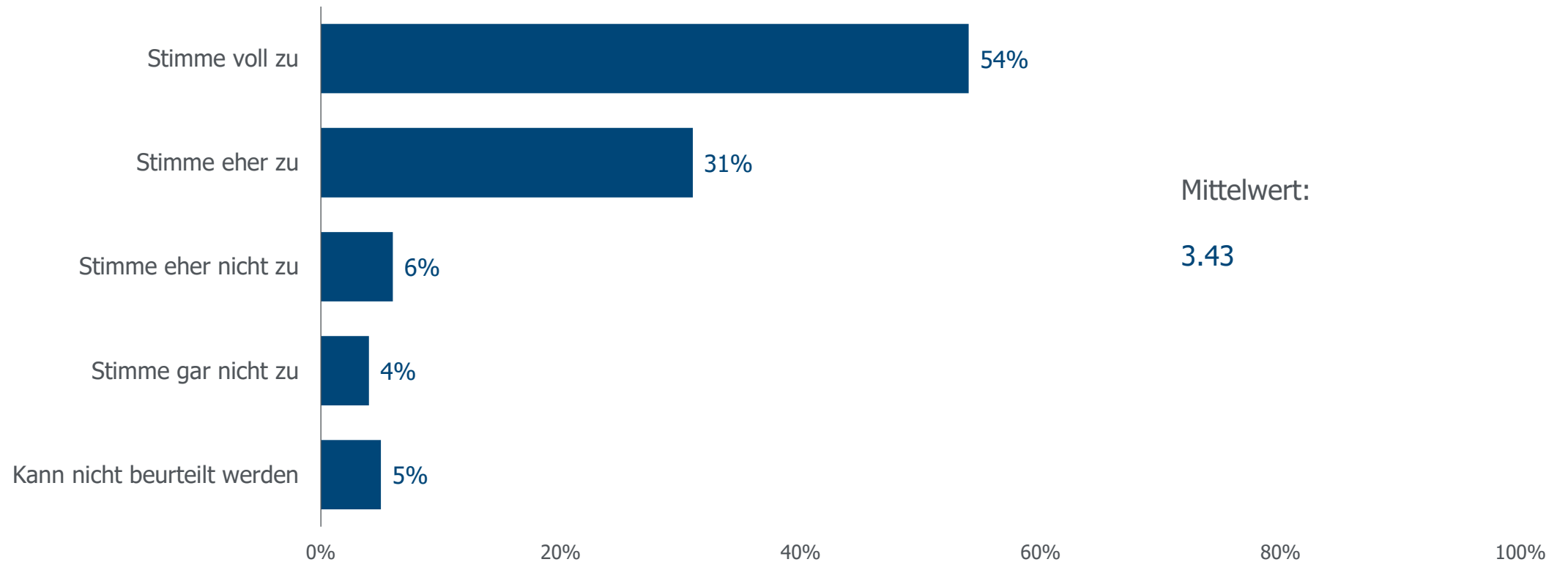
F20400: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater unterstützt mich genug bei meiner Stellensuche.



Basis: n = 37'033

RAV-Personalberater/in - zeigt die Wichtigkeit einer aktiven Stellensuche auf

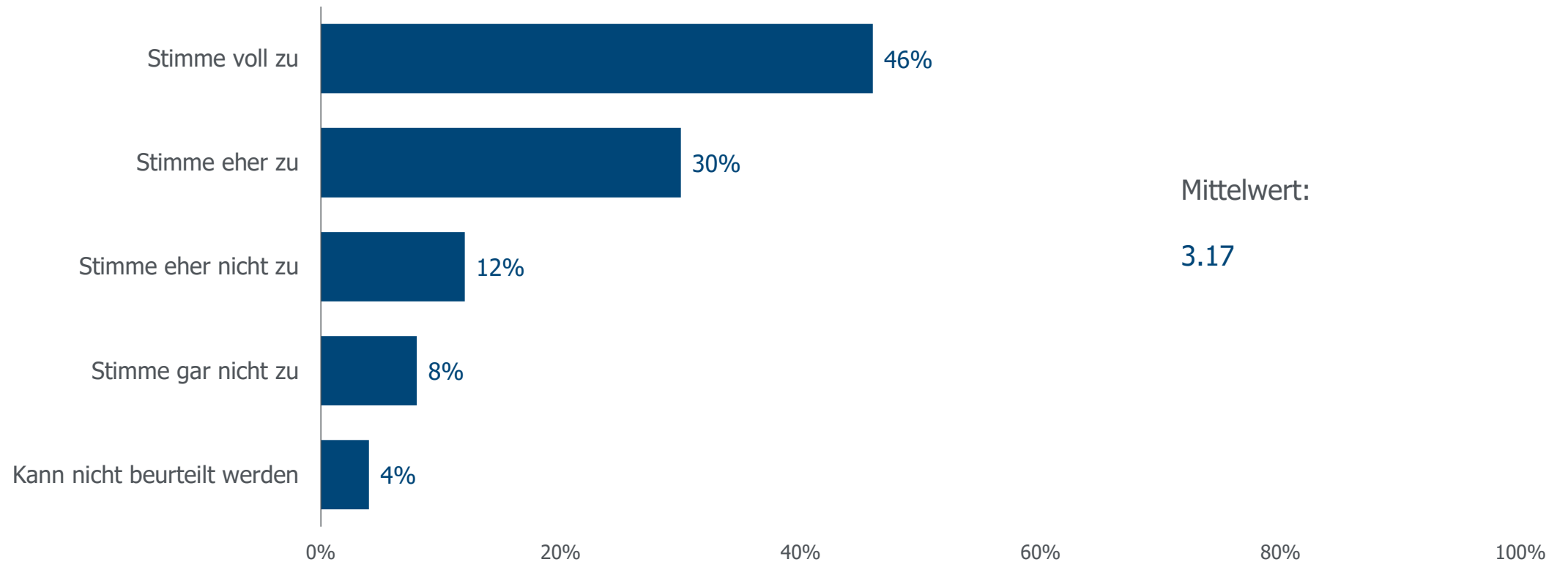
F20500: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater zeigt mir auf, wie wichtig eine aktive Stellensuche ist.



Basis: n = 37'033

RAV-Personalberater/in - gibt wertvolle Tipps und Ratschläge

F20600: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater gibt mir wertvolle Tipps und Ratschläge.

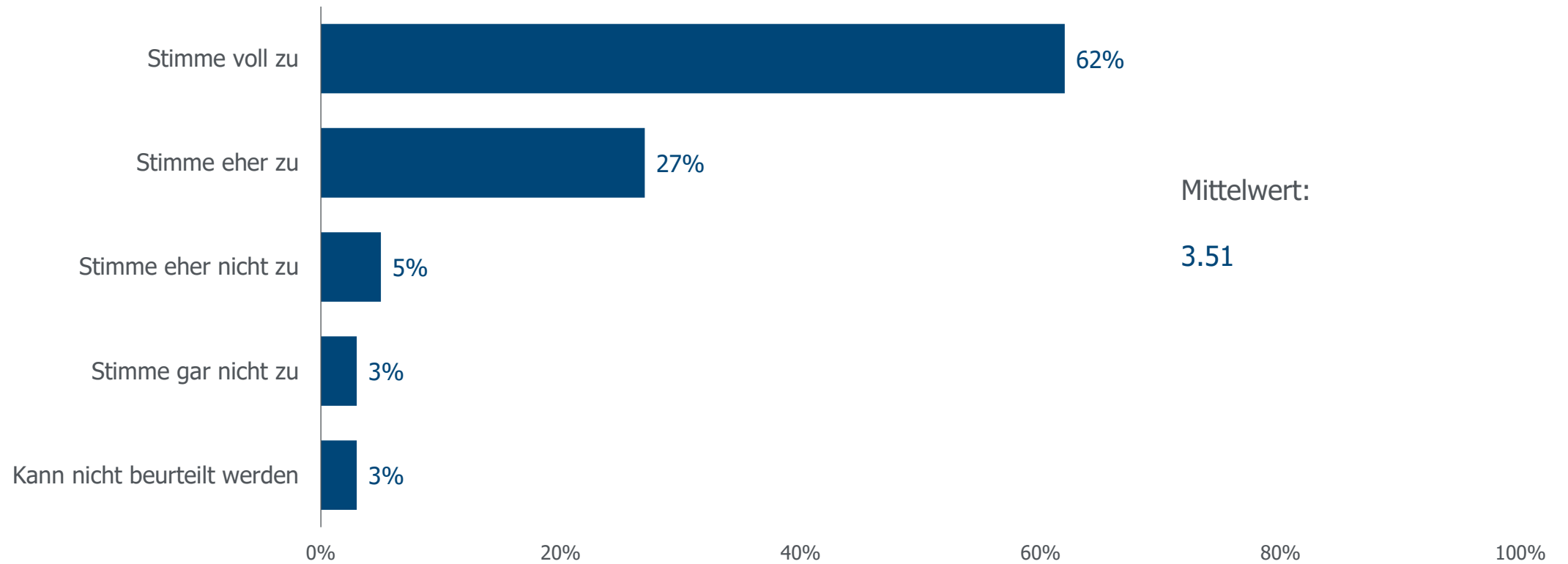


Basis: n = 37'033

17 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - RAV-Bericht - Schweiz

RAV-Personalberater/in - beantwortet Fragen in angemessener Zeit

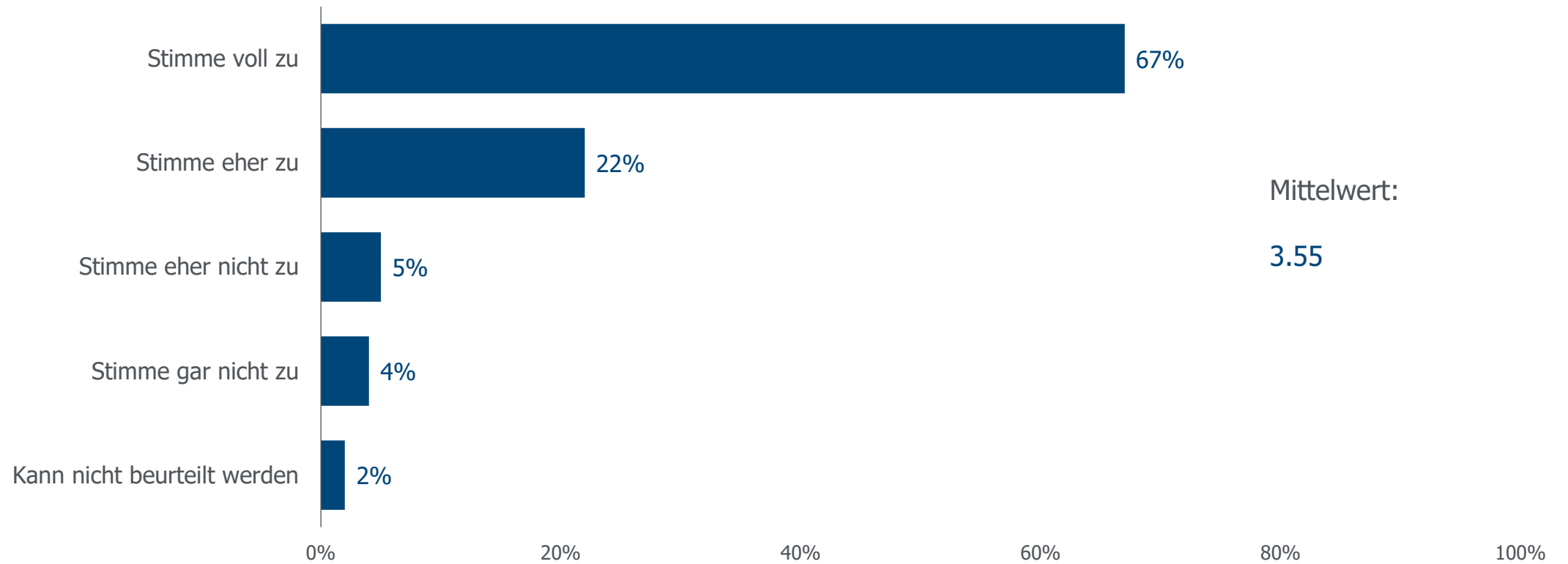
F20700: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater beantwortet meine Fragen in angemessener Zeit.



Basis: n = 37'033

RAV-Personalberater/in - berätet freundlich

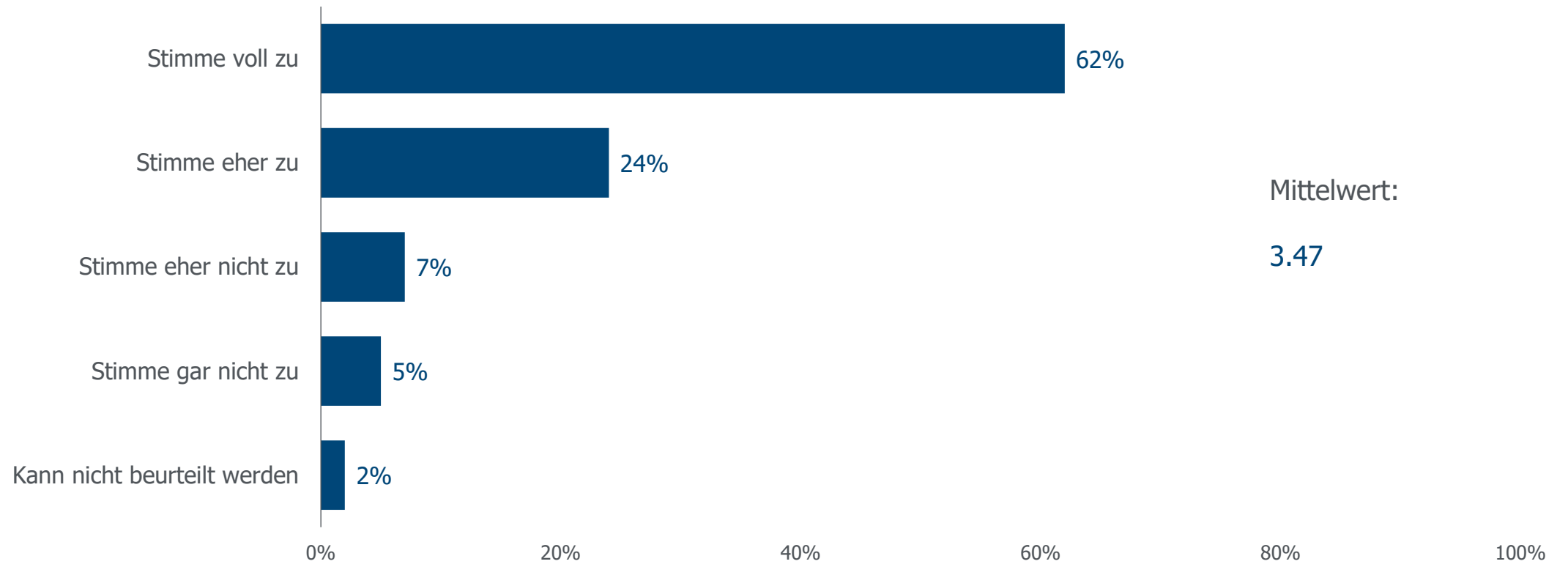
F20800: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater berät mich freundlich.



Basis: n = 37'033

RAV-Personalberater/in - ist hilfsbereit

F20900: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater ist hilfsbereit.

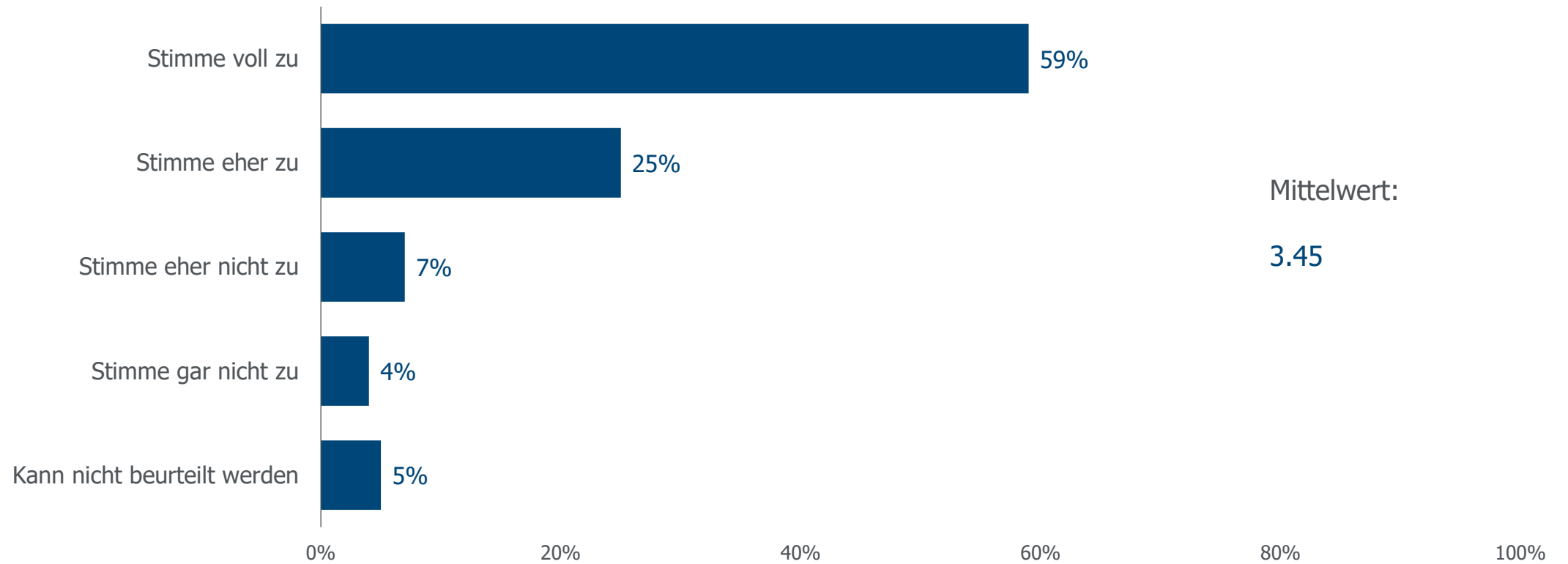


Basis: n = 37'033

20 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - RAV-Bericht - Schweiz

RAV-Personalberater/in - ist kompetent

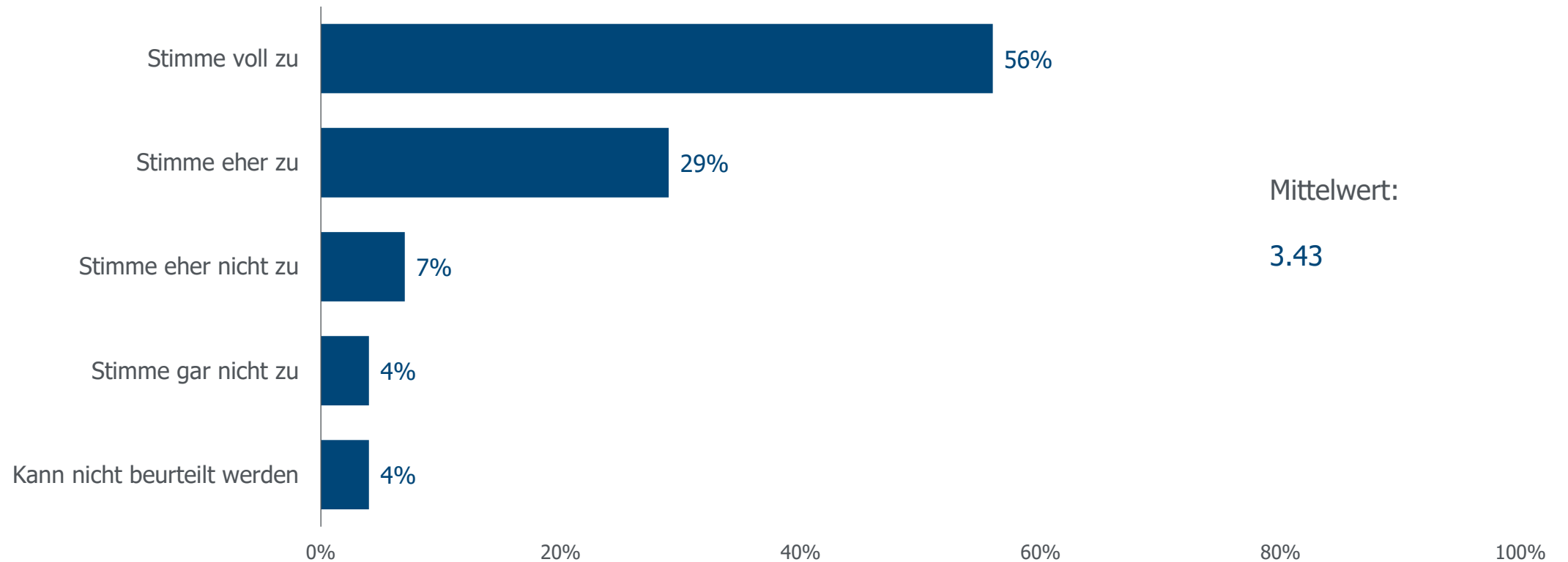
F21000: Meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater ist kompetent.



Basis: n = 37'033

Nach Beratungsgespräch - Klarheit über die weiteren Schritte, um rasch eine Stelle zu finden

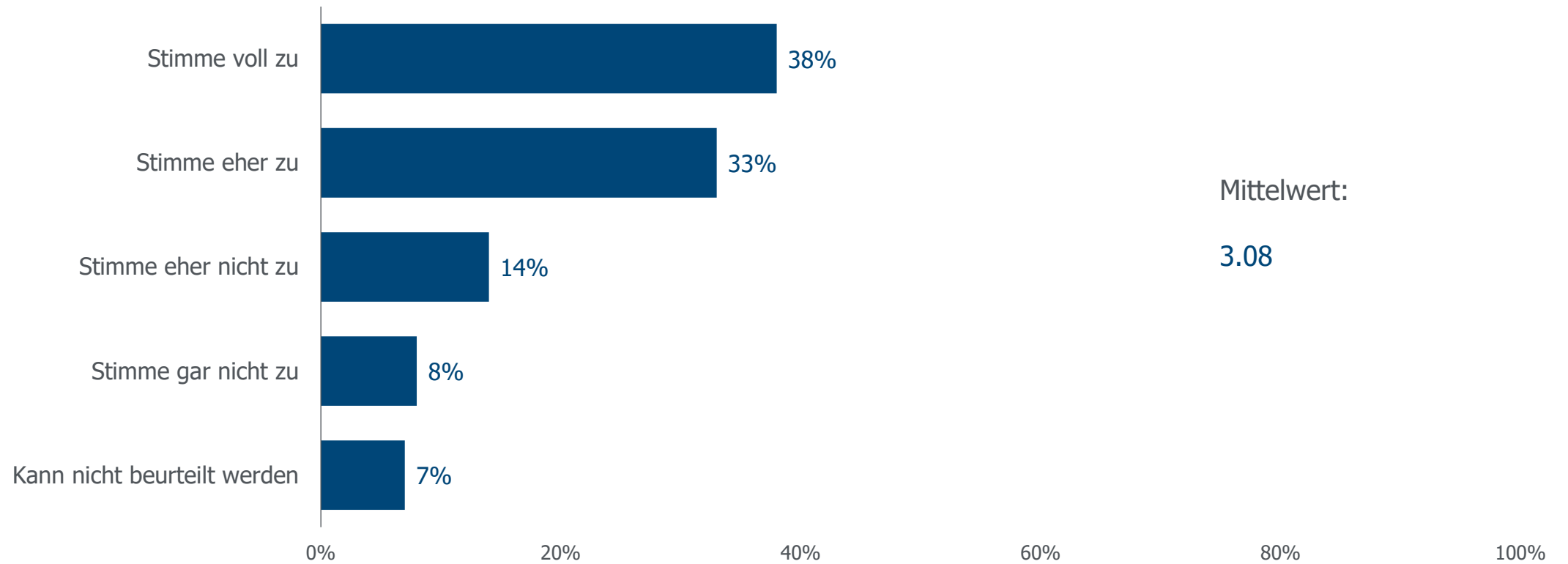
F21100: Nach einem Beratungsgespräch ist mir klar, was ich tun muss, um rasch eine Stelle zu finden.



Basis: n = 37'033

Nach Beratungsgespräch - motivierter als vorher

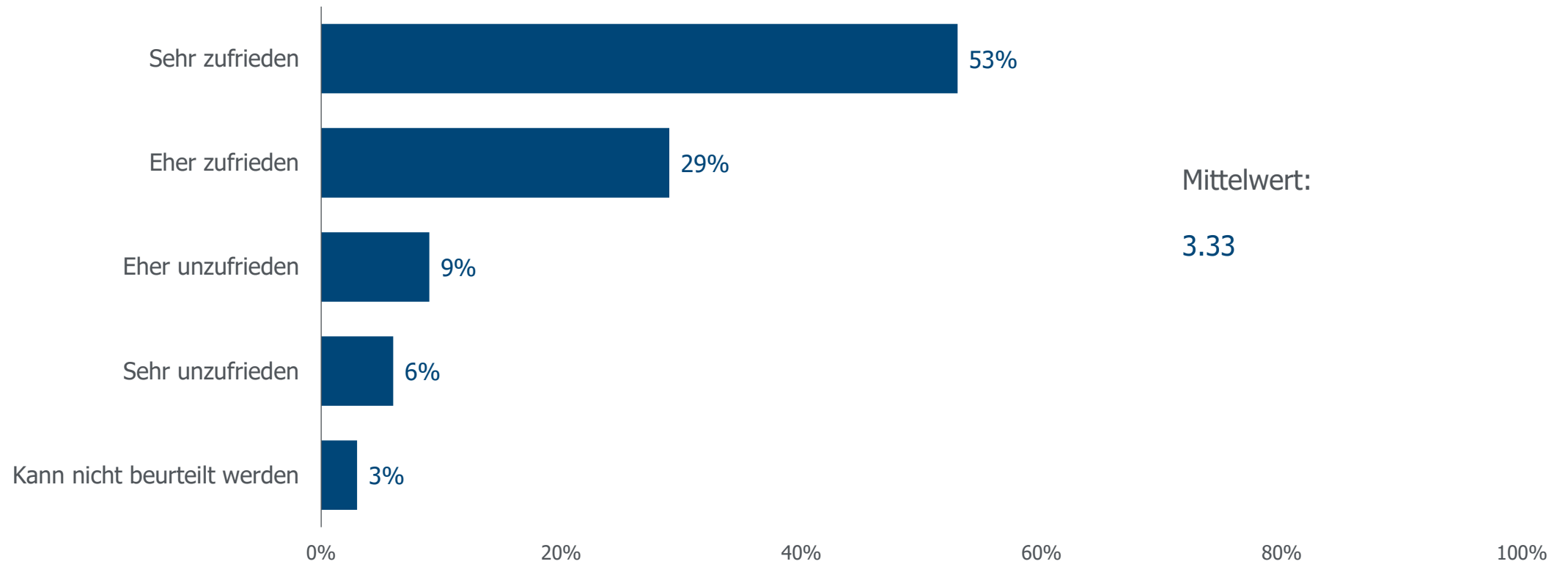
F21200: Nach einem Beratungsgespräch bin ich motivierter als vorher.



Basis: n = 37'033

Zufriedenheit mit der Beratung der RAV-Personalberaterin/des RAV-Personalberaters

F21300: Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung Ihrer RAV-Personalberaterin / Ihres RAV-Personalberaters?



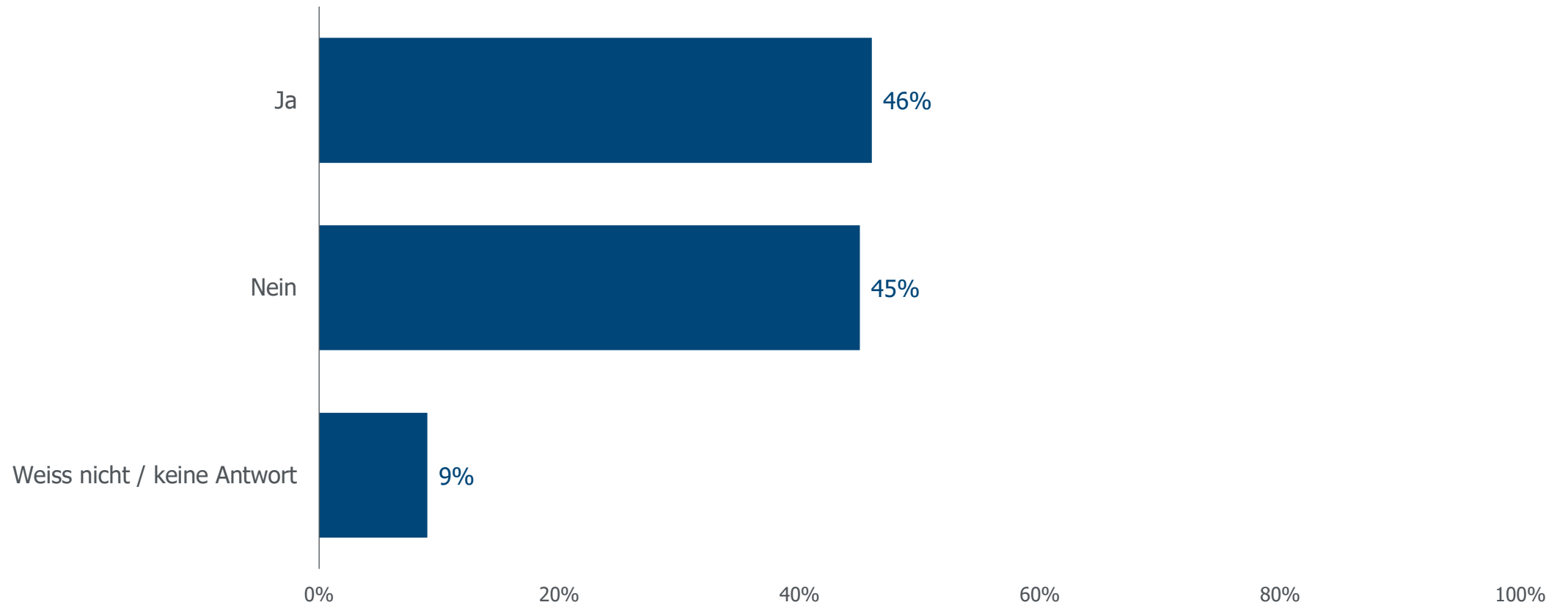
Basis: n = 37'033



Vermittlung beim RAV

RAV-Personalberater/in hat eine oder mehrere Stellen vorgeschlagen

F30000: Hat Ihnen Ihre RAV-Personalberaterin / Ihr RAV-Personalberater eine oder mehrere offene Stellen vorgeschlagen?

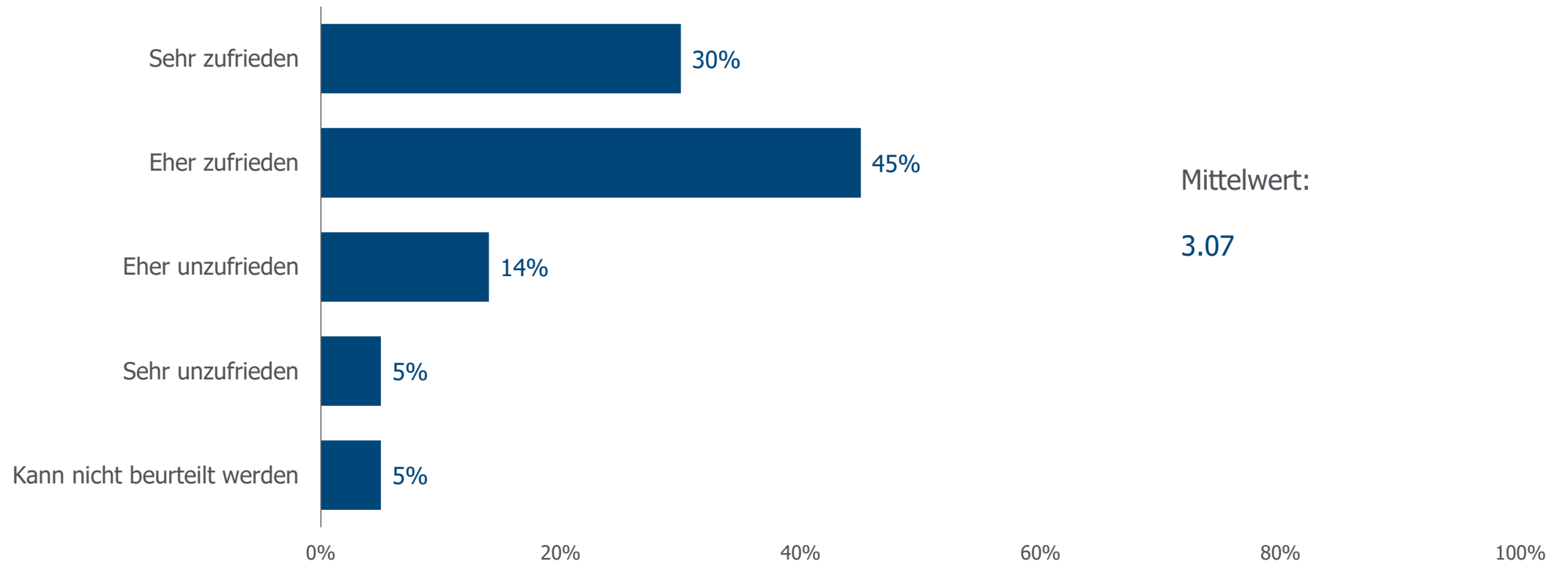


Basis: n = 37'033

Gesamtzufriedenheit mit den vorgeschlagenen Stellen

F30100: Wie zufrieden waren Sie gesamthaft mit dieser oder diesen vorgeschlagenen Stellen?

Filter: Wenn RAV-Personalberaterin/RAV-Personalberater eine oder mehrere offene Stellen vorgeschlagen hat

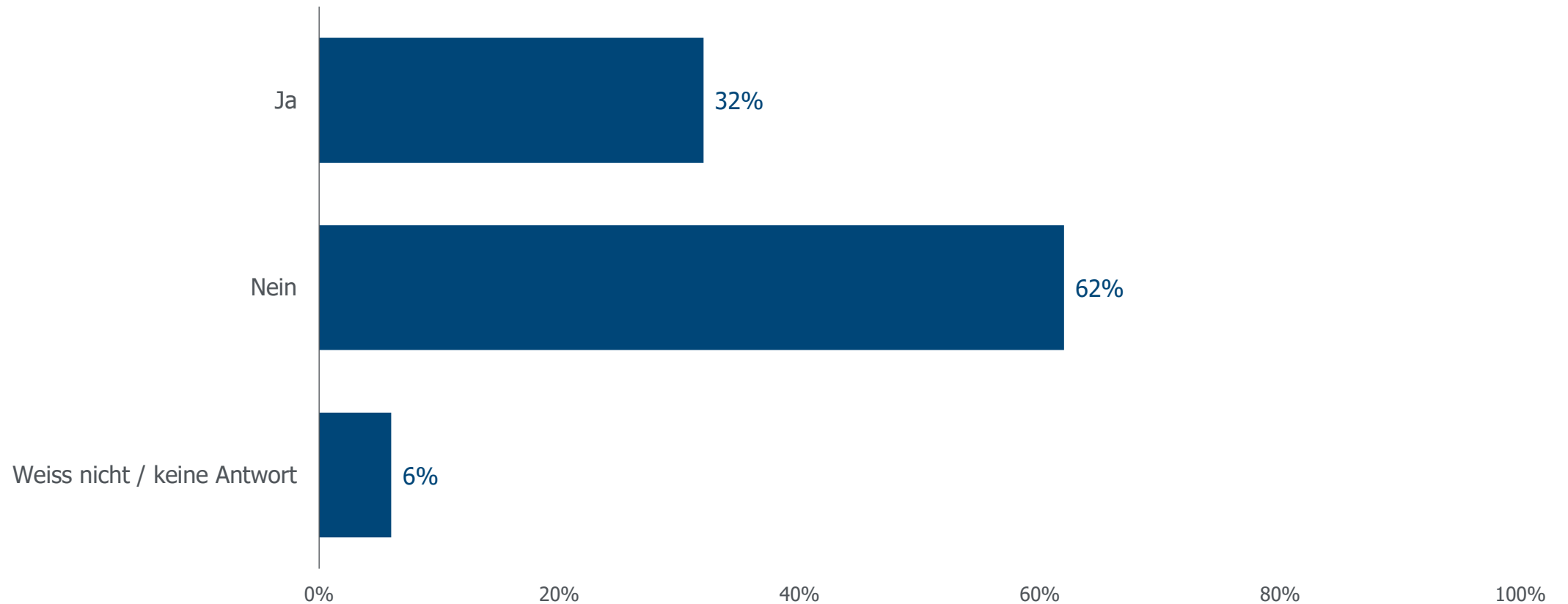


Basis: n = 17'123

Aufgrund von Stellenvorschlägen zu Vorstellungsgesprächen eingeladen

F30200: Wurden Sie aufgrund dieses Stellenvorschlags bzw. dieser Stellenvorschläge zu einem oder mehreren Vorstellungsgesprächen eingeladen?

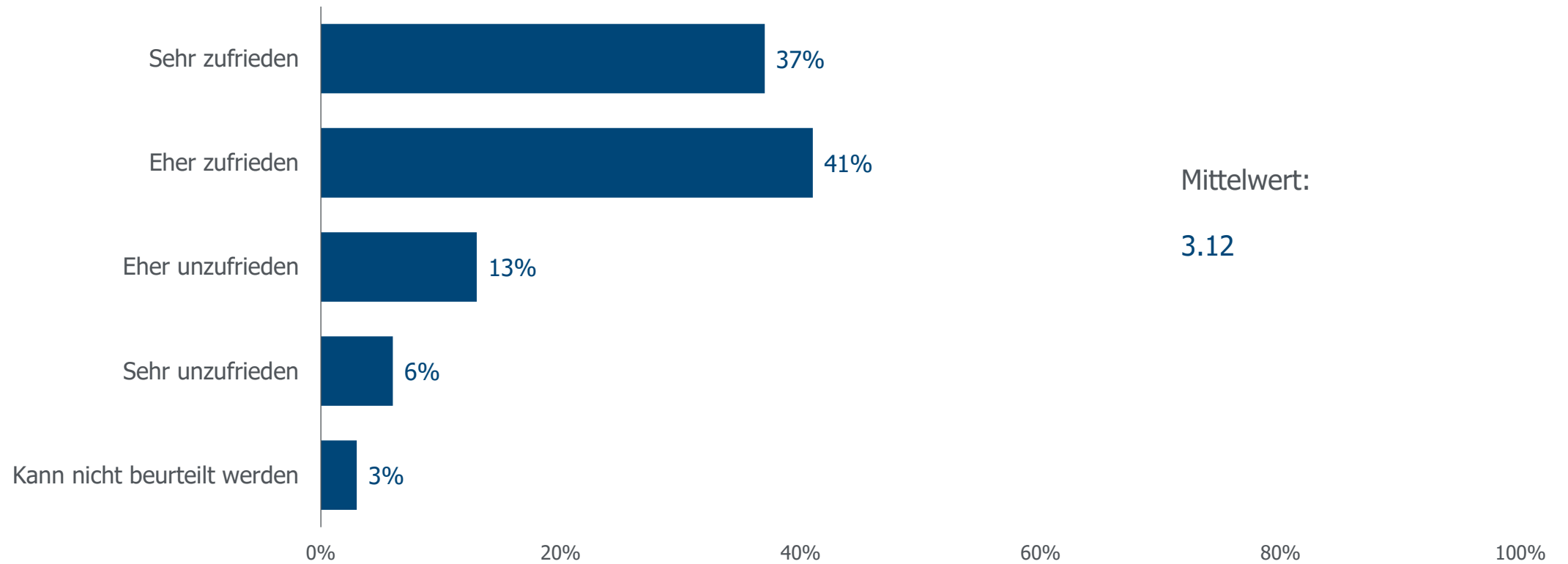
Filter: Wenn RAV-Personalberaterin/RAV-Personalberater eine oder mehrere offene Stellen vorgeschlagen hat



Basis: n = 17'123

Gesamtzufriedenheit mit den Dienstleistungen des RAV

F30300: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen des RAV?



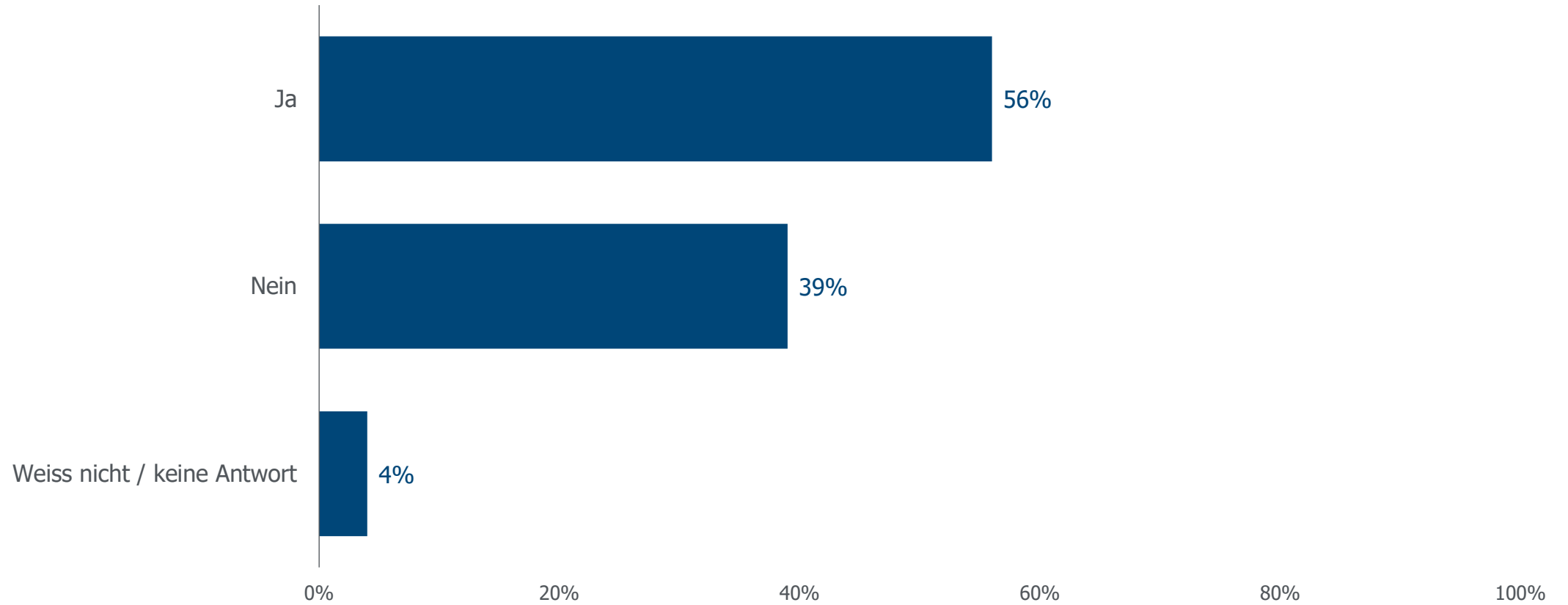
Basis: n = 37'033



Arbeitsmarktliche Massnahmen

Teilnahme an einer arbeitsmarktlichen Massnahme

F40000: Haben Sie an einer arbeitsmarktlichen Massnahme teilgenommen?

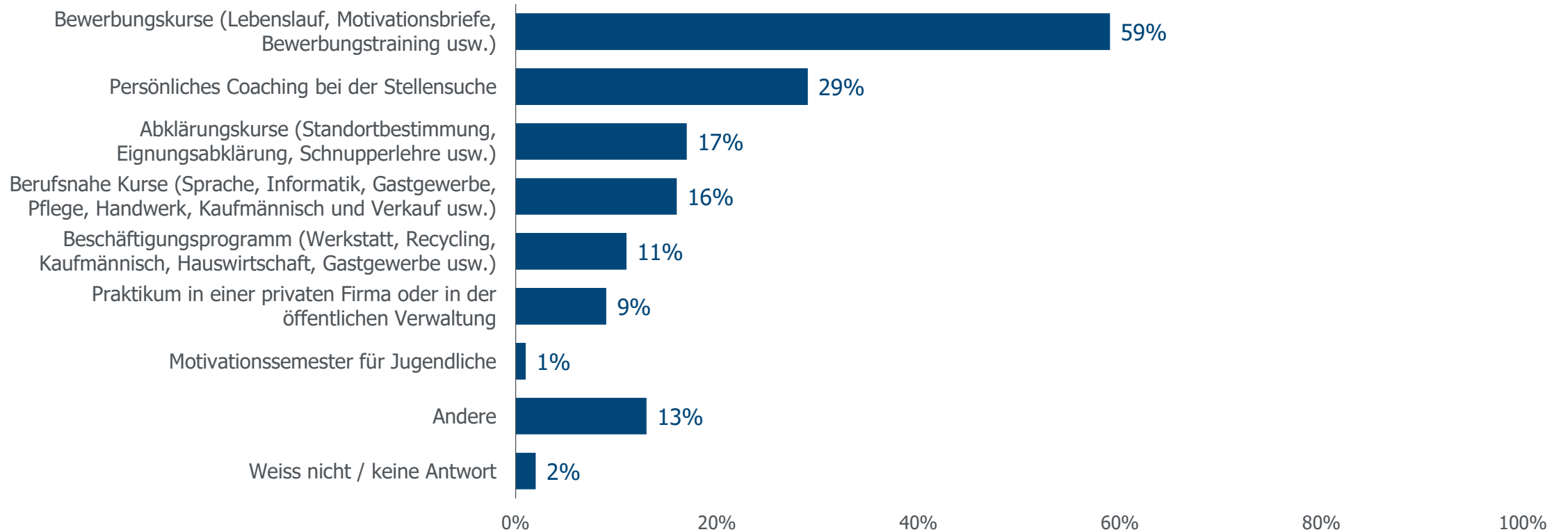


Basis: n = 37'033

Teilnahme an einer arbeitsmarktlichen Massnahme - welche Massnahme

F40100: An welchen arbeitsmarktlichen Massnahmen haben Sie teilgenommen? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: Wer an einer arbeitsmarktlichen Massnahme teilgenommen hat

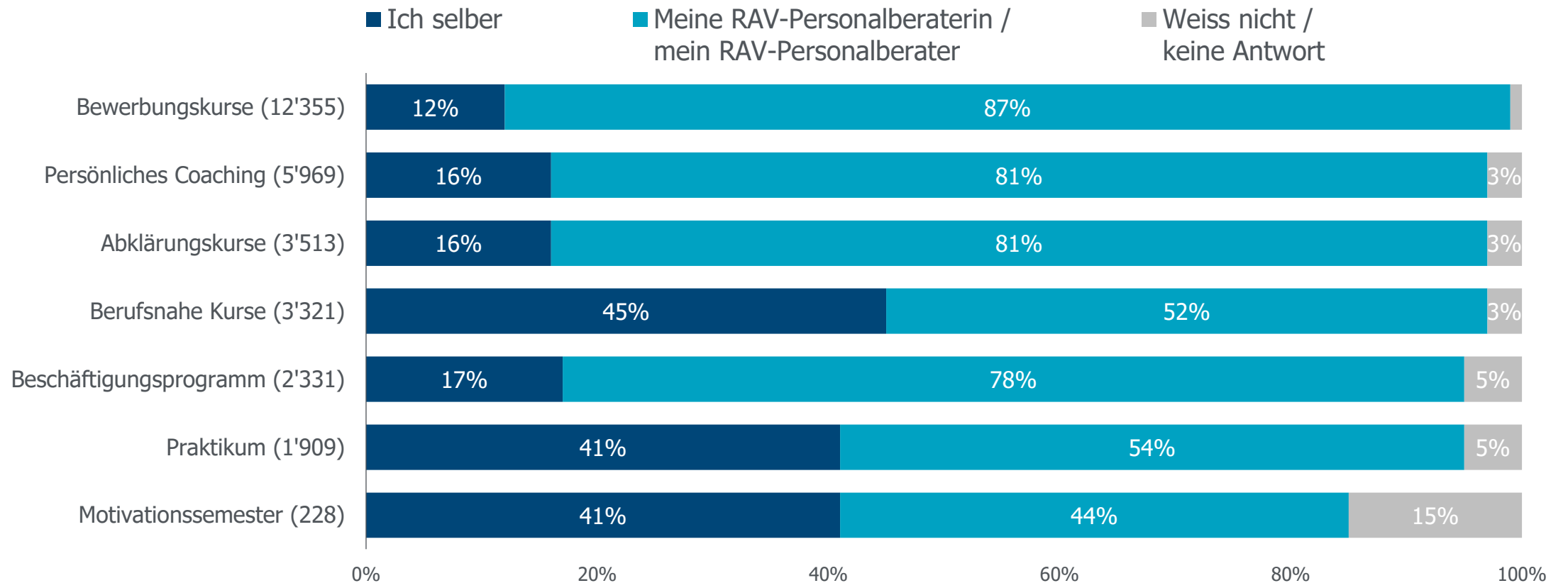


Basis: n = 20'905

Wer hat die Massnahme vorgeschlagen

F40200: Wer hat die Massnahme vorgeschlagen?

Filter: Wer an der Massnahme teilgenommen hat

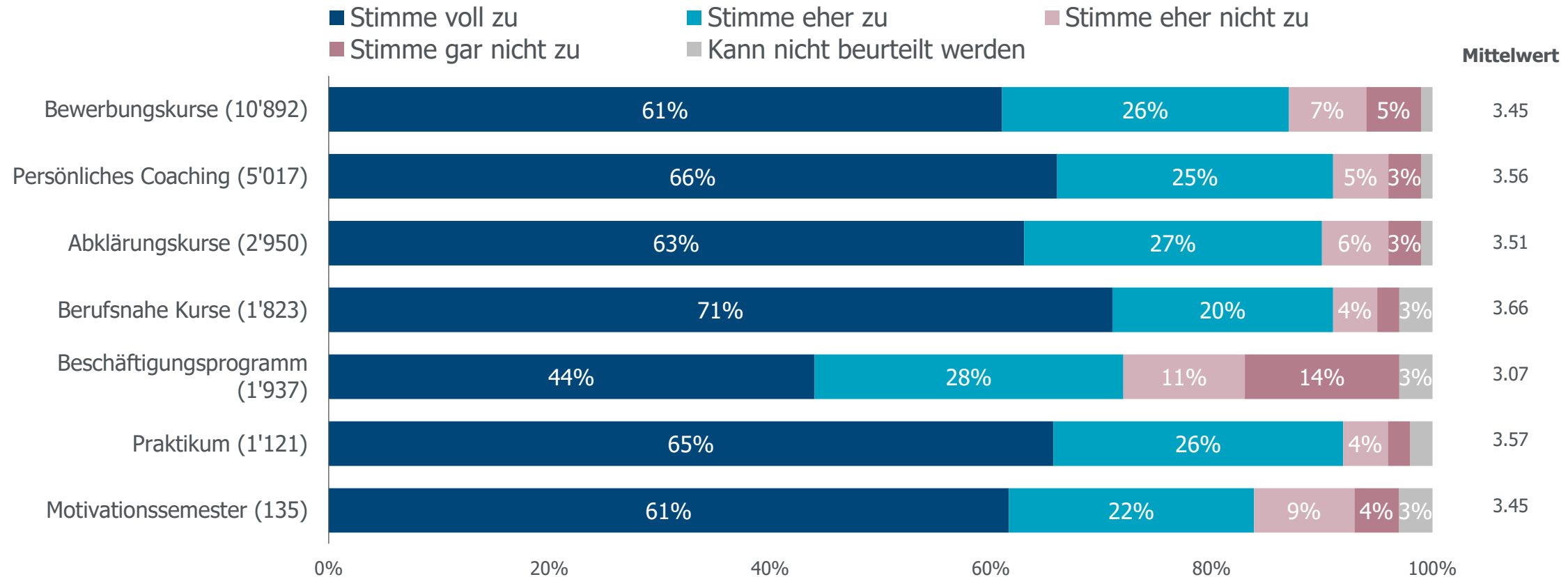


Basis: Zahlen in Klammern / Werte <3% werden nicht angezeigt

Klarheit über den Zweck der Teilnahme

F40300: Mir war klar, warum ich an der Massnahme teilnehme.

Filter: Wenn meine RAV-Personalberaterin / mein RAV-Personalberater die Massnahme vorgeschlagen hat

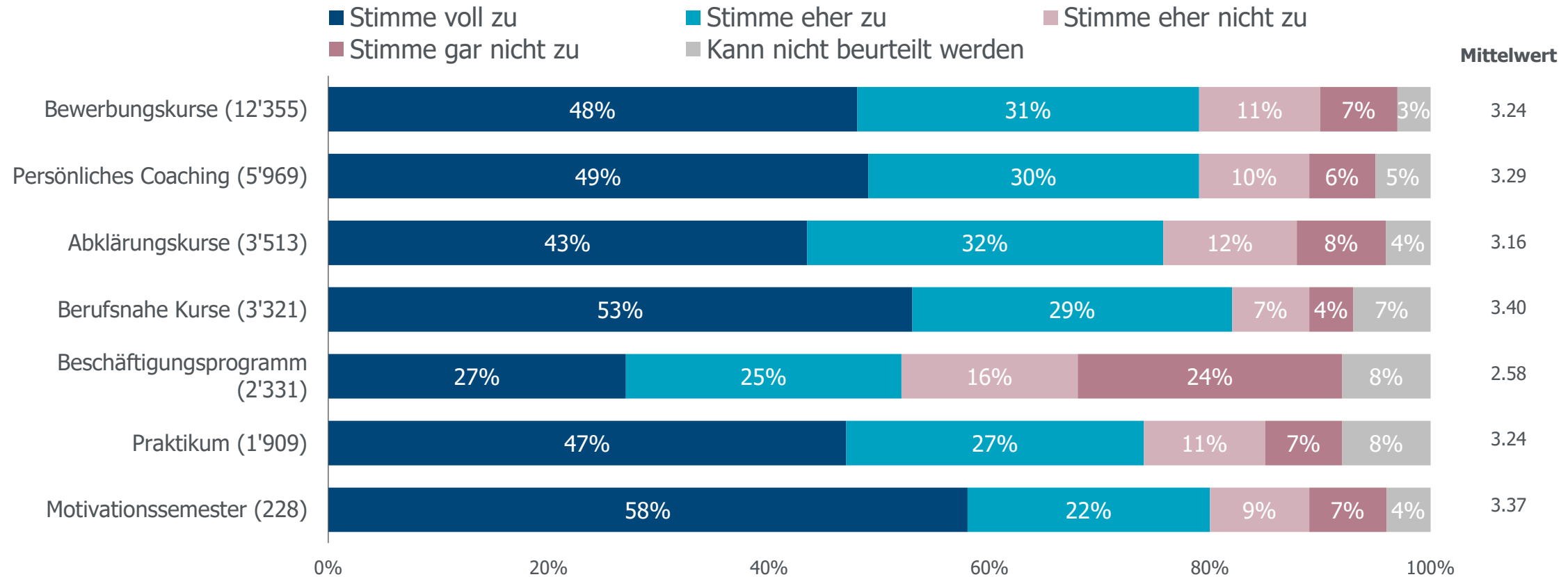


Basis: Zahlen in Klammern / Werte <3% werden nicht angezeigt

Hilfe bei der Stellensuche

F40400: Die Massnahme hat mir bei der Stellensuche geholfen.

Filter: Wer an der Massnahme teilgenommen hat



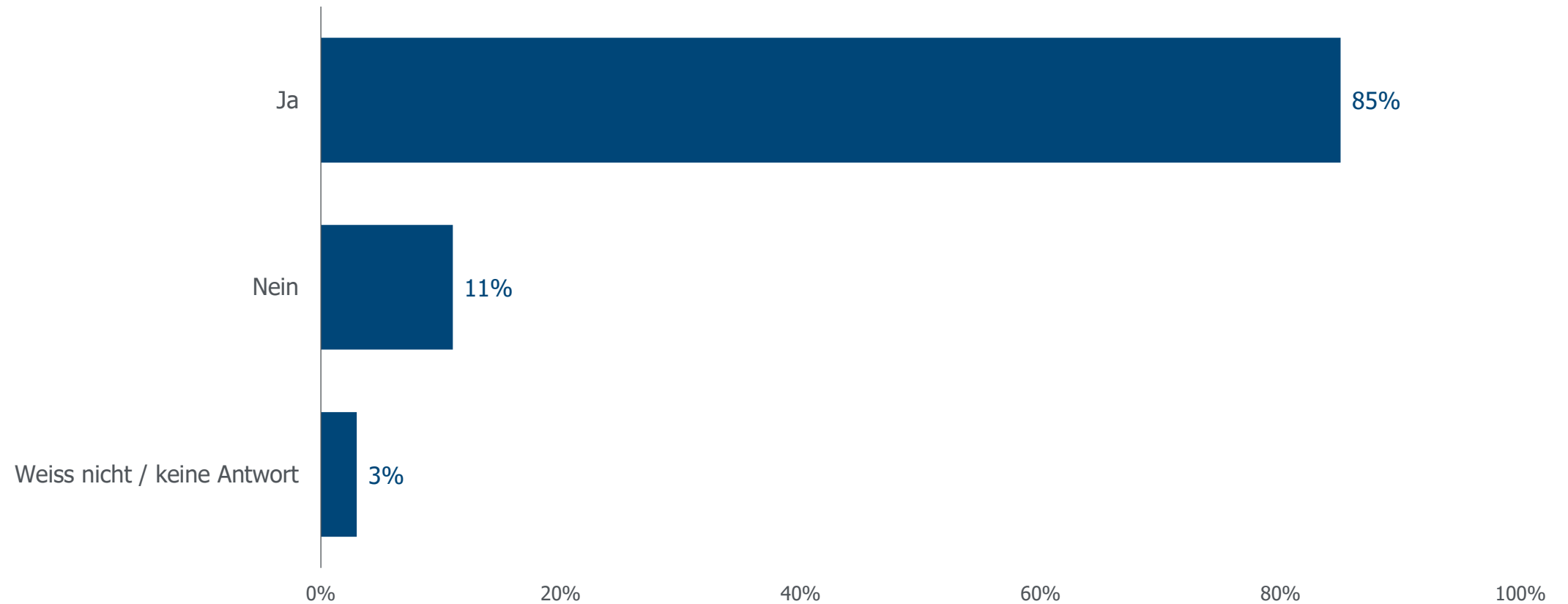
Basis: Zahlen in Klammern



Nutzung von arbeit.swiss und Job-Room

Bekanntheit arbeit.swiss

F50000: Kennen Sie arbeit.swiss (<https://www.arbeit.swiss>), das Portal der Arbeitslosenversicherung und der öffentlichen Arbeitsvermittlung?

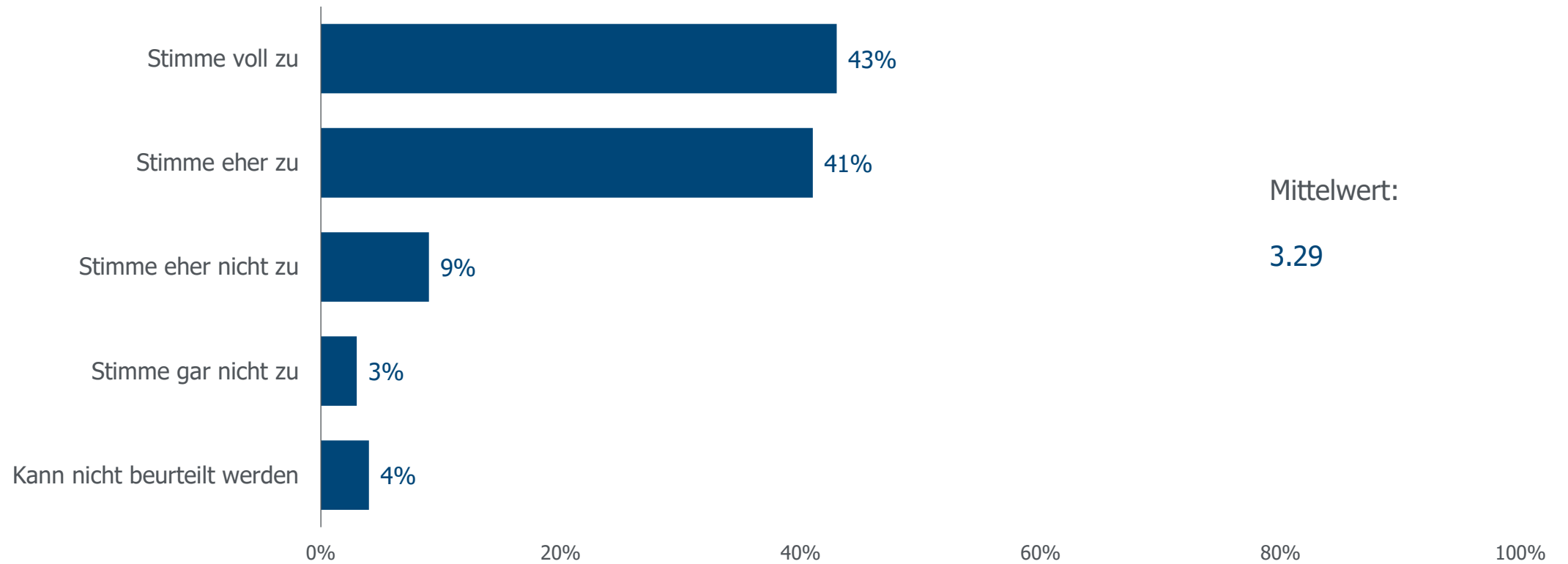


Basis: n = 7'620

arbeit.swiss - Informationen für Stellensuche sind vorhanden

F50100: Ich finde auf arbeit.swiss alle notwendigen Informationen für meine Stellensuche.

Filter: Wer arbeit.swiss kennt

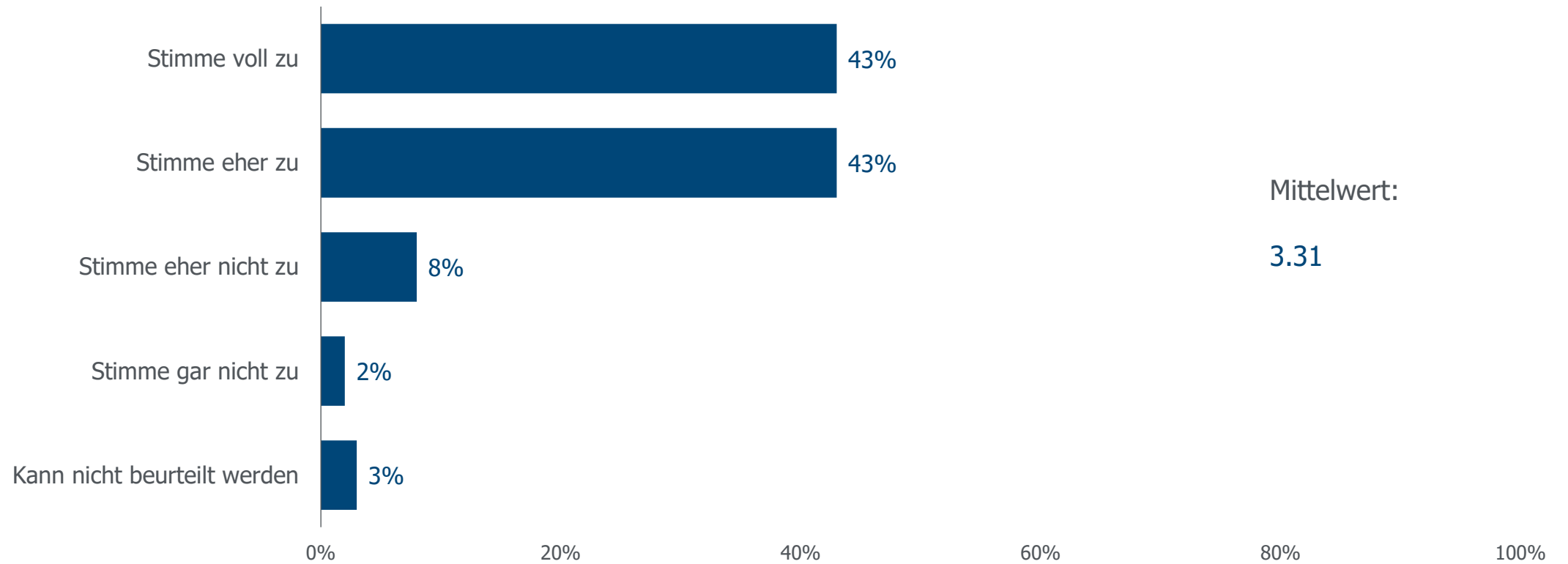


Basis: n = 6'494

arbeit.swiss – Portal ist insgesamt benutzerfreundlich

F50200: Ich finde das Portal arbeit.swiss insgesamt benutzerfreundlich.

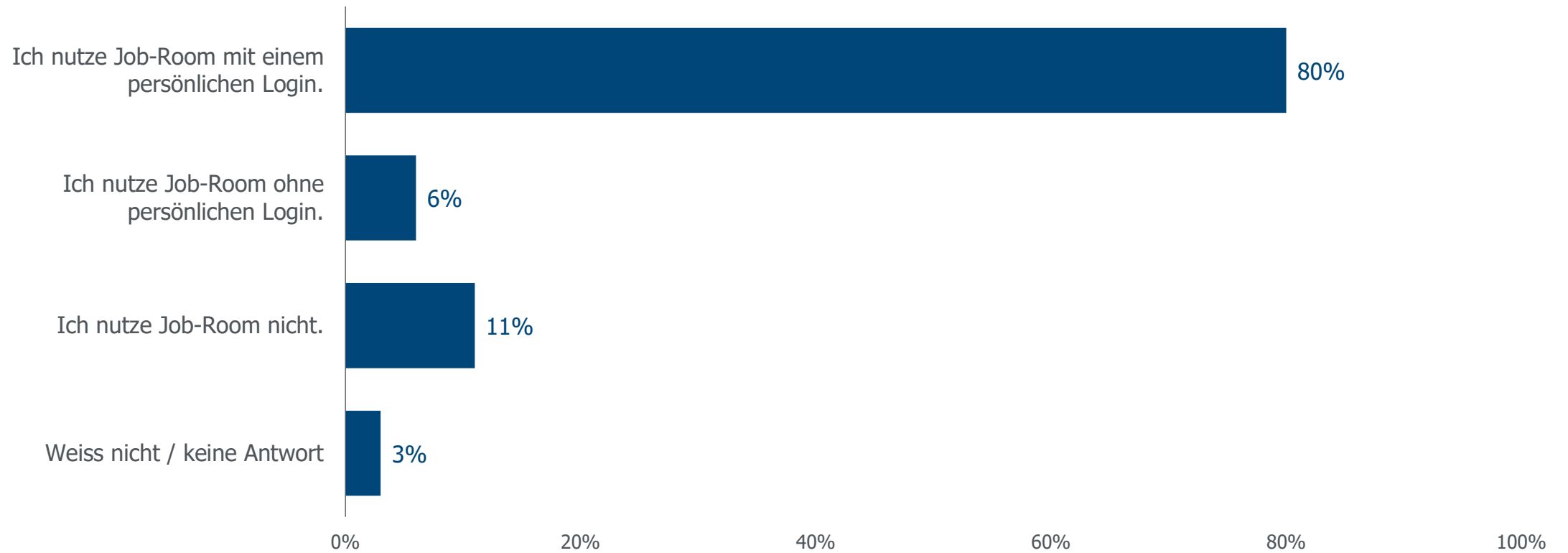
Filter: Wer arbeit.swiss kennt



Basis: n = 6'494

Nutzung Job-Room für Stellensuche

F50300: Wie nutzen Sie Job-Room für die Stellensuche?

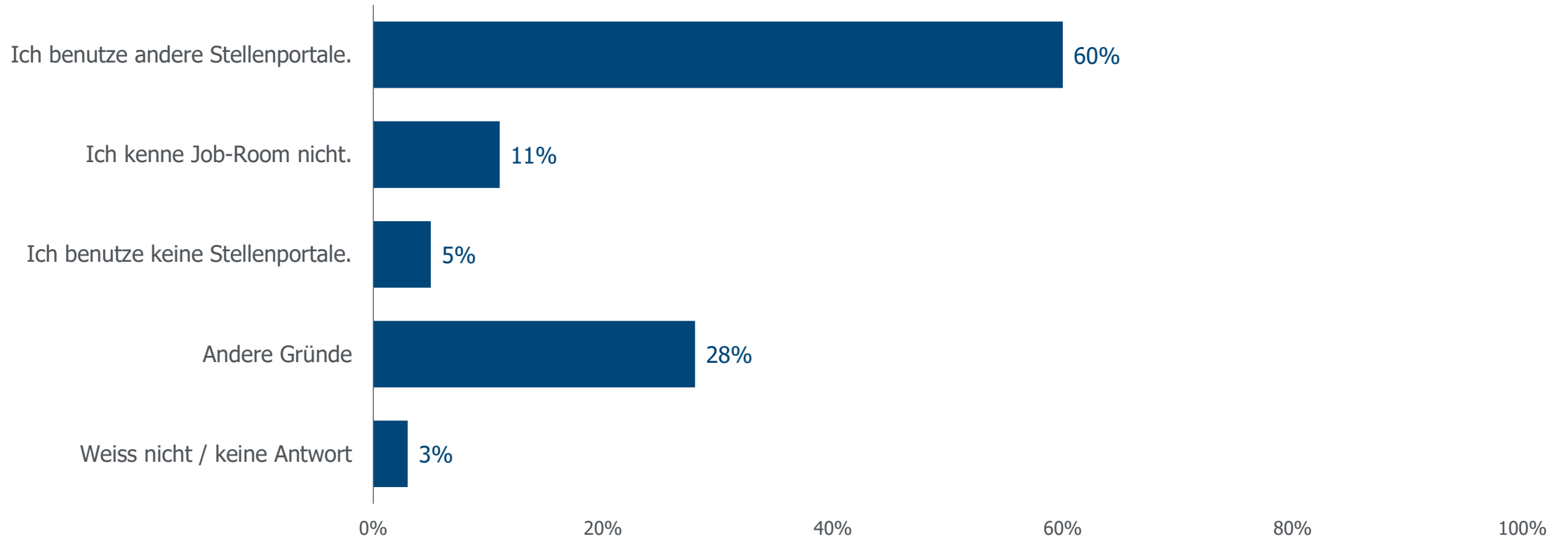


Basis: n = 7'620

Job-Room für die Stellensuche nicht benutzt - Gründe

F50400: Aus welchen Gründen nutzen Sie Job-Room nicht für die Stellensuche? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: Wer Job-Room nicht nutzt

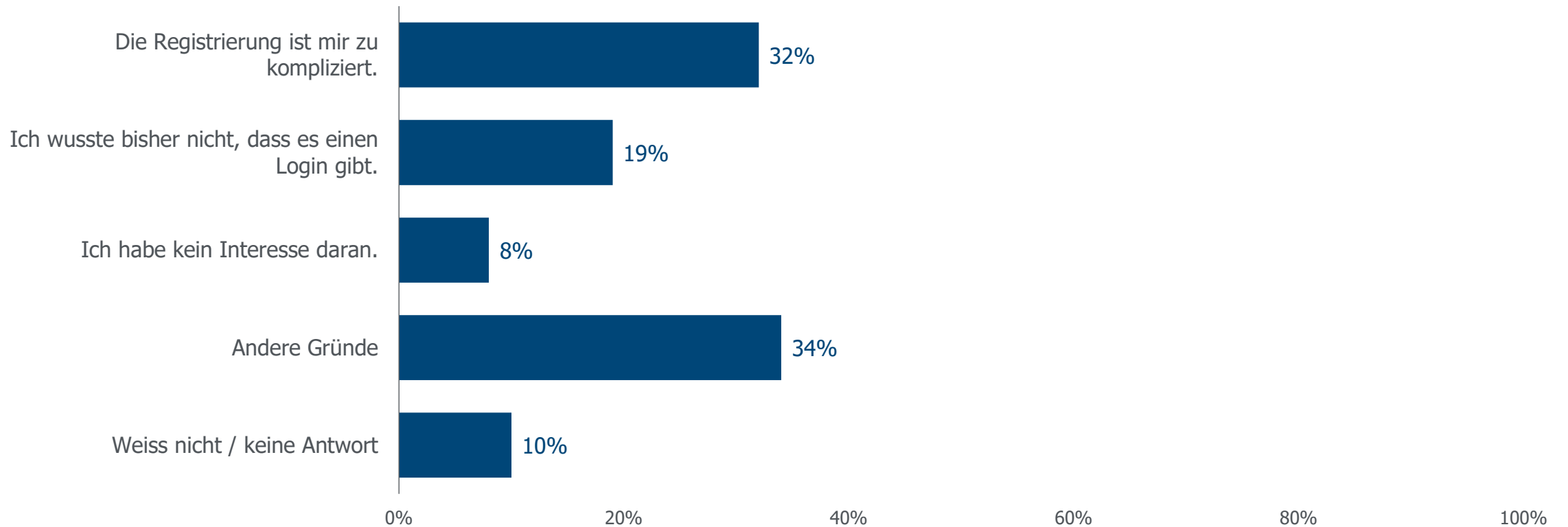


Basis: n = 855

Job-Room ohne persönlichen Login benutzt - Gründe

F50500: Aus welchen Gründen nutzen Sie für Job-Room keinen persönlichen Login? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: Wer Job-Room ohne persönlichen Login nutzt

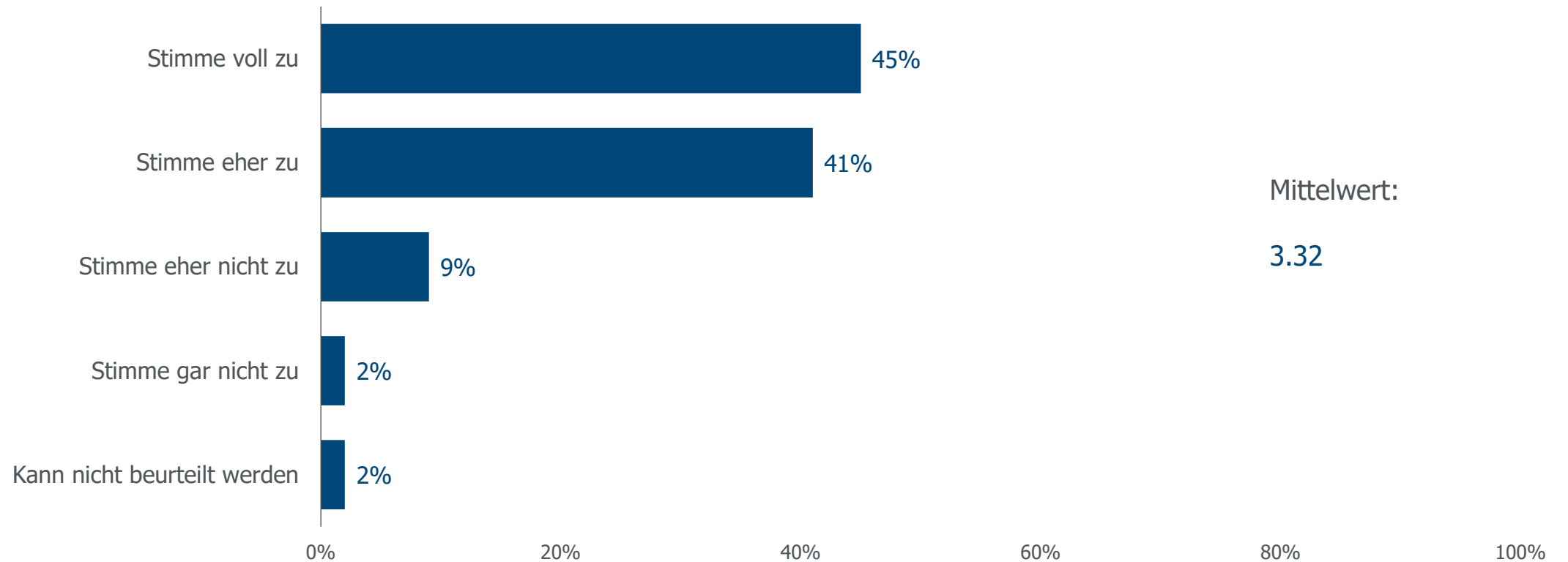


Basis: n = 427

Stellensuche auf Job-Room mit Login - Benutzerfreundlichkeit

F50600: Ich finde die Stellensuche auf Job-Room (mit Login) insgesamt benutzerfreundlich.

Filter: Wer Job-Room mit einem persönlichen Login nutzt

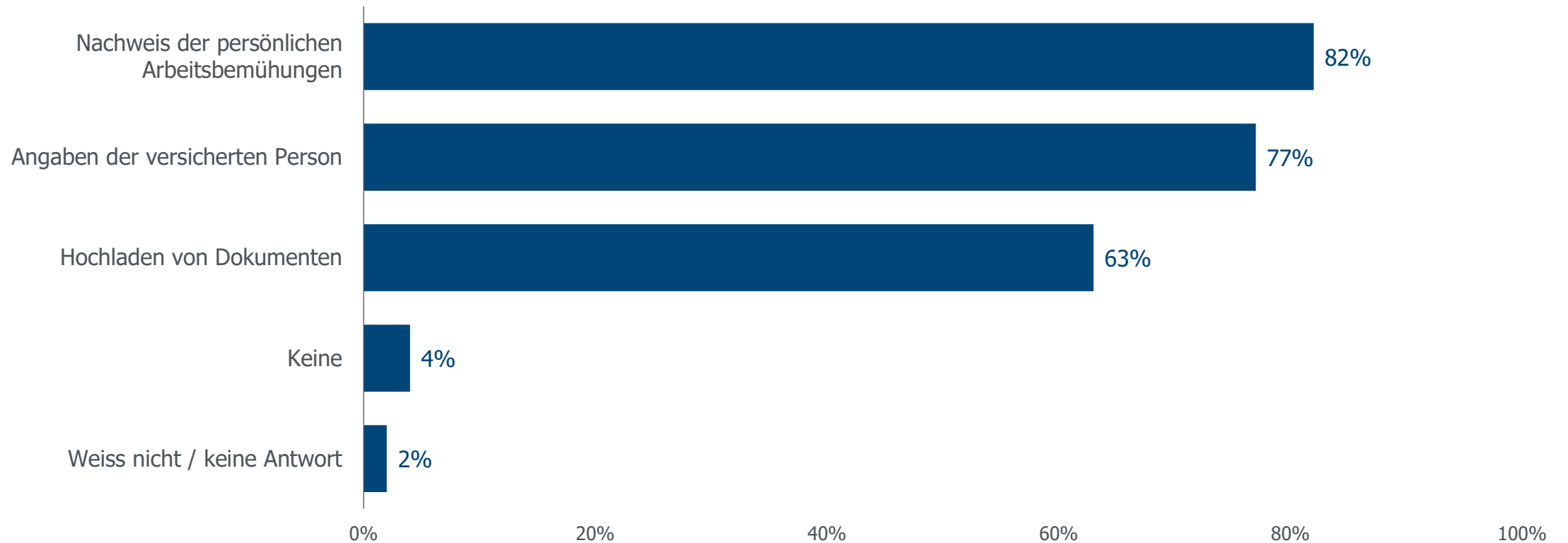


Basis: n = 6'084

Nutzung weiterer eServices von Job-Room

F50700: Welche weiteren eServices von Job-Room haben Sie schon benutzt? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: Wer Job-Room mit einem persönlichen Login nutzt

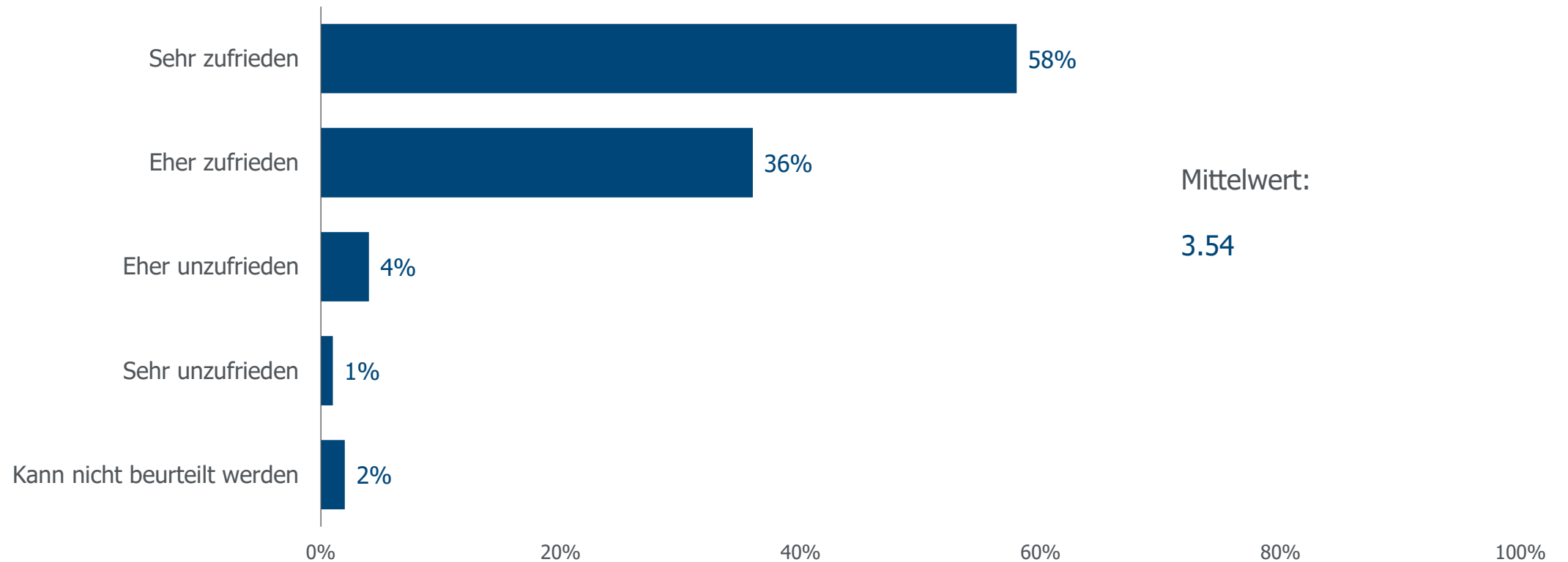


Basis: n = 6'084

Zufriedenheit mit eService «Angaben der versicherten Person»

F50800: Wie zufrieden sind Sie mit dem eService "Angaben der versicherten Person"?

Filter: Wer den eService «Angaben der versicherten Person» schon benutzt hat

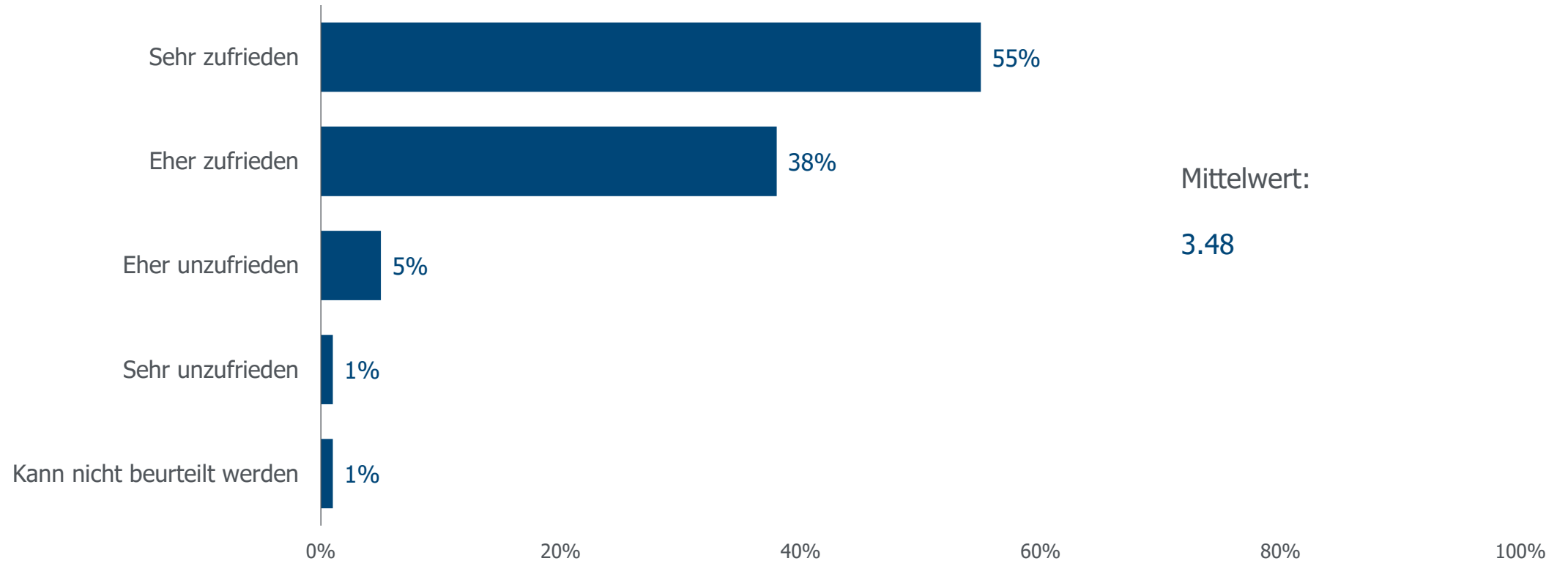


Basis: n = 4'664

Zufriedenheit mit eService «Nachweis der persönlichen Arbeitsbemühungen»

F50900: Wie zufrieden sind Sie mit dem eService "Nachweis der persönlichen Arbeitsbemühungen"?

Filter: Wer den eService «Nachweis der persönlichen Arbeitsbemühungen» schon benutzt hat

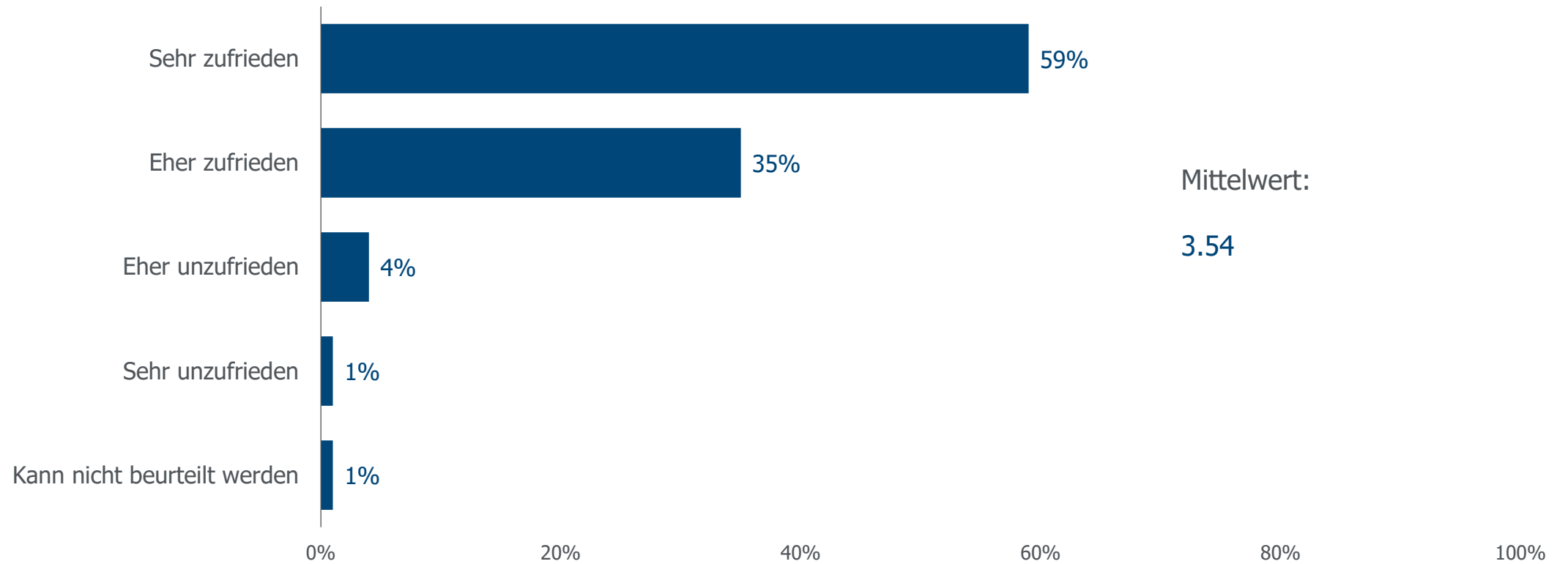


Basis: n = 5'011

Zufriedenheit mit eService «Hochladen von Dokumenten»

F51000: Wie zufrieden sind Sie mit dem eService "Hochladen von Dokumenten"?

Filter: Wer den eService «Hochladen von Dokumenten» schon benutzt hat

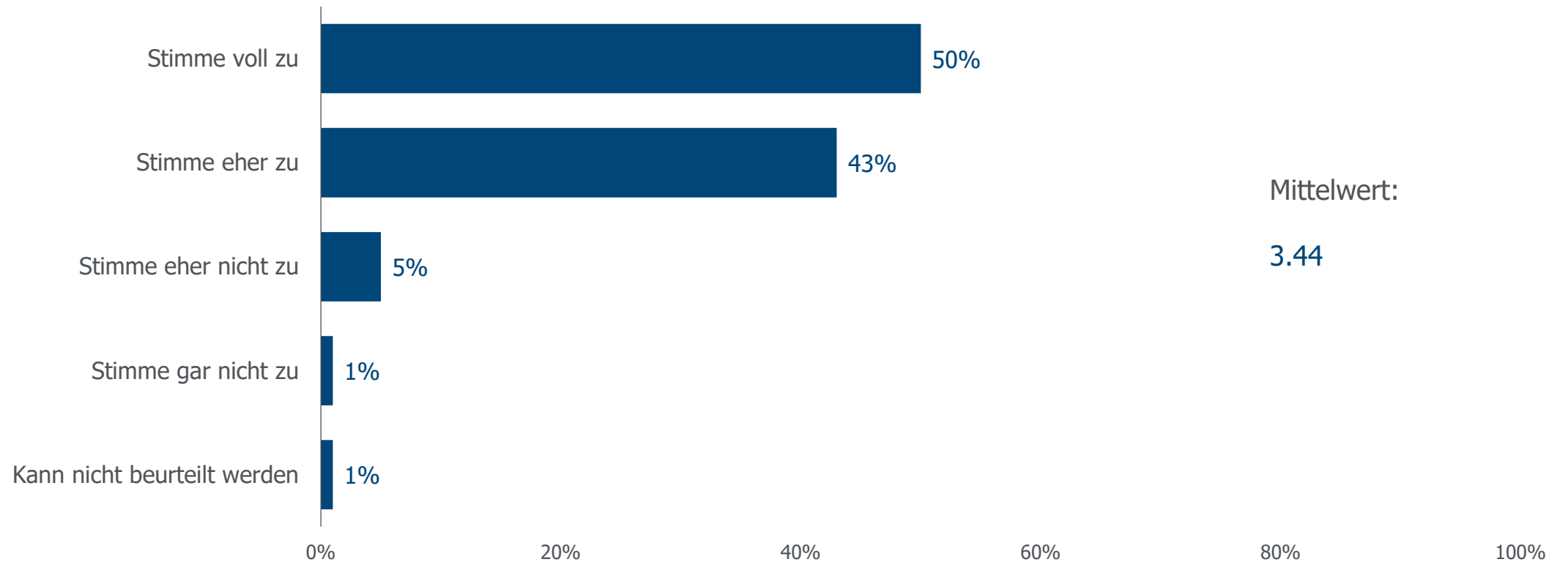


Basis: n = 3'824

Allgemeine Benutzerfreundlichkeit der eServices von Job-Room

F51100: Ich finde die eServices auf Job-Room insgesamt benutzerfreundlich.

Filter: Wer weitere eServices von Job-Room schon benutzt hat



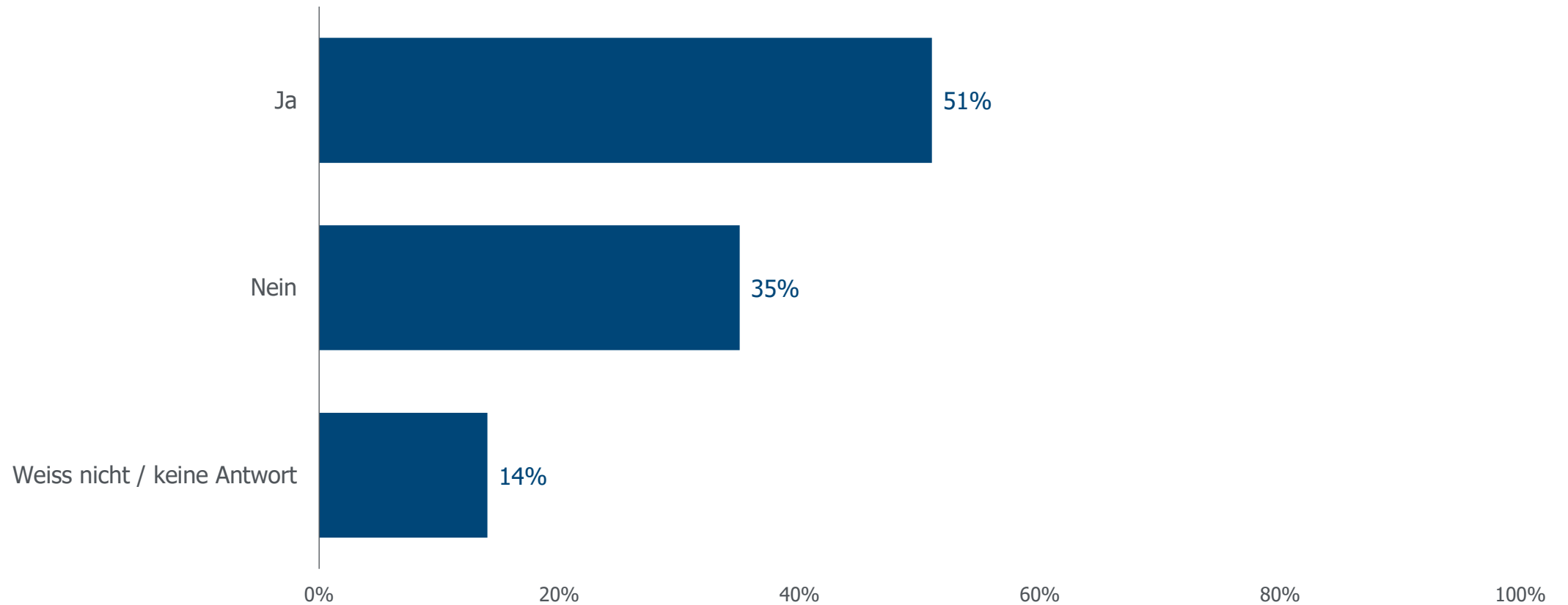
Basis: n = 5'665



Stellenmeldepflicht

Meldepflichtige Stellen auf Job-Room - gezielte Suche

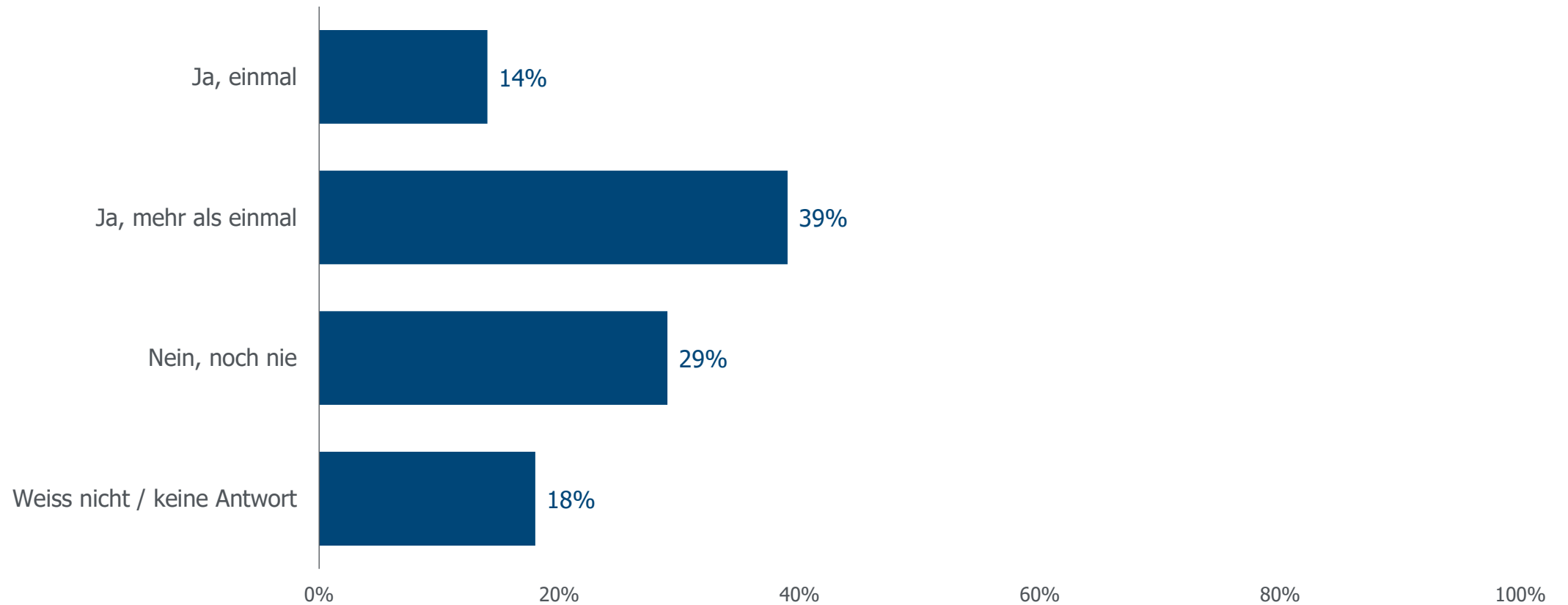
F60000: Suchen Sie gezielt nach Stellen, die auf Job-Room als meldepflichtig angezeigt werden?



Basis: n = 37'033

Bewerbung auf meldepflichtige Stellen

F60100: Haben Sie sich bereits einmal auf meldepflichtige Stellen beworben?

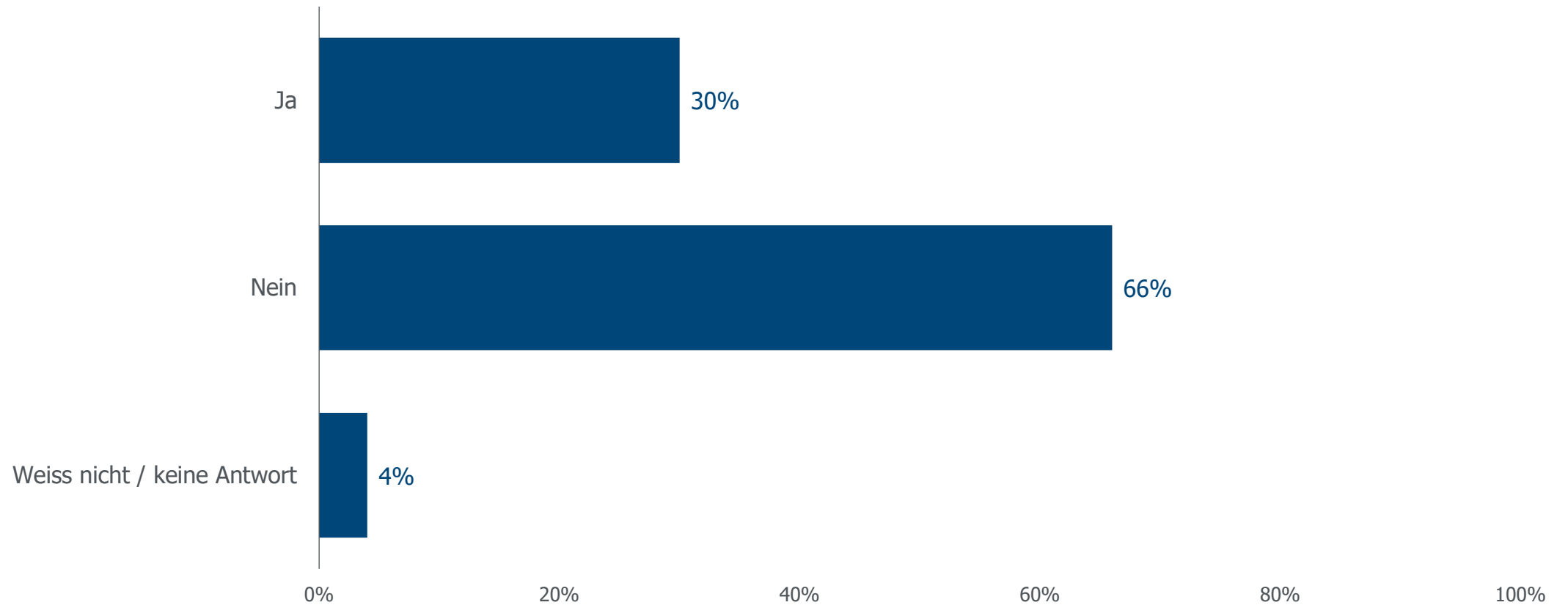


Basis: n = 37'033

Einladung zu Vorstellungsgespräch für meldepflichtige Stellen

F60200: Wurden Sie zu einem Vorstellungsgespräch für eine oder mehrere meldepflichtige Stellen eingeladen?

Filter: Wer sich mindestens einmal auf meldepflichtige Stellen beworben hat

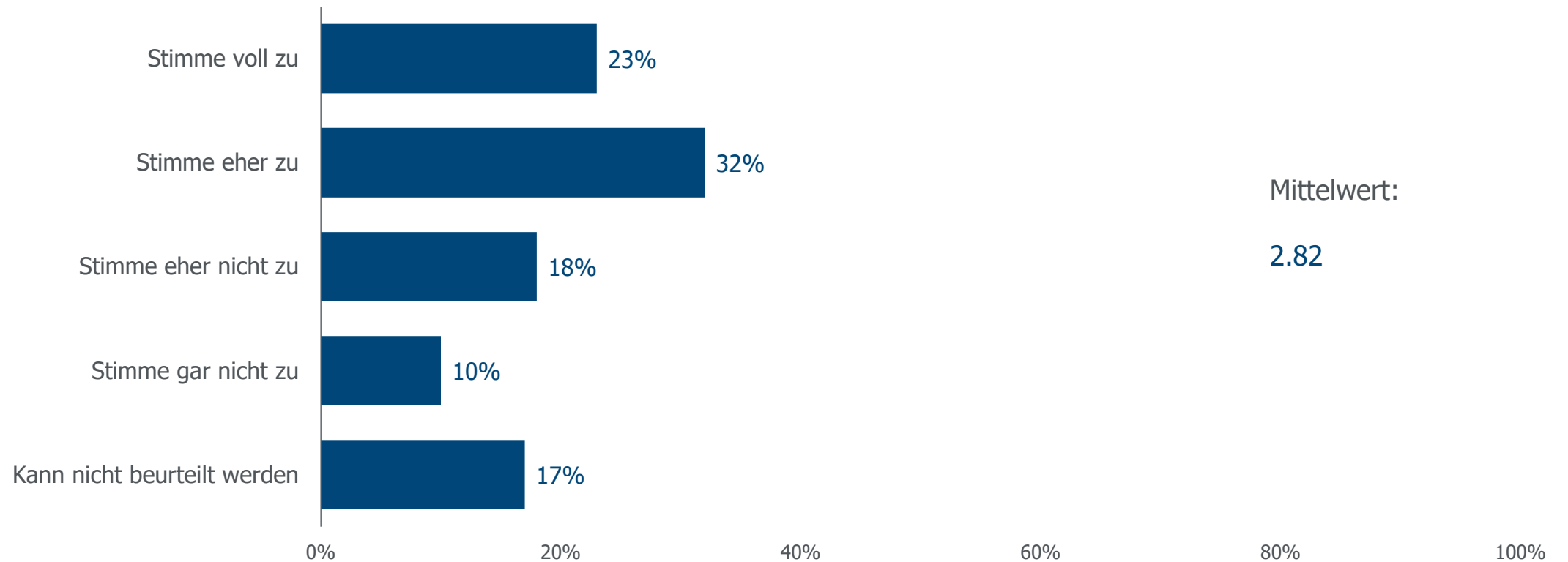


Basis: n = 19'749

Zugang zu meldepflichtigen Stellen für Stellensuche von Vorteil

F60300: Der Zugang zu diesen meldepflichtigen Stellen ist für meine Stellensuche von Vorteil.

Filter: Wer sich mindestens einmal oder noch nie auf meldepflichtige Stellen beworben hat



Basis: n = 30'505



DemoSCOPE AG

Hauptsitz Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

☎ 041 375 40 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Standort Fribourg

DemoSCOPE Fribourg AG
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

☎ 026 555 05 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Besuchen Sie uns auf

🏠 www.demoscope.ch

🌐 [linkedin.com/demoscope](https://www.linkedin.com/company/demoscope)

SECO Kundenbefragung Stellensuchende 2024

ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

August 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

DemoSCOPE





Inhalte

- 1. Wahl der Arbeitslosenkasse**
- 2. Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse**



Befragungsdesign

Befragungsdesign

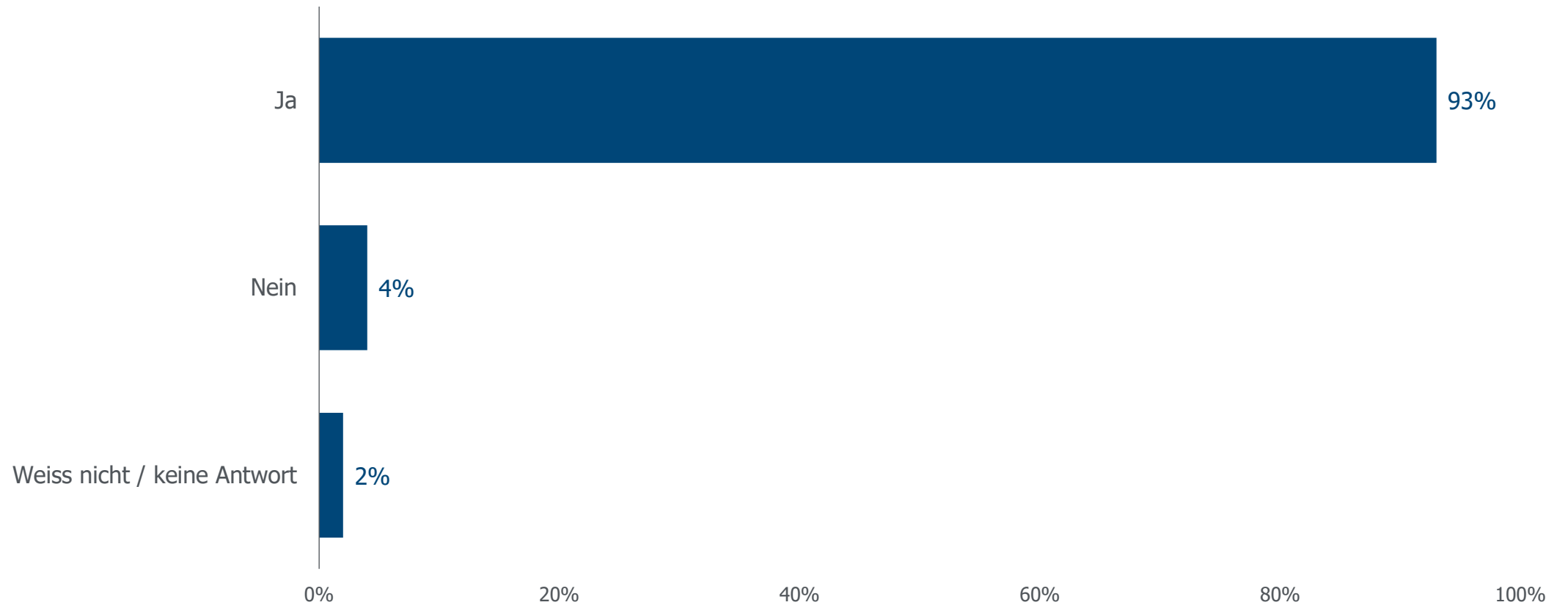
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO	Geneviève Robert – Wissenschaftliche Mitarbeiterin Hugo Brügger – Wissenschaftlicher Mitarbeiter
Demo SCOPE AG	Dr. Michael Buess – CEO Dr. Eva Passarge – Projektleiterin Sozialforschung Dr. Deborah Kalte – Projektleiterin Sozialforschung
Befragungsziel	Überprüfung der Qualität der Dienstleistungen der Arbeitslosenstellen. Auf der Grundlage der Befragungsergebnisse sollen die Dienstleistungen der Arbeitslosenstellen optimiert werden.
Erhebungsphase	6. Mai bis 17. Juni 2024
Methode	Online Interviews
Zielgruppe/Grundgesamtheit	Stellensuchende, die am Ende der Monate Dezember 2023 bis März 2024 den Status «aktiv» hatten und die insgesamt mindestens 60 Tage beim RAV angemeldet waren.
Anzahl Interviews	Öffentliche und private ALK Schweiz: n=37'033 (gewichtet/ungewichtet)
Gewichtung	Alle Interviews wurden einer Gewichtung unterzogen, damit sie der Verteilung (RAV) der Grundgesamtheit entsprechen. Die ausgewiesenen Werte und Basen beziehen sich immer auf die gewichteten Daten/Ergebnisse.



Wahl der Arbeitslosenkasse

Bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet

F70000¹: Sind oder waren Sie bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet?



Basis: n = 37'033

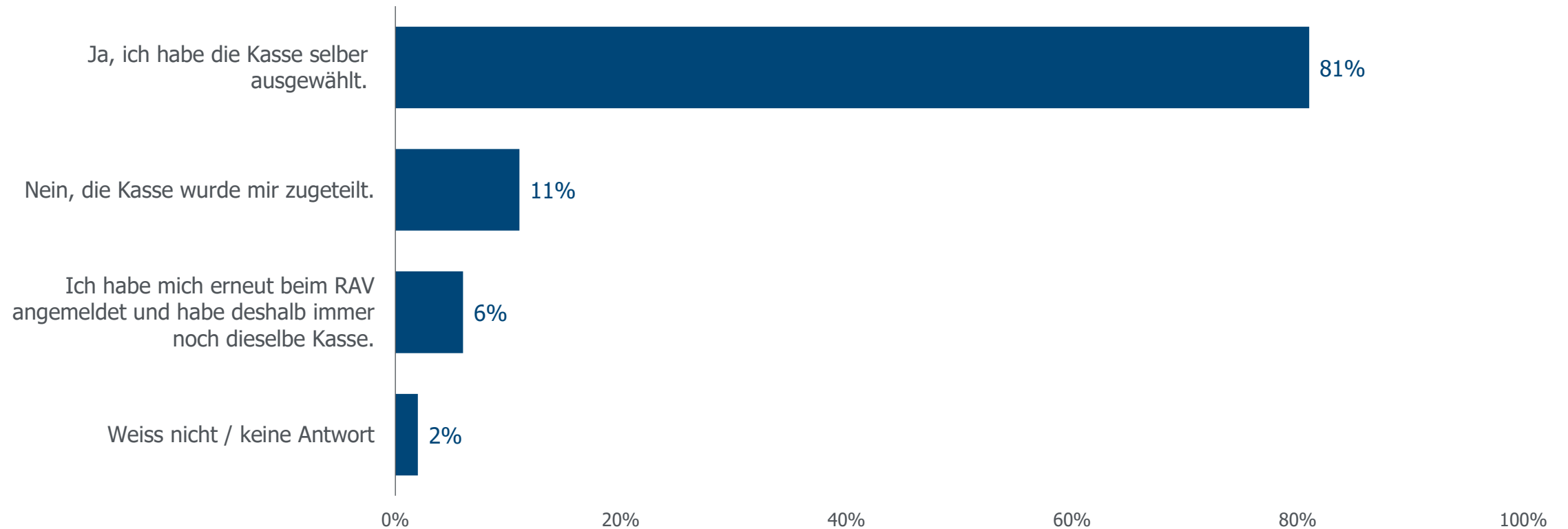
6 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

¹ Die Fragennummern entsprechen der Nummerierung im Fragebogen und sind im vorliegenden Dokument nicht immer fortlaufend.

Wahl der Arbeitslosenkasse

F70100: Haben Sie Ihre Arbeitslosenkasse selber ausgewählt?

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

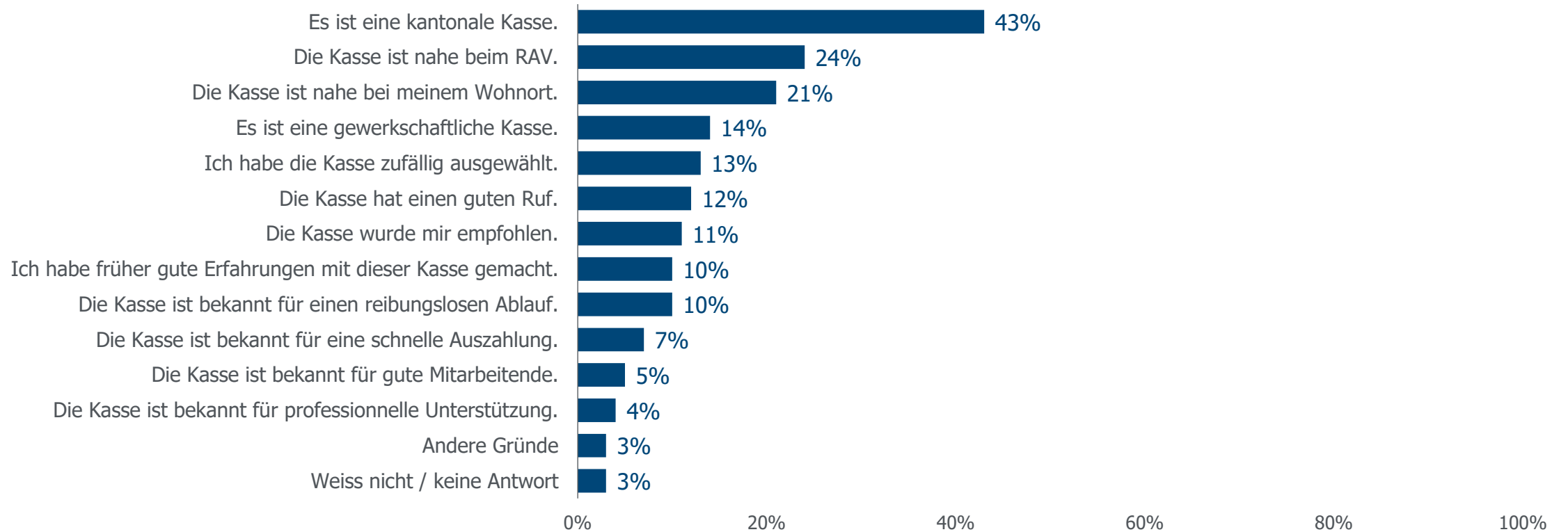


Basis: n = 34'509

Gründe für die Wahl der Arbeitslosenkasse

F70200: Ich habe meine Arbeitslosenkasse aus folgenden Gründen gewählt: (Mehrere Antworten möglich)

Filter: Wer die Arbeitslosenkasse selber ausgewählt hat



Basis: n = 27'886

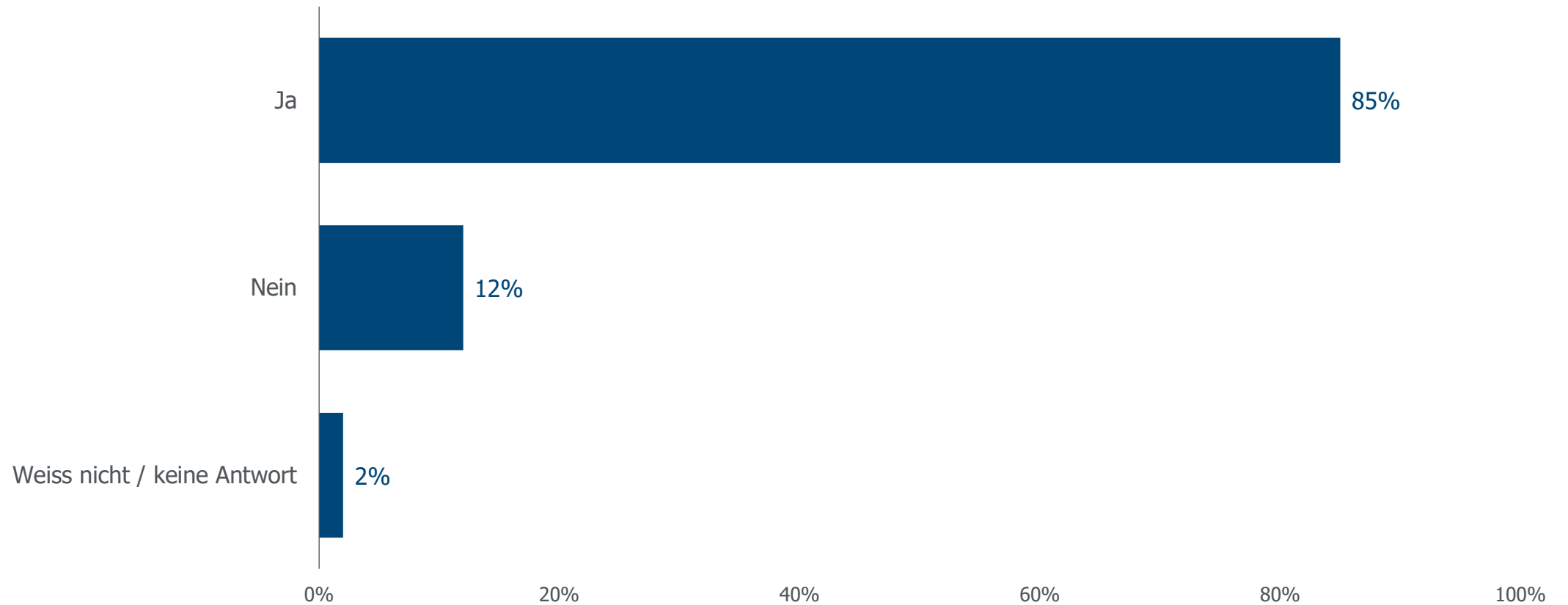


Zufriedenheit mit der Arbeitslosenkasse

Kontakt mit der Arbeitslosenkasse

F80000: Haben oder hatten Sie Kontakt mit Ihrer Arbeitslosenkasse?

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

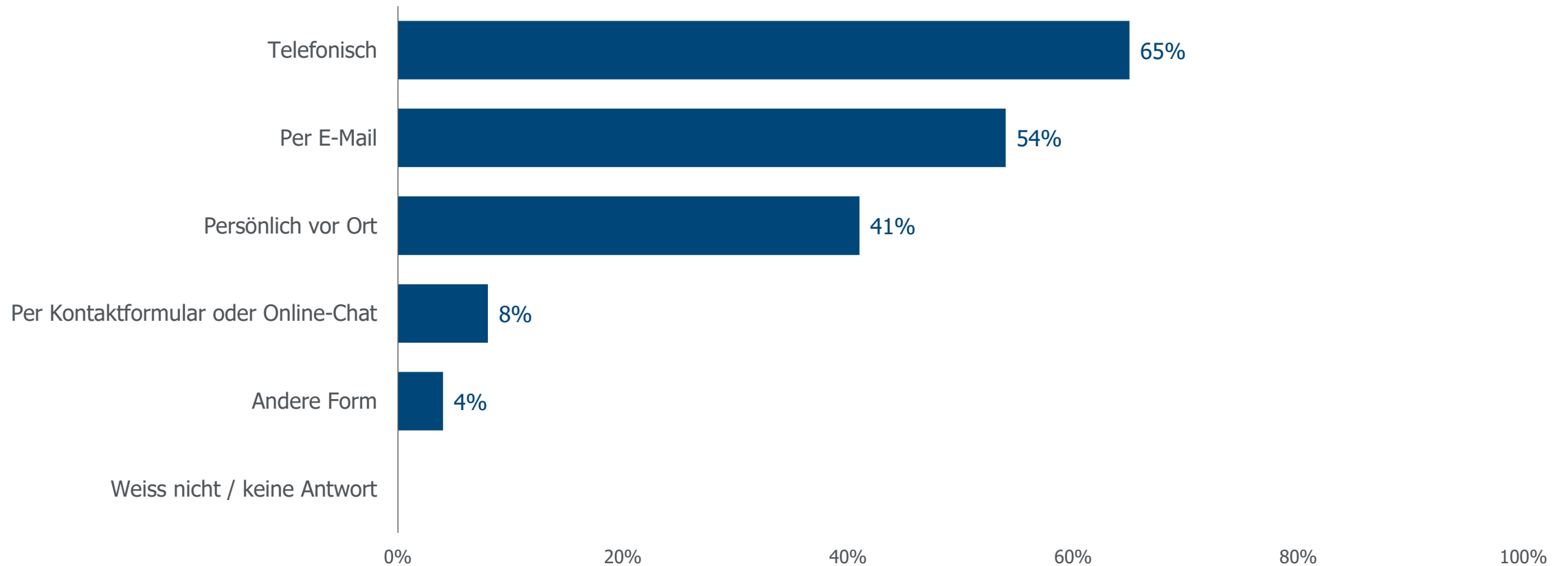


Basis: n = 34'509

Art des Kontaktes mit der Arbeitslosenkasse

F80100: Wie hatten Sie mit Ihrer Arbeitslosenkasse Kontakt? (Mehrere Antworten möglich)

Filter: Wer Kontakt mit einer Arbeitslosenkasse hat oder hatte

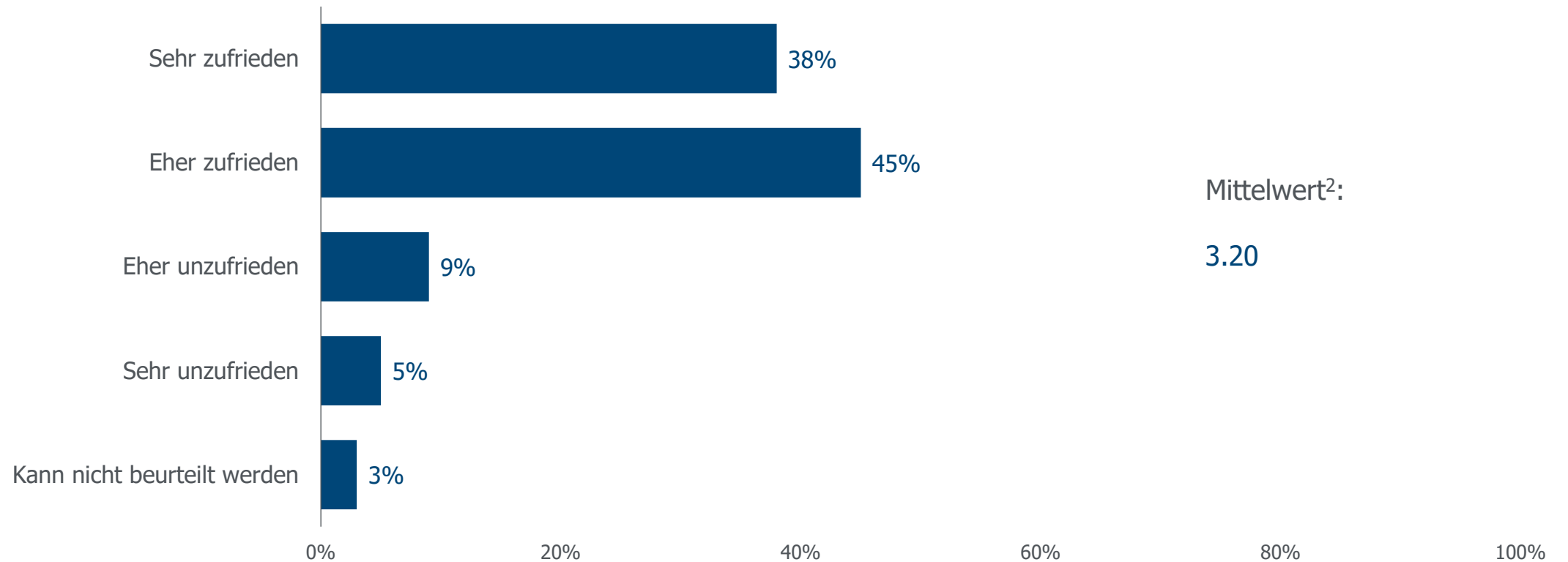


Basis: n = 29'449

Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten der Arbeitslosenkasse

F80200: Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten Ihrer Arbeitslosenkasse?

Filter: Wer persönlich vor Ort mit einer Arbeitslosenkasse Kontakt hatte



Basis: n = 12'055

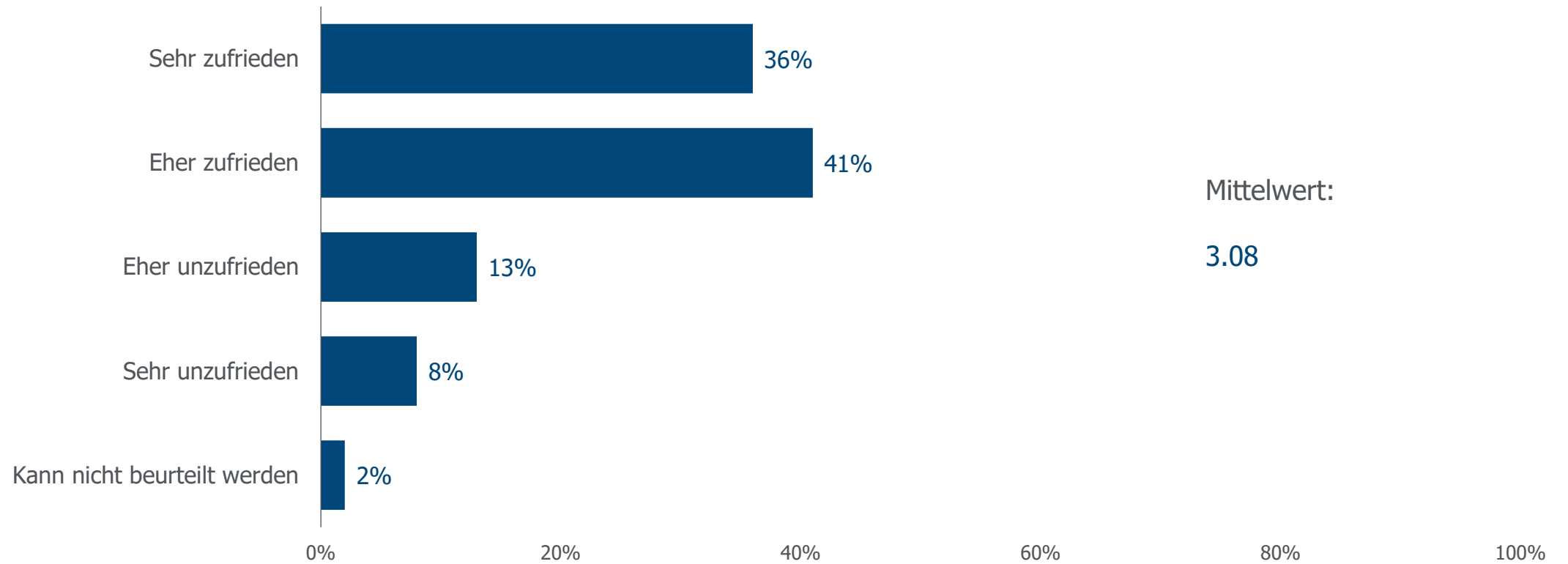
12 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

² Der Mittelwert ist die Summe der abgegebenen Bewertungen von 1 (sehr unzufrieden) bis 4 (sehr zufrieden) geteilt durch die Gesamtzahl der Bewertungen.

Zufriedenheit mit der telefonischen Erreichbarkeit der Arbeitslosenkasse

F80300: Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit Ihrer Arbeitslosenkasse?

Filter: Wer telefonisch mit einer Arbeitslosenkasse Kontakt hatte



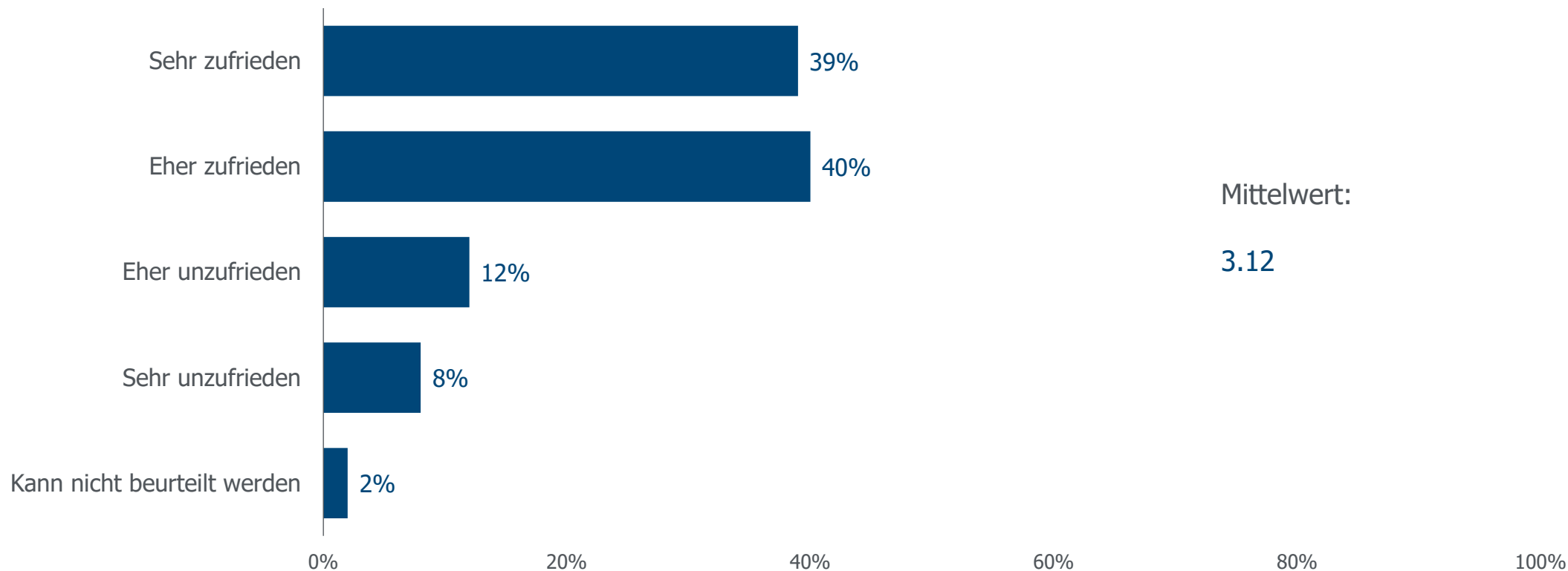
Basis: n = 19'043

13 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

Zufriedenheit mit der Schnelligkeit der Beantwortung der E-Mails durch die Arbeitslosenkasse

F80400: Wie zufrieden sind Sie mit der Schnelligkeit, mit der Ihre Arbeitslosenkasse Ihre E-Mails beantwortet?

Filter: Wer per E-Mail mit einer Arbeitslosenkasse Kontakt hatte

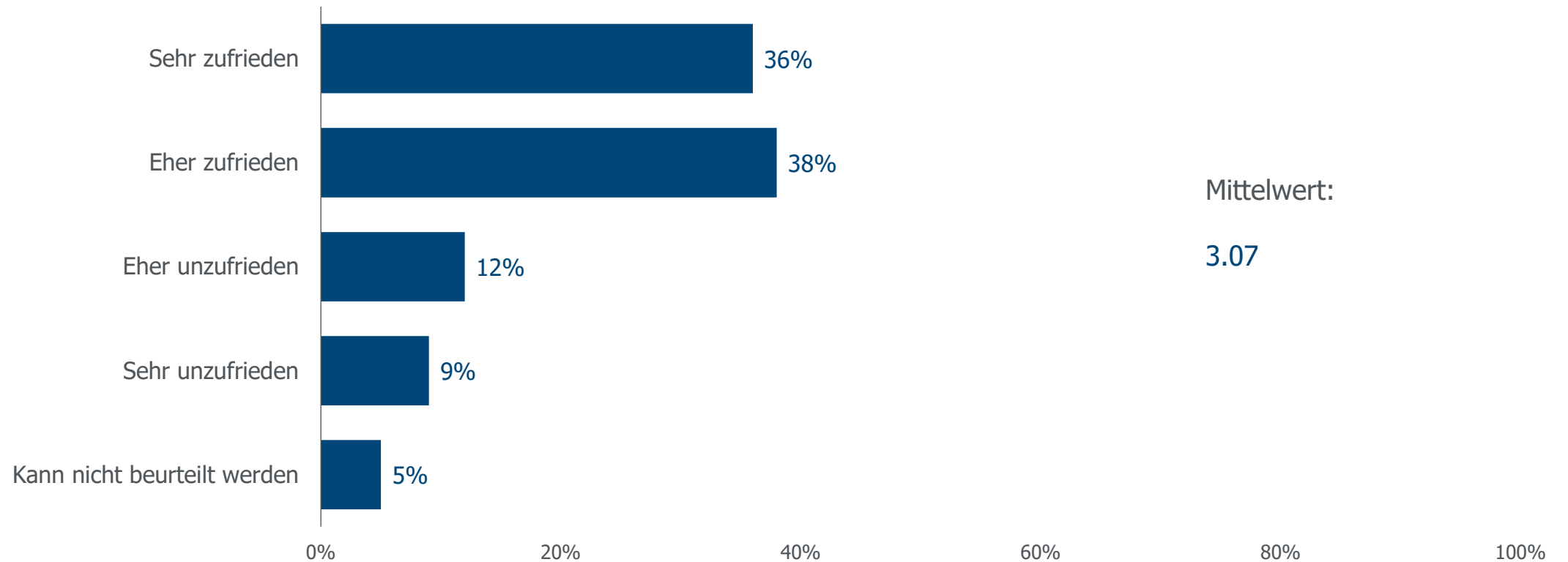


Basis: n = 15'962

Zufriedenheit mit der Schnelligkeit der Beantwortung der Anfragen per Kontaktformular oder Online-Chat durch die Arbeitslosenkasse

F80500: Wie zufrieden sind Sie mit der Schnelligkeit, mit der Ihre Arbeitslosenkasse Ihre Anfragen per Kontaktformular / Online-Chat beantwortet?

Filter: Wer Kontakt per Kontaktformular oder Online-Chat mit einer Arbeitslosenkasse hatte

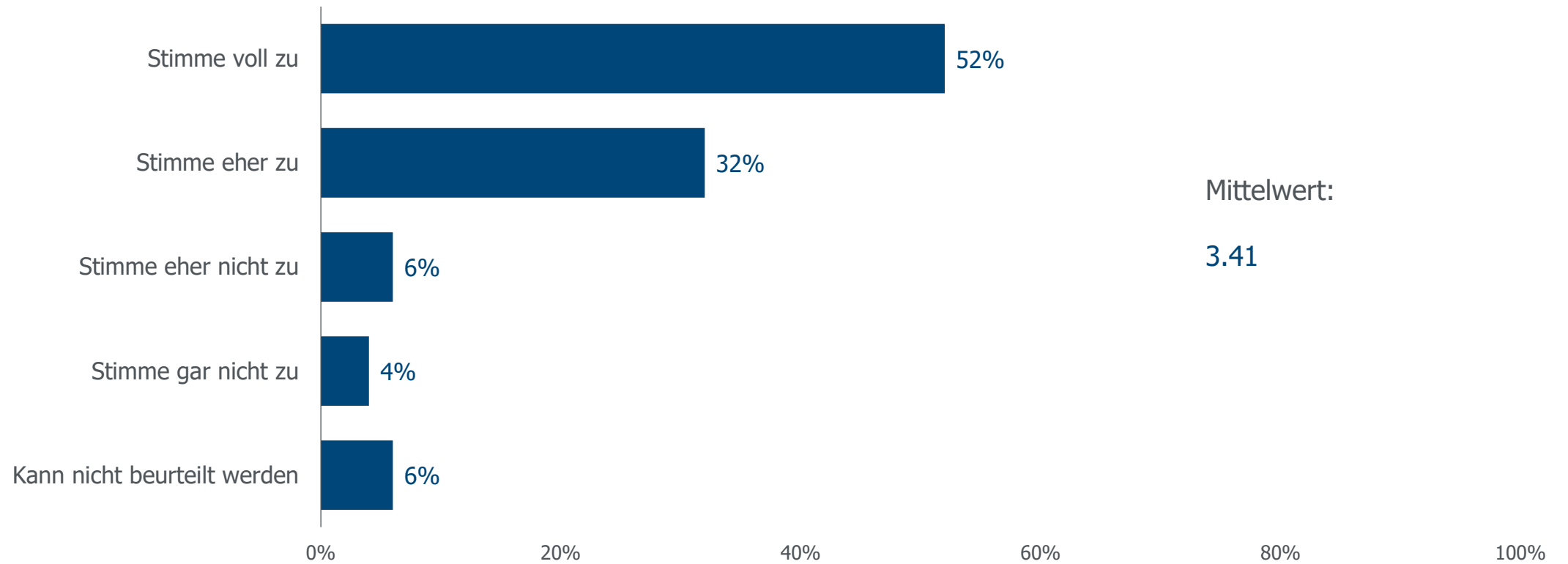


Basis: n = 2'346

Kontakt mit der Arbeitslosenkasse - freundliche Ansprechperson

F80600: Meine Ansprechperson ist freundlich.

Filter: Wer Kontakt mit einer Arbeitslosenkasse hat oder hatte

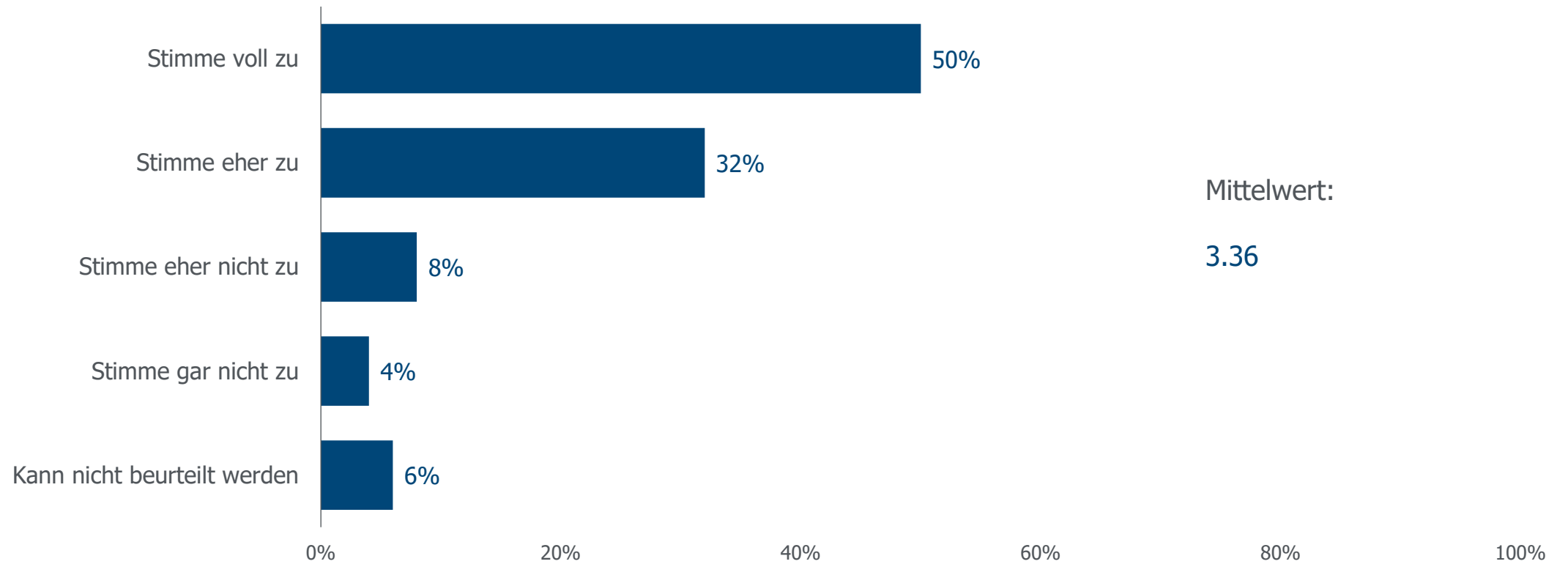


Basis: n = 29'449

Kontakt mit der Arbeitslosenkasse - hilfsbereite Ansprechperson

F80700: Meine Ansprechperson ist hilfsbereit.

Filter: Wer Kontakt mit einer Arbeitslosenkasse hat oder hatte



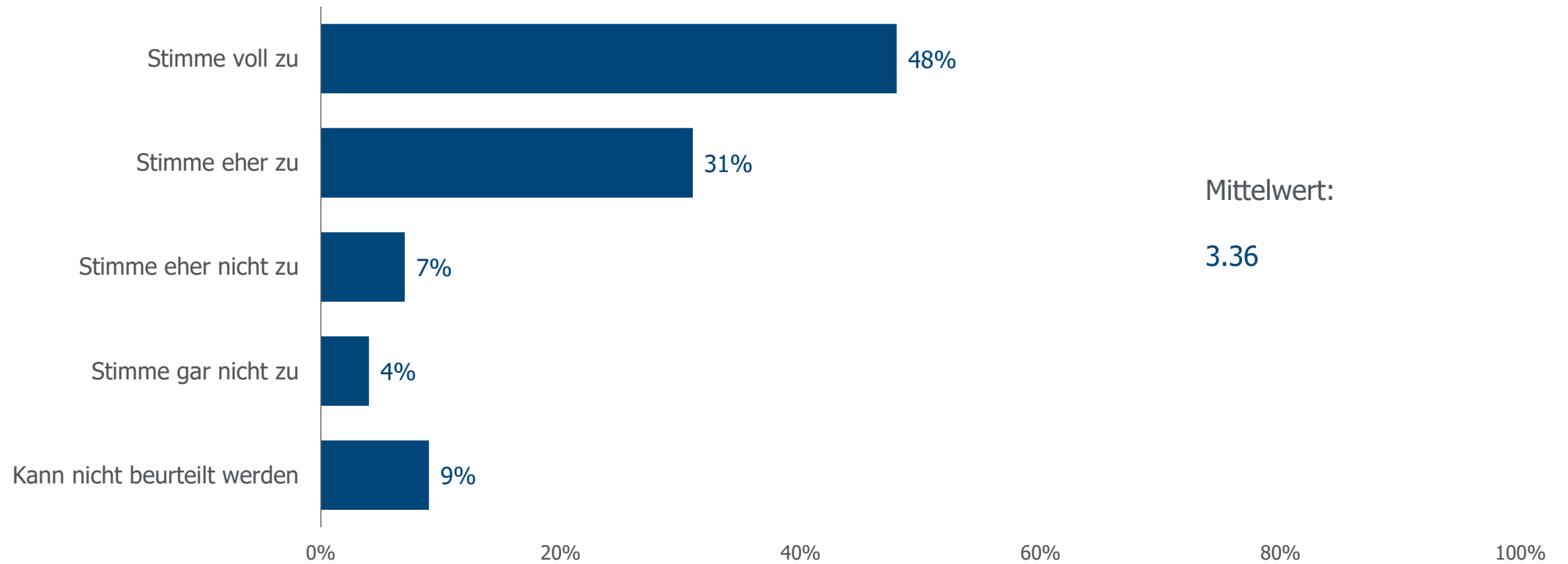
Basis: n = 29'449

17 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

Kontakt mit der Arbeitslosenkasse - kompetente Ansprechperson

F80800: Meine Ansprechperson ist kompetent.

Filter: Wer Kontakt mit einer Arbeitslosenkasse hat oder hatte

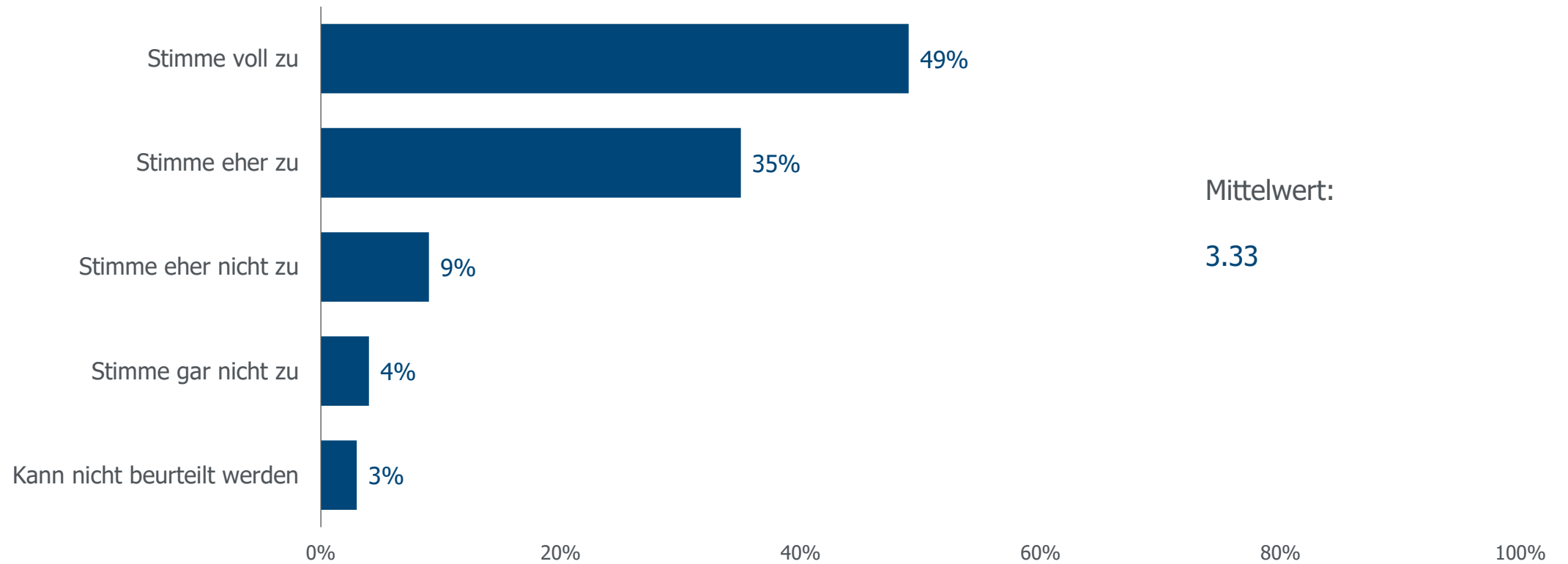


Basis: n = 29'449

Kontakt mit der Arbeitslosenkasse - verständliche Auskünfte/Informationen

F80900: Die Auskünfte und Informationen sind für mich verständlich.

Filter: Wer Kontakt mit einer Arbeitslosenkasse hat oder hatte

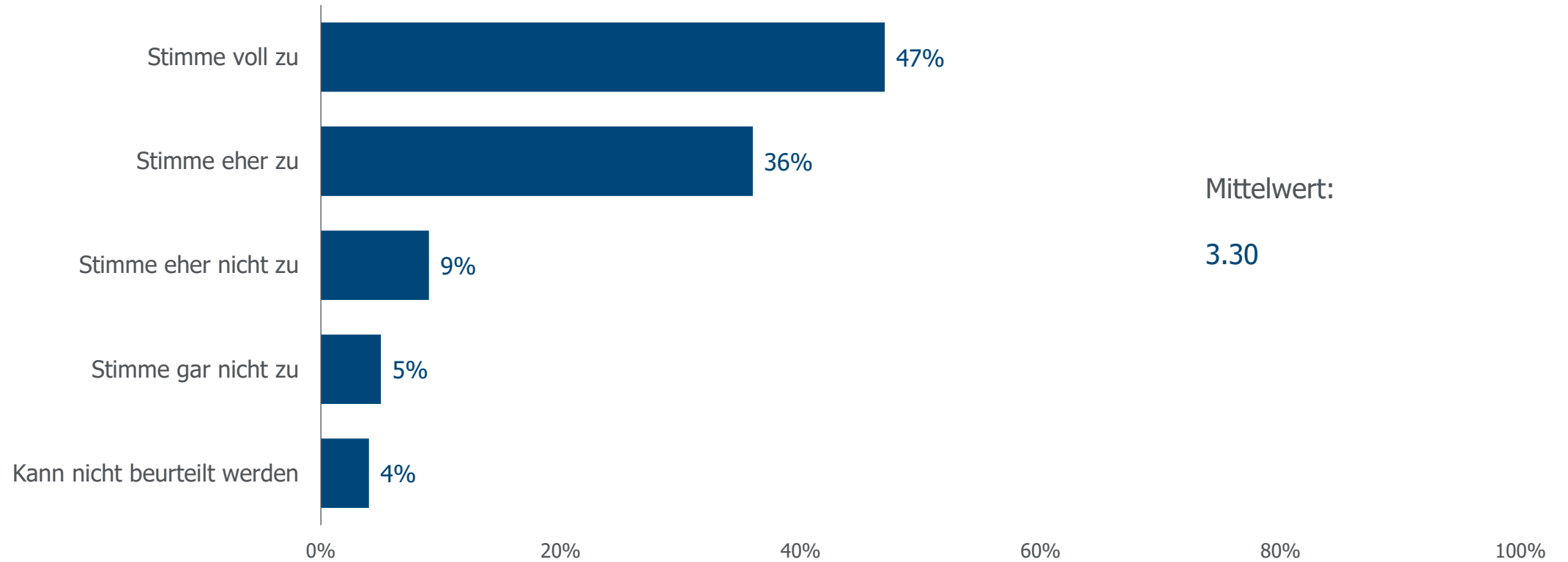


Basis: n = 29'449

Kontakt mit der Arbeitslosenkasse - nützliche Auskünfte/Informationen

F81000: Die Auskünfte und Informationen sind für mich nützlich.

Filter: Wer Kontakt mit einer Arbeitslosenkasse hat oder hatte



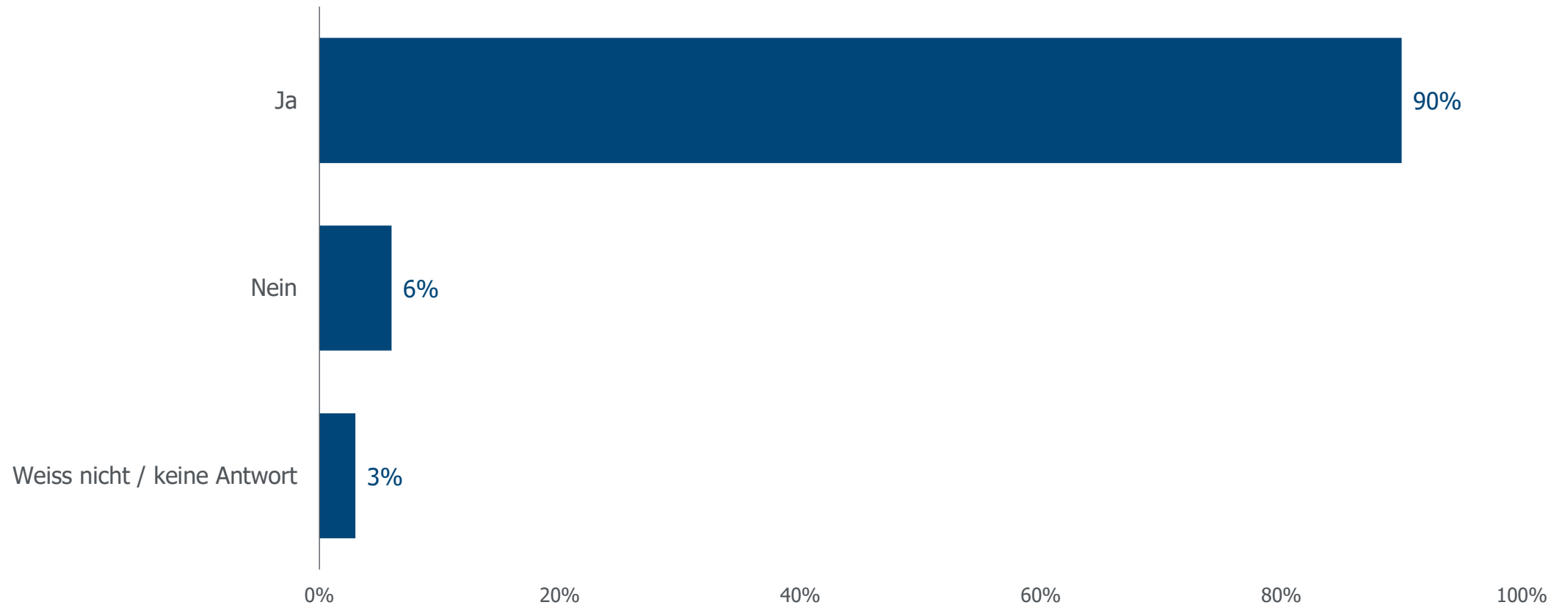
Basis: n = 29'449

20 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

Einreichung der Unterlagen an die Arbeitslosenkasse

F81100: Wissen Sie, welche Unterlagen Sie an Ihre Arbeitslosenkasse einreichen müssen, damit Ihr Antrag rasch bearbeitet werden kann und Sie Ihre Arbeitslosenentschädigung schnell bekommen?

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

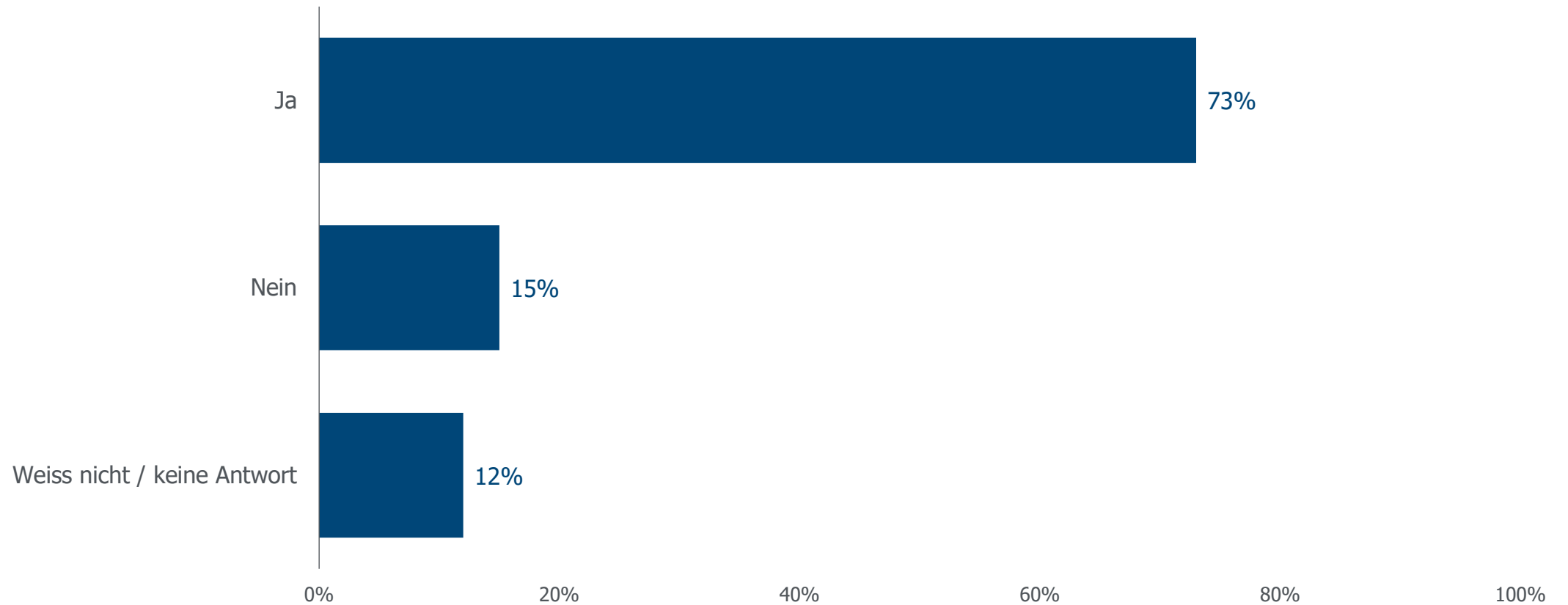


Basis: n = 34'509

Information, wenn fehlende Unterlagen nachgereicht werden müssen

F81200: Werden Sie informiert, wenn Sie fehlende Unterlagen nachreichen müssen?

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

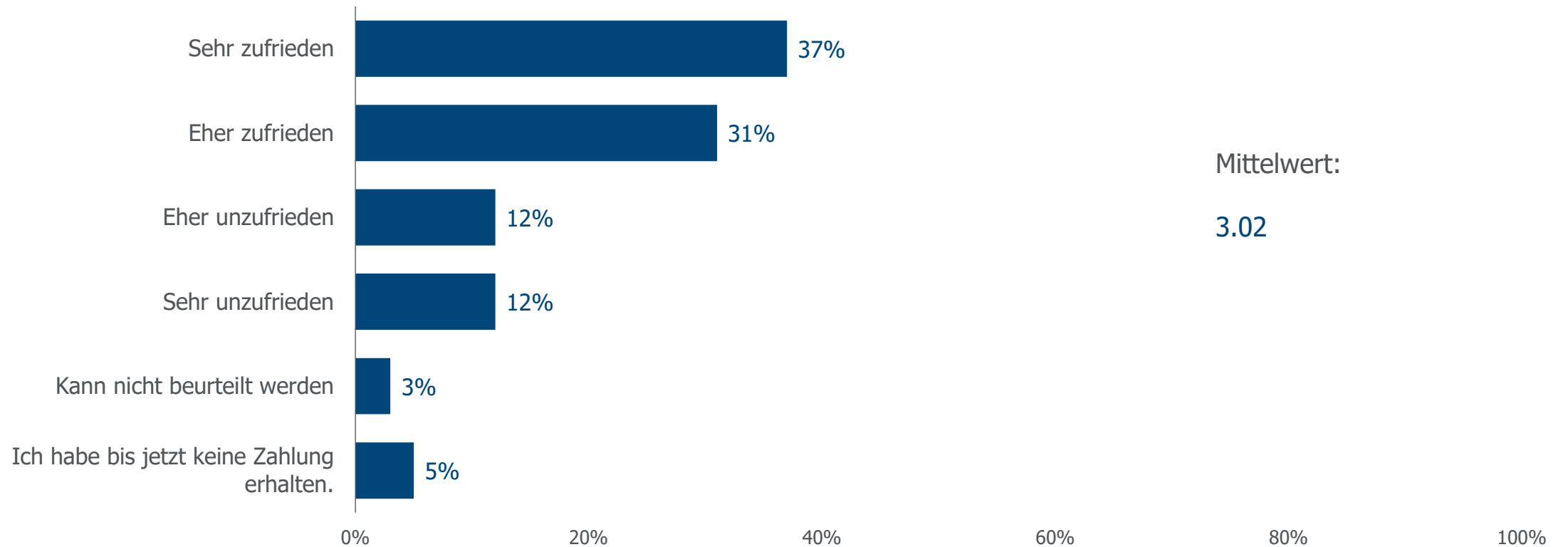


Basis: n = 34'509

Zufriedenheit mit der Schnelligkeit der ersten Zahlung von Arbeitslosenentschädigung

F81300: Wie zufrieden sind oder waren Sie mit der Schnelligkeit der ersten Zahlung von Arbeitslosenentschädigung?

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

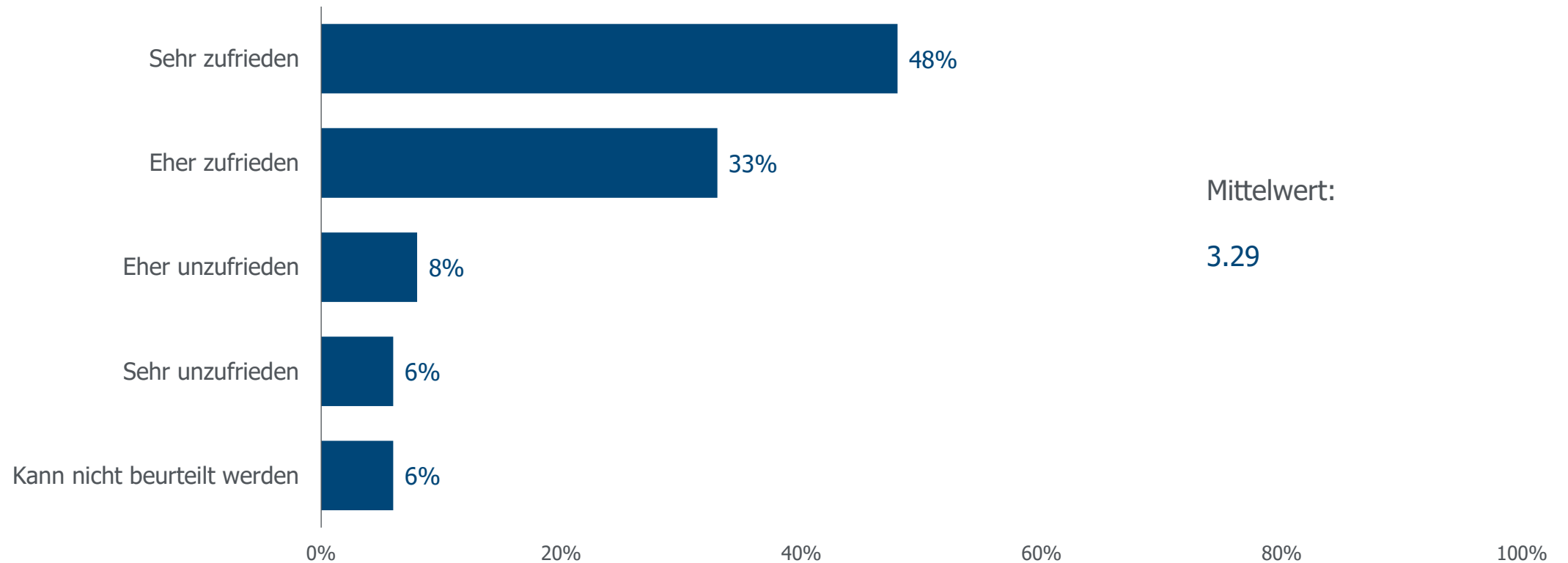


Basis: n = 34'509

Zufriedenheit mit der Schnelligkeit der Folgezahlungen von Arbeitslosenentschädigung

F81400: Wie zufrieden sind oder waren Sie mit der Schnelligkeit der Folgezahlungen von Arbeitslosenentschädigung?

Filter: Wer eine Erstzahlung erhalten hat

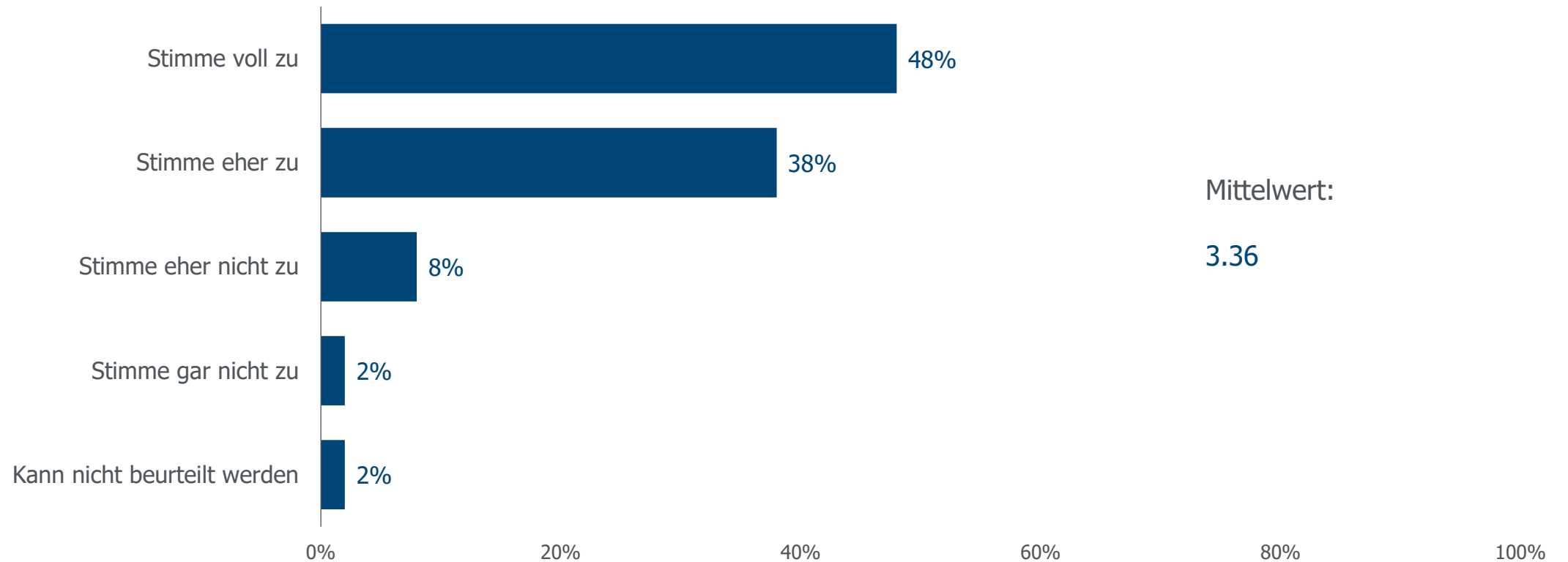


Basis: n = 32'731

Formulare der Arbeitslosenkasse sind verständlich

F81500: Die Formulare, die ich von der Arbeitslosenkasse erhalte, sind für mich verständlich.

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war



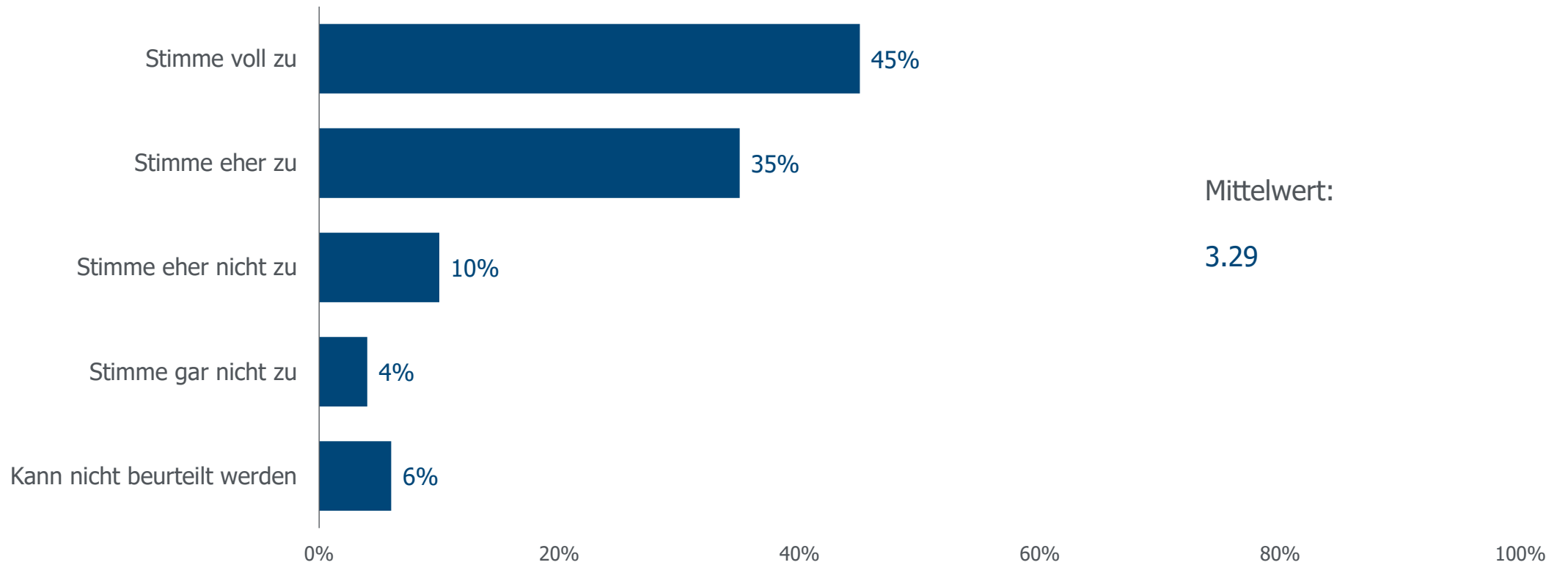
Basis: n = 34'509

25 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

Abrechnungen der Arbeitslosenkasse sind verständlich

F81600: Die Abrechnungen, die ich von der Arbeitslosenkasse erhalte, sind für mich verständlich.

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

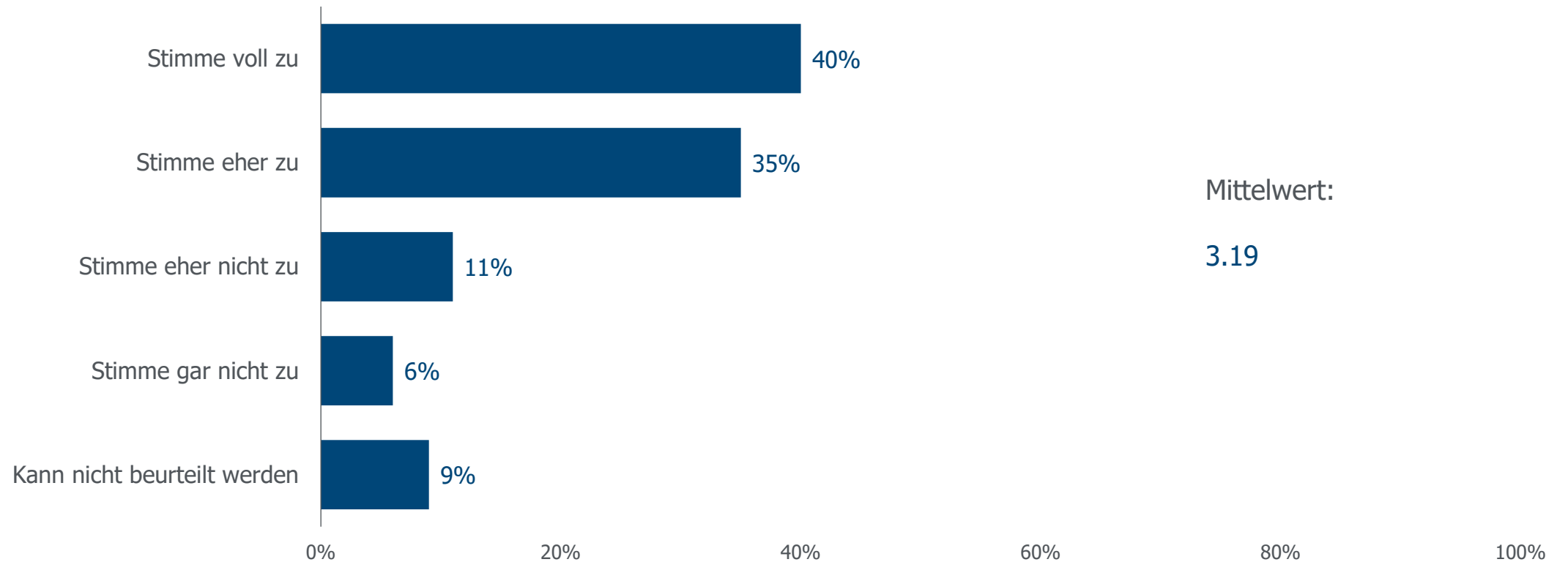


Basis: n = 34'509

Verfügungen der Arbeitslosenkasse sind verständlich

F81700: Die Verfügungen, die ich von der Arbeitslosenkasse erhalte, sind für mich verständlich.

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war



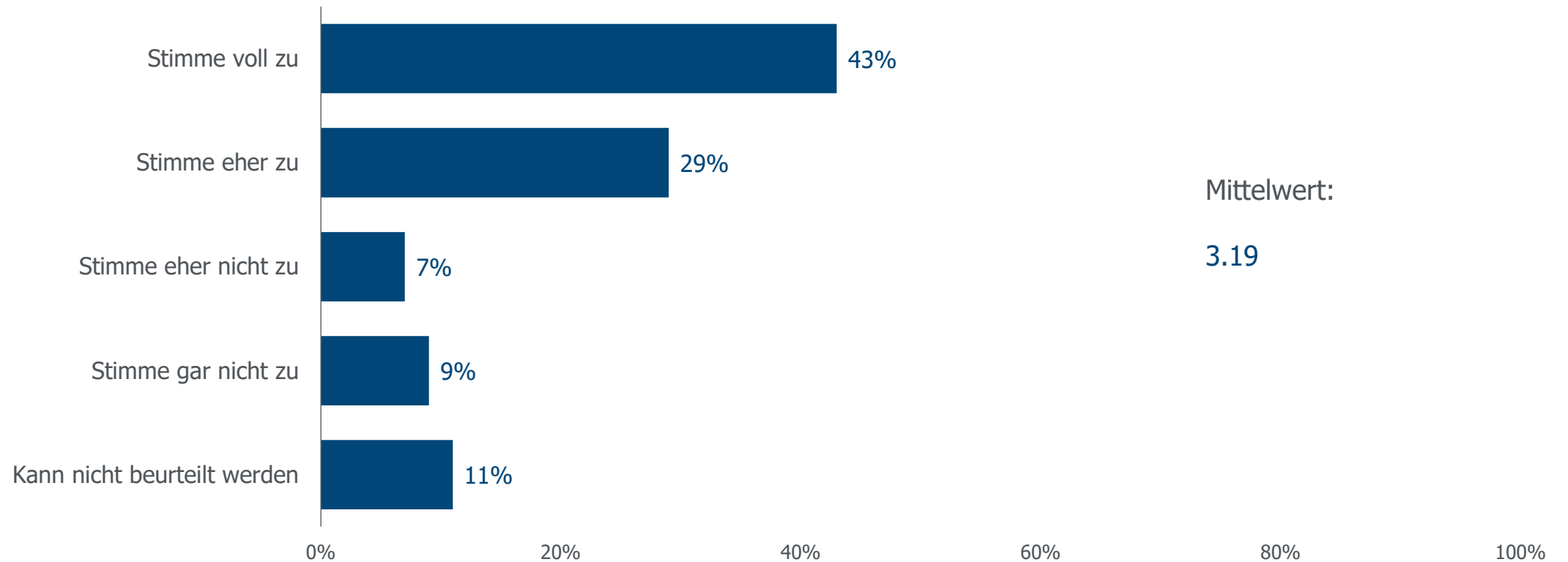
Basis: n = 34'509

27 | Kundenbefragung Stellensuchende 2024 - ALK-Bericht - Öffentliche und private ALK Schweiz

Weiterempfehlen der Arbeitslosenkasse

F81800: Meine Arbeitslosenkasse würde ich meinen Bekannten weiterempfehlen.

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war

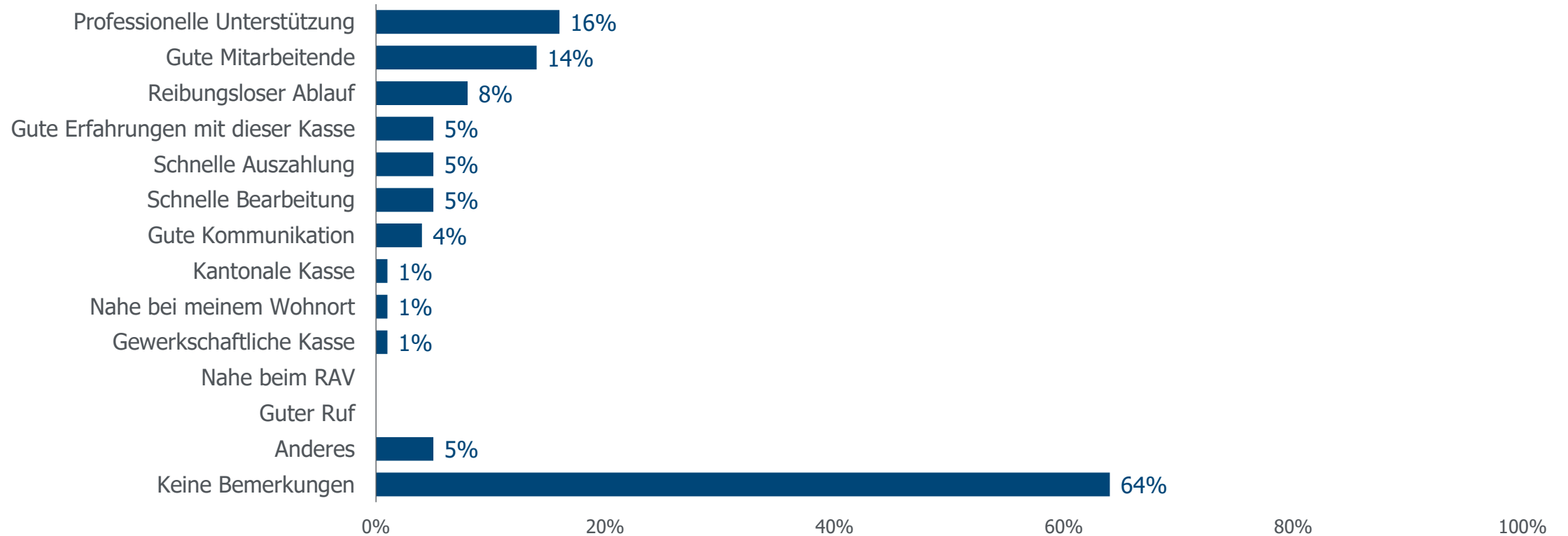


Basis: n = 34'509

Gründe für ein Weiterempfehlen der Arbeitslosenkasse

F81900: Warum würden Sie Ihre Arbeitslosenkasse weiterempfehlen?

Filter: Wer die Arbeitslosenkasse den Bekannten weiterempfehlen würde

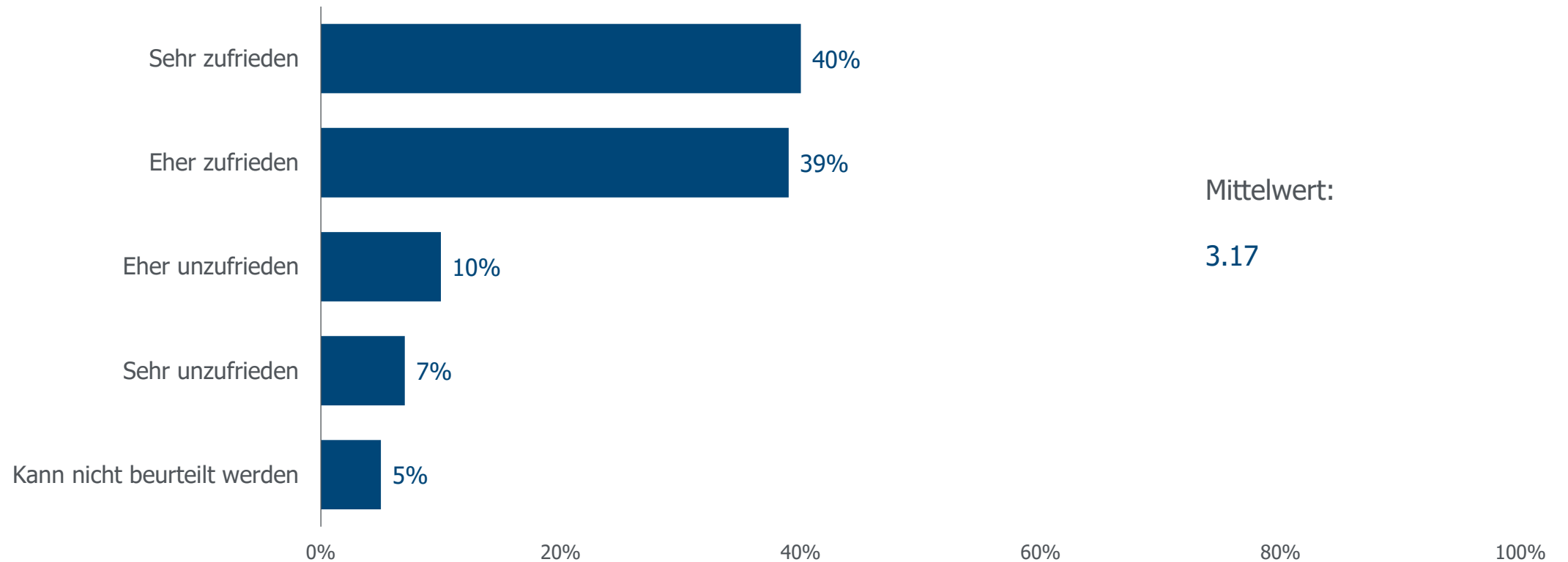


Basis: n = 24'842

Gesamtzufriedenheit mit den Dienstleistungen der Arbeitslosenkasse

F82000: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Dienstleistungen Ihrer Arbeitslosenkasse?

Filter: Wer bei einer Arbeitslosenkasse angemeldet ist oder angemeldet war



Basis: n = 34'509



DemoSCOPE AG

Hauptsitz Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

☎ 041 375 40 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Standort Fribourg

DemoSCOPE Fribourg AG
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

☎ 026 555 05 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Besuchen Sie uns auf

🏠 www.demoscope.ch

🌐 [linkedin.com/demoscope](https://www.linkedin.com/company/demoscope)